

CÀRRECS I PERSONAL

UNIVERSITATS CATALANES

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

RESOLUCIÓ 103_SAIPTGAS-2024-4531/326, per la qual es convoca un concurs selectiu per proveir set llocs de treball de personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis de la plantilla de personal laboral fix.

Atesa l'existència de set llocs de treball vacants de personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis laboral dotats pressupostàriament.

Atès l'Acord del Consell de Govern CG/2021/06/25, de 17 de desembre de 2021, que aprova l'oferta d'ocupació pública de personal d'administració i serveis de la Universitat Politècnica de Catalunya per a l'any 2021 (DOGC núm.8570).

Fent ús de les facultats que em confereixen l'article 50.1 de la Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari, i els Estatuts d'aquesta Universitat i atès el que disposa la Resolució 122/2020, de 28 de gener, de delegació de competències del rector en el gerent (DOGC núm. 8082, de 11.3.2020), modificada per la Resolució 038-2021-10/3 d'11 de març de 2021 (DOGC núm. 8380, de 6.4.2021).

RESOLC:

Primer. Convocar un concurs selectiu, en torn de nou ingrés, per cobrir set llocs de treball d'Operador/a en Informàtica i Comunicacions següents:

- 4 llocs per a la UTG de l'Àmbit TIC Campus Nord amb números de la Relació de llocs de treball 70001916, 70009731, 70000492 i 70000565.
- 2 llocs per a la UTG Àmbit Enginyeria Industrial de Barcelona amb números de la Relació de llocs de treball 70000462 i 70009788.
- 1 lloc per a la UTG de l'Àmbit de Matemàtiques amb número de la Relació de llocs de treball 70009727.

Segon. Aprovar les bases que regiran el desenvolupament de la convocatòria, que s'inclouen com annex I, el perfil específic dels llocs i les condicions de treball, que es descriuen a l'annex II.

Tercer. Ordenar la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC) i al *Butlletí Oficial de l'Estat* (BOE) i a la pàgina web del [Servei d'Accés i Provisió](https://treballa.upc.edu/ca). <https://treballa.upc.edu/ca>, a l'apartat > Convocatòries PTGAS > Concursos i Oposicions del PTGAS > Personal laboral > Concursos externs de personal fix > Resolució corresponent d'aquest procés.

Contra aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, independentment de la seva executivitat immediata, les persones interessades poden interposar una demanda davant el Jutjat Social de Barcelona, o el que correspongui al seu domicili, a la seva elecció, en el termini de dos mesos comptador a partir de l'endemà de la seva publicació de conformitat amb els articles 2.a) i 69.2 de la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social.

Barcelona, 20 de setembre de 2024

CVE-DOGC-A-24270047-2024

Per delegació de competència del rector (Resolució 122/2020, de 28 de gener, de delegació de competències (DOGC núm. 8082, d'11.3.2020), modificada per la Resolució 038-2021-10/3 d'11 de març de 2021 (DOGC núm. 8380, de 6.4.2021))

Ivan Planas Miret

Gerent

ANNEX I - BASES DE LA CONVOCATÒRIA

PRIMERA. Normativa general

Aquesta convocatòria s'ajusta als principis constitucionals d'igualtat, mèrit i capacitat, i al de publicitat, i es regeix pel següent:

a. 6è Conveni col·lectiu del personal d'administració i serveis laboral de la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida i la Universitat Rovira i Virgili (DOGC núm. 7039, de 18 de gener de 2016).

b. Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari (LOSU).

c. Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.

d. Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.

e. Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, del text refós en matèria de funció pública de l'Administració de la Generalitat.

f. Reial decret 889/2022, de 18 d'octubre, sobre les condicions i els procediments d'homologació, declaració d'equivalència i convalidació d'ensenyaments universitaris de sistemes educatius estrangers.

g. Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya (DOGC núm. 6140, 1 de juny 2012 i correcció d'errades núm. 6257, 20 de novembre 2012).

h. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

i. Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement de català i aranès en els processos de selecció de personal i provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya, i Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Secretaria de Política lingüística.

j. Decret 66/1999, de 9 de març, sobre l'accés a la funció pública de les persones amb discapacitat.

k. Aquestes bases.

SEGONA. Requisits de les persones candidates

Per participar en aquest procés selectiu, les persones candidates han de complir els requisits següents:

a. Tenir la ciutadania espanyola, la d'un estat membre de la Unió Europea o la dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Comunitat Europea i ratificats per Espanya els és aplicable la lliure circulació de persones treballadores o ser estranger titular d'una autorització de residència que l'habiliti per al treball ofert.

b. També hi poden participar el o la cònjuge, els seus descendents i els descendents del o la cònjuge, tant de ciutadans i ciutadanes espanyols com de ciutadans i ciutadanes d'altres estats membres de la Unió Europea

CVE-DOGC-A-24270047-2024

sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret i, pel que fa als descendents, siguin menors de vint-i-un anys o més grans d'aquesta edat i visquin a càrrec dels progenitors.

c. Aquest últim benefici és igualment aplicable a familiars de ciutadans i ciutadanes d'altres estats quan ho prevegin els tractats internacionals subscrits per la Comunitat Europea i ratificats per Espanya.

d. Haver complert setze anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.

e. No haver estat separat, per causa d'un expedient disciplinari, dels serveis de qualsevol de les administracions públiques, ni estar inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques.

f. Posseir la capacitat física o psíquica necessària per a l'exercici de les funcions pròpies de les places convocades.

g. Tenir el títol que el Conveni col·lectiu del personal laboral de les universitats públiques catalanes exigeix per a cada grup. En el cas de les titulacions obtingudes a l'estranger, s'ha de presentar la credencial que n'acrediti l'homologació o l'equivalència amb la titulació corresponent espanyola, en els termes que fixa el Reial Decret 889/2022, de 18 d'octubre, i els articles 9 i 10 de la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari (LOSU).

h. Acreditar els coneixements de llengua catalana del nivell de suficiència de català C1 del Marc europeu comú de referència de les llengües (MECR) mitjançant la presentació del certificat corresponent, o bé d'acord amb l'article 3 del Decret 161/2002, d'11 de juny, superar una prova de coneixements de llengua catalana.

i. Les persones candidates que no tinguin la nacionalitat espanyola han d'acreditar el nivell de suficiència de castellà C2, amb alguna de les opcions següents:

- Acreditació o certificat en què consti que han cursat a l'Estat Espanyol, l'educació primària i secundària obligatòria.
- Acreditació d'haver obtingut un títol a l'Estat espanyol, en els termes previstos a la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, d'educació secundària post obligatòria o d'ensenyament universitari.
- Diploma d'espanyol nivell C2 que estableix el Reial decret 1137/2002, de 31 d'octubre o un d'equivalent.
- Certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.

Queden exempts d'acreditar el coneixement, els nacionals de països amb l'espanyol o castellà com a llengua oficial o co-oficial.

j. No haver estat separat per causa d'un expedient disciplinari del servei de qualsevol de les administracions públiques, ni estar inhabilitat/ada per al desenvolupament de funcions públiques. Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola han d'acreditar que no estan sotmeses a cap sanció disciplinària o condemna penal que els impedeixi, en l'estat d'origen, l'accés a la funció pública.

k. Els requisits s'han de complir a la data de presentació de la sol·licitud i s'hauran de mantenir en el moment d'iniciar el contracte.

TERCERA. Sol·licituds

a. La persona candidata que vulgui prendre part en aquest procés selectiu ha d'emplenar una sol·licitud per a cada lloc que vulgui optar mitjançant el [formulari](#) que trobarà al web de la [Seu Electrònica](#) <https://seuelectronica.upc.edu/ca/Tramits> a l'apartat de > tràmits perfil PTGAS > Convocatòries de concursos externs de personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis laboral fix de la UPC >.

En cas d'optar a més d'un lloc, a cadascuna de les sol·licituds ha d'indicar quin ordre ocupa en la seva preferència el lloc en concret.

Podeu consultar els mitjans de presentació d'escrius, sol·licituds o documents pels interessats en el lloc web de la Seu Electrònica de la UPC.

b. El termini de presentació de sol·licituds és de deu dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la publicació de la convocatòria.

c. A la sol·licitud s'ha d'adjuntar la següent documentació:

I. Dades identificatives

CVE-DOGC-A-24270047-2024

- Fotografia actual, tipus carnet.

II. Requisits i mèrits al·legats

- Còpia simple de la titulació acadèmica requerida per participar en la convocatòria o resguard de pagament dels drets del títol.

- Currículum actualitzat, -màxim de dues pàgines, identificat només amb el nom i cognoms (i cap altra dada personal com ara la signatura, número de DNI, fotografia, telèfon, correu electrònic, dades de salut, enllaços a les xarxes socials, etc.), en què es detalli l'experiència professional amb les dades següents: empresa i activitat de l'empresa, categoria i lloc de treball, funcions principals, període treballat, etc., i altres dades com els coneixements d'idiomes o d'altres que es considerin rellevants en relació amb el perfil del lloc al qual s'opta.

- Còpia simple, si escau, de la documentació acreditativa dels mèrits que s'al·leguen al currículum (idiomes, altres estudis, experiència, cursos d'especialització, etc.)

- Acreditació dels coneixements de llengua catalana (còpia del certificat del nivell C1 o equivalent o superior). En el cas no presentar l'acreditació de llengua catalana s'entendrà que opta per la realització de la prova en els termes previstos en aquestes bases.

- Acreditació, si escau, dels coneixements de llengua castellana.

La persona candidata ha de tenir en compte que la documentació que aporti en aquest procés està subjecta a l'article 26 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya que estableix que els ciutadans que tenen la condició de persones interessades en aquest procediment administratiu en tramitació tenen dret a accedir a l'expedient i a obtenir una còpia dels documents que en formen part, inclosos els de les altres persones candidates.

Per tot plegat, els documents que es lliurin han d'evitar informació que sigui innecessària per a la finalitat pretesa o que requereixi una especial protecció. En concret, el currículum actualitzat només ha de ser identificat amb el nom i cognoms (no ha de recollir dades com el document d'identitat, la data de naixement, el correu electrònic, el domicili, l'estat civil, el telèfon o la fotografia) i no ha de contenir dades personals especialment protegides (com les que afecten a la salut dels aspirants o la seva situació personal o familiar, entre d'altres). L'incompliment d'aquestes instruccions suposarà l'exclusió de la sol·licitud, sense perjudici de la correcció de la mateixa en el termini atorgat per a esmenar la llista de persones admeses i excloses.

d. El tribunal pot requerir a la persona candidata per tal de complementar la informació dels mèrits al·legats o altres aspectes de la documentació presentada, quan ho consideri convenient. Tanmateix, pot requerir en qualsevol moment del procés l'acreditació documental i l'aportació d'originals dels mèrits al·legats, que les persones candidates hauran de presentar per tal de continuar en el procés, sense perjudici de les responsabilitats en que hagués pogut incórrer en cas de falsedat.

e. Amb l'emplenament del formulari de sol·licitud, les persones aspirants donen el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent, així com que l'òrgan convocant i el tribunal en facin les comprovacions i les acreditacions d'ofici.

f. Amb l'emplenament del formulari de sol·licitud, la persona aspirant declara que no està inclosa en cap dels supòsits d'incompatibilitat que preveu la legislació vigent, que sol·licitarà l'autorització de compatibilitat o que exercirà l'opció que preveu l'article 10 de la Llei 21/1987, de 26 de novembre, en el cas que sigui contractada.

QUARTA. Admissió de candidatures

Després que finalitzi el període de presentació de sol·licituds i que les revisi l'òrgan convocant, es publica la relació provisional de candidatures admeses i excloses amb indicació de l'ordre de preferència dels llocs escollits i dels motius d'exclusió.

També s'hi indiquen les persones que tenen acreditats els coneixements de llengua catalana que estableix la convocatòria i que estan exemptes de fer la prova de català.

Les persones excloses tenen 10 dies hàbils, comptats a partir de l'endemà de la publicació de la llista provisional, per aportar, pels mitjans que s'indiquen a la resolució corresponent, la documentació que permeti esmenar-ne l'exclusió.

Finalitzat aquest termini, un cop avaluades, si escau, les esmenes per l'òrgan convocant, es publica la resolució que aprova la llista definitiva de candidatures admeses i excloses.

En tots dos casos, les candidatures admeses s'identificaran amb els cognoms i nom i les excloses pel número del document d'identificació presentat.

CINQUENA. Tribunal

Els membres del tribunal són nomenats pel rector i actuen sempre a títol individual i han d'estar en possessió d'una titulació amb un nivell acadèmic igual o superior a l'exigit per al lloc de treball o pertànyer a un grup igual o superior a aquest, llevat de casos excepcionals degudament justificats.

El tribunal té la composició següent:

- Un president o una presidenta.
- El o la responsable de l'àrea de personal o persona en qui delegui.
- Un vocal o una vocal que s'avingui amb l'especialitat del lloc objecte de la convocatòria, designat per la gerència de la universitat.
- Dos vocals designats a proposta del Comitè d'empresa.
- Un membre de l'àrea de personal de la universitat, que actuarà com a secretari, amb veu però sense vot.

La composició del tribunal es fa pública amb anterioritat a la publicació de la llista de persones admeses i excloses.

Els membres del tribunal s'han d'abstenir d'actuar i han de presentar la renúncia expressa davant el rector de la UPC si incorren en alguna de les causes que preveu l'article 23 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

El tribunal té la facultat d'interpretar aquestes bases, resoldre les qüestions que es plantegin quant a la seva interpretació i prendre els acords necessaris per al bon funcionament del procés selectiu en tot allò no previst en aquestes bases.

Tanmateix, podrà dotar-se d'experts com assessors o assessores per al desenvolupament del procés de selecció, que es podran incorporar a les deliberacions del tribunal, prèvies a les votacions, amb veu i sense vot.

També està facultat per requerir aclariments a les diferents unitats de treball en què la persona ha prestat els seus serveis i convocar o requerir personalment a la persona candidata per tal de complementar la informació dels mèrits o altres aspectes de la documentació, quan ho consideri convenient.

El tribunal té la seu al Servei d'Accés i Provisió (edifici Vèrtex, plaça Eusebi Güell, núm. 6, 08034 Barcelona).

SISENA. Proves de coneixements de llengua catalana

Les persones candidates que no n'estiguin exemptes, d'acord amb el que s'estableix a la base segona d'aquesta convocatòria, han de fer la prova per valorar-ne els coneixements.

La prova tindrà la valoració d'apte o no apte. Es valorarà l'expressió escrita i oral i els coneixements gramaticals i lèxics. En cas de no superar la prova la persona quedarà exclosa de la convocatòria.

En cas que el resultat de la prova sigui Apte, aquest resultat també servirà per a altres concursos dins de la UPC als quals es presenti la mateixa persona aspirant durant un any a partir del moment en que hagi fet la prova.

La manca d'assistència a la prova comportarà l'exclusió del procés, excepte en els casos de força major degudament acreditats i apreciats per l'òrgan convocant que podrà citar a la persona afectada a una nova data per a la prova d'idiomes, sempre i quan no comporti un endarreriment en el procés selectiu que afecti al servei públic.

SETENA. Desenvolupament i valoració del procés de selecció

Fases i puntuació del procés de selecció

Les candidatures admeses són avaluades en dues fases:

- a) Primera fase: Prova de coneixements o d'adequació a les funcions del lloc de treball.

Valoració de la prova: fins a 5 punts.

La puntuació mínima exigida per accedir a l'entrevista és de 2,5 punts.

En cas que la prova consti de diverses parts eliminatòries, el tribunal fixa la puntuació màxima de cada una de les parts i la puntuació mínima; per superar-les és la meitat de la puntuació exigida.

b) Segona fase: Entrevista personal per avaluar les competències personals d'adequació envers el perfil, els interessos i les motivacions.

Valoració de l'entrevista: fins a 5 punts.

La puntuació mínima exigida per superar-la és de 2,5 punts.

La puntuació final en el procés selectiu serà la suma de les puntuacions obtingudes a cada fase, sempre i quan, s'hagi assolit la puntuació mínima establerta per superar-la.

Les persones seleccionades seran les que assoleixin la puntuació més alta en el total del procés.

Criteris de valoració del procés de selecció

El tribunal fixarà i farà públics els criteris de valoració dels exercicis amb anterioritat a la realització de la prova o proves i de l'entrevista.

Es faran públiques les qualificacions obtingudes en les diferents fases amb el nom i cognoms de les persones candidates que han superat l'exercici i amb el DNI/NIE en el cas de les persones que no l'han superat.

Desenvolupament de les proves

Per a la realització dels exercicis, les persones candidates són citades en convocatòria única. En cas de no assistència, s'entendrà que la persona renuncia a tots els drets derivats de la seva participació en el procés, excepte casos de força major degudament acreditats i apreciats per l'òrgan convocant, sempre i quan no comporti un endarreriment en el procés selectiu que afecti al servei públic.

El tribunal ha de requerir, en crida única, al principi de cada prova o exercici, la identificació de les persones aspirants mitjançant la presentació de DNI, NIE o passaport originals. La manca d'identificació en el moment de la crida, dona lloc a l'exclusió automàtica del procés selectiu.

Les llistes, els anuncis, els criteris de valoració, els resultats i els llocs on es duren a terme les proves es publiquen al tauler d'anuncis electrònic de la UPC i a la pàgina web del [Servei d'Accés i Provisió](#).

Qualsevol comunicació de les persones candidates cap al tribunal o l'òrgan convocant s'ha de fer mitjançant el corresponent tràmit de la Seu Electrònica de la UPC.

Si en el transcurs del procediment de selecció el tribunal s'assabenta que una persona candidata no compleix algun dels requisits necessaris per participar en la convocatòria, ho haurà de comunicar al rector d'aquesta universitat, el qual adoptarà les mesures pertinents.

Qualsevol participant que dugui a terme actes per alterar els principis d'igualtat i mèrit que han de regir tot procés per accedir a llocs de treball o càrrecs públics quedarà exclòs del procés de selecció.

VUITENA. Resultat

Una vegada feta l'avaluació de les persones candidates i d'acord amb les puntuacions finals obtingudes, i les preferències de les persones manifestades per les persones que opten a més d'un lloc, el tribunal fa la proposta d'adjudicació i l'òrgan convocant fa pública la resolució d'adjudicació.

En el cas que les persones candidates proposades no hagin acreditat les seves condicions en el termini establert, l'òrgan convocant pot proposar l'adjudicació a la persona amb la següent puntuació més alta que hagués superat el procés selectiu.

CVE-DOGC-A-24270047-2024

Les persones seleccionades, amb caràcter general, s'han d'incorporar a la universitat en un termini de 10 dies hàbils des de l'endemà de la publicació del resultat. Per acord entre les dues parts, aquest termini podrà ser ampliat o reduït.

En el cas que la persona proposada no hagi acreditat les seves condicions en el termini establert a la base dotzena, o no pugi incorporar-se en el termini indicat en el paràgraf anterior perdrà tots els drets inherents a la participació en el procés selectiu. En aquest cas, l'òrgan convocant pot adjudicar el concurs a la persona candidata amb la següent puntuació més alta que hagués superat el concurs selectiu.

Sense perjudici de l'anterior, si durant el desenvolupament del procés selectiu -o en el termini fins a l'inici del contracte de la persona seleccionada- desapareixen les causes que justifiquen la proposta de contractació de la persona, l'òrgan convocant ha de posar-ho en coneixement de les persones interessades i resoldre motivadament el procés. En cap cas, la resolució motivada del procés per desaparició de la causa justificant de la contractació de la persona genera cap dret de contractació ni de compensació per a les persones afectades.

NOVENA. Comunicacions a les persones candidates

Tota la informació relativa a aquesta convocatòria (llistes de persones admeses i excloses, convocatòria a proves, etc.) i la comunicació dels tràmits i actes administratius del procés de selecció, de les proves i resultats es publicarà al tauler d'anuncis electrònic de la UPC i al lloc web, a l'apartat de convocatòries de PTGAS. D'acord amb el que disposa l'article 45 de la llei 39/2015, d'1 d'octubre, amb la seva publicació es considera que se n'ha fet de manera oportuna la notificació a les persones interessades i s'inicien els terminis per a possibles reclamacions o recursos.

Als efectes d'aquestes bases, incloent-hi la resolució de recursos per via administrativa, els terminis als quals es fa referència es computaran d'acord amb el calendari de dies inhàbils publicat a la [Seu Electrònica](#).

DESENA. Dret d'accés

La documentació que aportin els participants en la convocatòria està subjecta a l'article 26 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya que estableix que els ciutadans que tenen la condició de persones interessades en aquest procediment administratiu en tramitació tenen dret a accedir a l'expedient i a obtenir una còpia dels documents que en formen part, inclosos els dels altres candidats. Per tot plegat, els documents que es lliurin han d'evitar informació que sigui innecessària per a la finalitat pretesa o que requereixi una especial protecció. En qualsevol cas, només es donarà accés a la informació si no entra en conflicte amb el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

ONZENA. Tractament de dades personals

a. De conformitat amb el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que la Universitat Politècnica de Catalunya (en endavant, UPC) és la responsable del tractament de les dades personals que conté la sol·licitud.

b. La finalitat del tractament de les dades personals és la gestió de la present convocatòria i la seva base jurídica és el compliment d'una missió efectuada en interès públic.

c. La UPC no cedirà o comunicarà les seves dades personals, excepte en els supòsits legalment previstos o quan sigui necessari per a la finalitat del tractament.

d. Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual es recullen i per determinar les possibles responsabilitats que se'n poguessin derivar.

e. Les persones interessades poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició al tractament de les seves dades, en els termes previstos en la legislació vigent, a través de la [Seu Electrònica](#) o mitjançant un escrit al responsable del tractament a l'adreça postal c/ Jordi Girona, 31, 08034 Barcelona. Si consideren que els seus drets no s'han atès adequadament, ho poden comunicar a la delegada de protecció de dades a l'adreça postal plaça Eusebi Güell, 6, edifici Vèrtex, 08034 Barcelona o a través de l'adreça de correu electrònic següent: proteccio.dades@upc.edu. Les persones titulars de les dades també

CVE-DOGC-A-24270047-2024

poden presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) a través del seu web.

f. La UPC durà a terme les actuacions necessàries per donar compliment amb els principis i deures establerts en la normativa en matèria de protecció de dades personals que li és d'aplicació. A tal efecte, i d'acord amb l'esmentada normativa i la legislació de procediment administratiu, s'informa que les dades identificatives podran ser publicades al portal web de la convocatòria.

En compliment de la normativa vigent, la UPC garanteix que ha adoptat les mesures, tècniques i organitzatives, necessàries per a mantenir el nivell de seguretat requerit, en atenció a la naturalesa de les dades personals tractades.

DOTZENA. Acreditació de condicions

Amb caràcter general, dins del termini de cinc dies hàbils des de l'endemà que es publiqui el resultat final de la convocatòria, la persona proposada haurà de presentar a la Universitat Politècnica de Catalunya la documentació següent, sempre que no estigui ja a disposició de la Universitat:

a. Per a les persones nacionals d'altres països, el document oficial acreditatiu de la nacionalitat (NIE i passaport), en el cas de ser membre d'un estat de la Unió Europea o dels estats als quals els és aplicable la lliure circulació de treballadors i treballadores o bé una còpia de l'autorització de residència que habiliti per al treball ofert, a la resta de casos.

b. El títol exigint en la convocatòria amb caràcter general o d'un nivell superior a l'exigint, o del resguard d'haver abonat els drets per a l'obtenció del títol.

c. Una còpia del títol o l'acreditació de la formació requerida per a les places amb requisits addicionals d'accés.

d. Les persones candidates amb discapacitat han de presentar un certificat d'un equip oficial de valoració i orientació laboral, que depèn del Departament de Drets Socials, que acrediti la condició legal de discapacitat, la compatibilitat per al desenvolupament de les tasques i funcions corresponents a les places ofertes, i, si escau, les adaptacions que es necessitin al lloc de treball.

e. Una declaració responsable de no patir cap malaltia ni estar afectat per cap limitació física o psíquica que sigui incompatible amb l'exercici de les funcions corresponents del lloc de treball al qual s'opta, de no estar separat mitjançant un expedient disciplinari del servei de cap administració pública, de no estar inhabilitat per a l'exercici de les funcions públiques i, si no es té la nacionalitat espanyola, de no tenir cap impediment per a l'accés a la funció pública al país d'origen.

La documentació que es presenti en una llengua estrangera haurà d'anar acompanyada de la traducció jurada corresponent.

Les persones proposades que no presentin la documentació esmentada en el termini establert o a les quals, un cop examinada la documentació, els manqui algun dels requisits exigits, no podran ser contractades, sense perjudici de la responsabilitat en que hagin pogut incórrer en el cas de falsedat en la seva instància.

TRETZENA. Reclamacions

Les reclamacions/recursos s'han de fer mitjançant el formulari que trobarà al web de la [Seu Electrònica](https://seuelectronica.upc.edu/ca/Tramits) <https://seuelectronica.upc.edu/ca/Tramits> a l'apartat de > tràmits perfil PTGAS > Convocatòries de concursos externs de personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis laboral fix de la UPC > Presenta reclamacions/recursos.

- Actes del tribunal:

Contra els actes de tràmit del tribunal que decideixin directament o indirectament el fons de l'assumpte, determinin la impossibilitat de continuar el procés selectiu o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, les persones interessades poden interposar un recurs d'alçada davant el rector de la UPC, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la publicació de l'acte del tribunal, d'acord amb el que preveuen els articles 112.1, 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu de les administracions públiques.

- Resolucions del rector o per delegació de competència del rector:

CVE-DOGC-A-24270047-2024

Contra les resolucions del rector o per delegació de competència del rector, que exhaureixen la via administrativa, les persones interessades poden interposar una demanda davant el jutjat social de Barcelona o el que correspongui al seu domicili, a la seva elecció, en el termini de dos mesos a partir de l'endemà de la publicació de la resolució que s'impugni, de conformitat amb els articles 2.a i 69.2 de la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social, independentment de la seva executivitat immediata i sens perjudici d'exercir qualsevol altre recurs que estimin adient.

ANNEX II – PERFIL ESPECÍFIC DELS LLOCS I CONDICIONS DE TREBALL

Nom lloc treball	Operador/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi del concurs	188-171		
Destinació	UTG Àmbit Enginyeria Industrial de Barcelona		
Localitat	Barcelona		
Perfil genèric	Suport en Informàtica i Comunicacions de nivell 2		
Codi del lloc vacant RLT	70000462		
Grup	3		
Comp. lloc treball	O	Jornada	Tarda

Nom lloc treball	Operador/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi del concurs	188-172		
Destinació	UTG Àmbit Enginyeria Industrial de Barcelona		
Localitat	Barcelona		
Perfil genèric	Suport en Informàtica i Comunicacions de nivell 2		
Codi del lloc vacant RLT	70009788		
Grup	3		
Comp. lloc treball	O	Jornada	Partida

Nom lloc treball	Operador/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi del concurs	195-126		
Destinació	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Localitat	Barcelona		

CVE-DOGC-A-24270047-2024

Perfil genèric	Suport en Informàtica i Comunicacions de nivell 2		
Codi del lloc vacant RLT	70001916		
Grup	3		
Comp. lloc treball	O	Jornada	Tarda

Nom lloc treball	Operador/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi del concurs	195-127		
Destinació	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Localitat	Barcelona		
Perfil genèric	Suport en Informàtica i Comunicacions de nivell 2		
Codi del lloc vacant RLT	70009731		
Grup	3		
Comp. lloc treball	O	Jornada	Continuada de matí

Nom lloc treball	Operador/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi del concurs	195-128		
Destinació	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Localitat	Barcelona		
Perfil genèric	Suport en Informàtica i Comunicacions de nivell 2		
Codi del lloc vacant RLT	70000492		
Grup	3		
Comp. lloc treball	O	Jornada	Partida

Nom lloc treball	Operador/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi del concurs	195-129		
Destinació	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Localitat	Barcelona		
Perfil genèric	Suport en Informàtica i Comunicacions de nivell 2		

CVE-DOGC-A-24270047-2024

Codi del lloc vacant RLT	70000565		
Grup	3		
Comp. lloc treball	O	Jornada	Continuada de matí

Nom lloc treball	Operador/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi del concurs	173-25		
Destinació	UTG de l'Àmbit de Matemàtiques		
Localitat	Barcelona		
Perfil genèric	Suport en Informàtica i Comunicacions de nivell 2		
Codi del lloc vacant RLT	70009727		
Grup	3		
Comp. lloc treball	O	Jornada	Tarda

Perfil específic dels llocs

Requisits:

Titulació de formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o equivalent, preferentment dins de l'àmbit de la informàtica i comunicacions o amb capacitat provada en relació al lloc de treball (com a mínim es requereix el certificat d'estudis primaris).

Competències organitzatives

- Mantenir els recursos informàtics (tant de hardware com de software).
- Realitzar la gestió bàsica (còpies de seguretat, restauració de fitxers, facilitar l'accés dels usuaris a la xarxa, al correu electrònic, altes i baixes, etc.) dels sistemes informàtics i de comunicació, d'acord amb el manual d'exploració i els procediments establerts, per facilitar les tasques dels usuaris.
- Realitzar les operacions bàsiques dels equips informàtics (muntatge d'equips, cablejat, configuració, instal·lació de software específic, posada en marxa i aturat, control de les condicions, ...) i el manteniment dels mateixos (detecció i diagnòstic de petites avaries, gestió i seguiment d'incidències, manteniment i desenvolupament de programes bàsics, creació de pàgines web, ...), d'acord amb el manual d'exploració i els procediments establerts, per garantir-ne el correcte funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes informàtics i de comunicació i amb l'ús de l'equipament audiovisual i eines de videoconferència / *streaming* (a aules i sales de presentació) d'acord amb el manual d'exploració i els procediments establerts, per tal de resoldre'ls o encaminar la solució de manera eficient.
- Atendre les peticions provinents dels diferents canals de contacte del servei, d'acord amb els procediments establerts.
- Recollir els suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Controlar el material informàtic (inventari, préstec, estoc, comandes...) per tal d'assegurar el funcionament

CVE-DOGC-A-24270047-2024

dels serveis oferts, així com el control i condicionament de les aules informàtiques i docents, per a la realització de les activitats programades.

- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, dins del seu àmbit de responsabilitat.

Competències tècniques

Coneixements i experiència en:

- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius (Windows, Linux, macOS, Android) en màquines físiques i virtuals. Operació de servidors amb sistemes operatius Windows i Linux.
- Instal·lació i manteniment d'equips i sistemes informàtics i audiovisual (hardware i software): PC's, impressores, portàtils, escàners, SAIs, projectors, altaveus, còpies de seguretat, sistemes de fitxers, bases de dades, xarxa, aules, *streaming*, etc.
- Manteniment i ampliacions de hardware d'equips informàtics (canvi de discos, ram, ventiladors que fallen, etc).
- Xarxes i serveis de comunicacions: Ethernet, protocols TCP/IP, servei web, correu electrònic, DNS, DHCP, LDAP, SMB, NFS. Connexió d'equips a la xarxa.
- Nocions bàsiques sobre seguretat informàtica (tallafocs, malware, etc).
- Instal·lació, configuració i ús de clients de correu electrònic (Thunderbird i d'altres), navegadors i antivirus.
- HTML, CSS, PHP, Shell Script, etc.
- Eines de generació i desplegament d'imatges per a aules (OpenGnsys i d'altres).
- Familiaritat amb eines de suport remot als usuaris (Teamviewer).
- Equipament audiovisual i multimèdia: so, vídeo, gravació, visualització, videoconferència, streaming (polycom studio, minrray).
- Informació llicències, Instal·lació, configuració i ús de programari docent de la UPC.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i el desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la Universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculats amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (actuacions en CPDs, magatzems, espais comuns, oficina). Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Recollida selectiva de residus de material informàtic i electrònic a la UPC. Mesures per a la reutilització d'equips i/o la cessió d'equips.
- Gestió de compres en l'àmbit TIC: cerca de proveïdors, tipus de material informàtic, compra d'equips homologats a través d'acords disponibles per a la UPC (vegeu serveistic.upc.edu). Coneixements bàsics sobre certificacions i normes específiques d'eficiència energètica (Energy Star, EU Ecolabel, etc.).
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Gestió per processos.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell d'usuari avançat.

CVE-DOGC-A-24270047-2024

- Coneixements d'ús d'eines: GSuite, GMail, Calendar, Meet, Drive, etc.
- Català i castellà d'acord amb el que estableixen les bases de la convocatòria.
- Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals

Es valoraran les competències personals següents:

Compromís amb el servei públic i la institució; assoliment; comunicació, flexibilitat i esperit d'equip; solució de problemes i orientació a la millora.

Condicions contractuals dels llocs:

- Contracte laboral fix
- Jornada de 35 hores setmanals
- Retribució íntegra anual: 31.014,58 €

(24.270.047)