



Plaça:	CAP UNITAT SUPORT DEPARTAMENTS		
Codi:	195-04		
Destinació:	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Perfil genèric:	Cap 2 nivell 2 (F)		
Núm. RLT	71015578		
Escala:	A1A2	Nivell:	24
Comp. específic:	"L"	Jornada:	Partida

## Perfil Específic

### Competències organitzatives:

- Dissenyar, programar, coordinar i avaluar els processos associats a l'activitat de suport als Departaments als quals presta serveis la UTGCNTIC, d'acord amb les polítiques i estratègies establertes, el marc legal aplicable i les directrius del cap de la Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit TIC Campus Nord (UTGCNTIC):
  - Assessorament i suport tècnic a la direcció dels Departaments: planificació estratègica, informes, encàrrec docent, contractació PDI,...
  - Suport administratiu a la direcció dels Departaments i atenció personal i telefònica: agenda, correu-e, reunions,...
  - Suport als òrgans de govern dels Departaments: actes, convocatòries, processos electorals....
  - Suport administratiu i logístic a l'activitat del PDI dels Departaments: ús dels espais, control dels equipaments ofimàtics, provisió de material d'oficina, accessos a les aplicacions,...
  - Suport a l'elaboració i seguiment del pressupost dels Departaments: aprovació, obertura, seguiment i tancament.
  - Elaboració de la memòria dels Departaments.
  - Organització de la gestió documental i arxius dels Departaments.
  - Suport a la Gestió PDI: Contractació, concursos, vinculacions, acollida personal, ...
  - Coordinar i fer el seguiment de la gestió associada als acords i convenis amb altres universitats, organitzacions i institucions.
  - Dissenyar i definir les accions de promoció internacional i de comunicació institucional relacionades amb els departaments.
- Impulsar i coordinar la manualització de processos, procediments i circuits.
- Fomentar la millora contínua i buscar els mecanismes per l'actualització permanent dels coneixements.
- Gestionar l'inventari i el manteniment dels equipaments, instal·lacions i espais dels Departaments, per aconseguir una bona disponibilitat, correcte ús i l'eficàcia i eficiència en la seva utilització i funcionament.
- Coordinar la prestació dels serveis d'acord amb els objectius de la unitat i les altres unitats de la UTGCNTIC.
- Liderar i integrar el personal que es té a càrrec, vetllar per la formació i el desenvolupament professional d'aquest, potenciant el treball en equip i l'optimització del seu rendiment.



- Gestionar el personal al seu càrrec, tot distribuint responsabilitats i objectius entre les persones al seu càrrec i supervisant i fent seguiment de les activitats.

### **Competències tècniques:**

Coneixements i experiència en:

- Legislació i normatives generals i pròpies de la UPC vinculades a la gestió econòmica i pressupostària pública, universitària i de la UPC. Normativa i procediments de gestió.
- Planificació estratègica i encàrrec docent.
- Gestió del PDI: contractació, concursos, vinculació, ...
- Gestió i control d'espais.
- Marc general, context normatiu i processos per a l'administració electrònica, segons l'aplicació a la UPC.
- Redacció i revisió de propostes, acords, continguts d'informació, ...
- Tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Gestió per processos i per objectius.
- Planificació, gestió, control i seguiment de projectes. Avaluació i qualitat.
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats.
- Metodologies i tècniques per a la presa de decisions, l'anàlisi i la solució de problemes.
- Lideratge i direcció de persones, tècniques de gestió d'equips de treball.
- Noves tecnologies i sistemes d'informació de suport a la gestió i a la presa de decisions.
- Ofimàtica de gestió i eines de comunicació electrònica.
- Es valoraran els coneixements d'anglès i d'altres idiomes.

### **Competències personals:**

Planificació i visió estratègica, comunicació i negociació, solució de problemes, orientació a la millora i a l'usuari, lideratge i direcció de persones