



## TEMARI SOBRE LES COMPETÈNCIES TÈCNIQUES DEL PERfil

1. Les biblioteques universitàries: concepte i funcions principals. Els serveis bibliotecaris universitaris de suport a la docència, l'aprenentatge i la recerca.

### Fonts:

- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas). Quinto Plan estratégico de REBIUN: 2024-2027. Líneas estratégicas 1 i 2 (pàg 27-34): <https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/1345>
- REBIUN. Definición de Biblioteca Universitaria: <https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/212>

2. El Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius (SBPA) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Model organitzatiu. Pla estratègic de l'SBPA. Qualitat i informes anuals.

### Fonts:

- Bibliotecas REBIUN: Una visión de conjunto. Apartat UPC (pàg 193-197): <https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/1309>
- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Coneix-nos: <https://bibliotecnica.upc.edu/coneix>
- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Coneix-nos - Organització: <https://bibliotecnica.upc.edu/coneix#organitzacio>
- Oficina de Documentació i Arxius (ODA). Missió, visió, funcions i serveis. UPC: <https://www.upc.edu/oda/ca/coneix-nos> i <https://www.upc.edu/oda/ca/serveis>
- Iniciativa Digital Politècnica (IDP). UPC: <https://www.upc.edu/idp/ca>
- Plans estratègics SBPA: UPCommons/Plans estratègics SBPA: <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/364645>
- UPCommons – Què és: <https://upcommons.upc.edu/page/about>

3. Coneixements bàsics sobre l'estrucció i l'oferta de serveis per a la docència, l'aprenentatge i la recerca: atenció a l'usuari presencial i virtual, formació d'usuaris, consulta en sala, serveis de préstec i altres serveis que proporcionen accés al document: préstec interbibliotecari i préstec consorciat. Carta de serveis.

### Fonts:

- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Estudiantat: <https://bibliotecnica.upc.edu/estudiants>
- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Professorat: <https://bibliotecnica.upc.edu/professors>
- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Investigadors: <https://bibliotecnica.upc.edu/investigadors>
- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Préstec interbibliotecari i consorciat: <https://bibliotecnica.upc.edu/estudiants/prestec-documents#prestec-interbibliotecari-pi>



- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Cursos de formació:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/formacio/cursos-formacio>
  - Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Coneix-nos – Qualitat - Cartes de serveis: <https://bibliotecnica.upc.edu/coneix#cartes-servells>
4. Marc normatiu de les biblioteques de la UPC: reglaments, normatives d'ús de les biblioteques i dels serveis que proporcionen.

**Fonts:**

- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Coneix-nos - Normatives i reglaments:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/coneix#normatives-reglaments>
5. Conceptes bàsics sobre la col·lecció bibliogràfica: adquisició, recepció i ordenació de documents. Processament físic de documents.

**Fonts:**

- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Col·leccions - Pla de gestió i desenvolupament de la col·lecció:  
[https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines\\_generals/colleccions/pla-gestio-colleccio.pdf](https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines_generals/colleccions/pla-gestio-colleccio.pdf)
    - 4.4. Les biblioteques de la UPC i les seves col·leccions (p. 6)
    - 6.1. Criteris generals per a la selecció (p. 7-11)
    - 6.2. Criteris específics per a la selecció (p. 12-15)
    - 11.4.3. Preservació de la col·lecció en suport físic (p. 31-32)
  - Web BIBLIOPOS: <https://www.bibliopos.es/registro-sellado-tejuelado-y-magnetizado-de-documentos-en-bibliotecas/>
  - Com buscar llibres als prestatges (material formació UVIC):  
[https://www.uvic.cat/sites/default/files/2\\_com\\_buscar\\_llibre\\_prestatges.pdf](https://www.uvic.cat/sites/default/files/2_com_buscar_llibre_prestatges.pdf)
6. Els sistemes de gestió de les biblioteques de la UPC. El préstec de documents, la reserva de sales de treball en grup i el préstec d'altres equipaments.
- Fonts:**
- DiscoveryUPC: <https://discovery.upc.edu>
  - Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Préstec de documents:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/prestec-documents>
  - Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Reserva de sales de treball en grup:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/estudiants/sales-treball-grup>
  - Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Biblioteca de les coses:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/biblioteca-coses>
  - Web CSUC/Préstec consorciat (PUC): <https://www.csuc.cat/ca/serveis/prestec-consorciat>
  - Web Biblioteques UPC - Préstec interbibliotecari:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/investigadors/prestec-interbibliotecari>
7. Accés als recursos d'informació: diferents tipologies de recursos d'informació. Catàlegs, eines de descoberta, repositoris. DiscoveryUPC. L'accés als recursos electrònics de la Biblioteca digital de la UPC.

**Fonts:**



- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Colleccions:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/collections>
  - Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Informa't: tipus de documents:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/formacio/informat/tipus-documents>
  - Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Eines per buscar informació :  
<https://bibliotecnica.upc.edu/formacio/informat/eines-buscar-informacio>
  - Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - eBIB: accés als recursos d'informació:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/ebib>
  - UPCommons: el dipòsit institucional de la UPC: <https://upcommons.upc.edu/>
8. L'accés i els horaris d'obertura de les biblioteques. Obertura extraordinària en períodes d'exàmens els caps de setmana i festius. L'ocupació de les biblioteques de la UPC en temps real.

**Fonts:**

- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Horaris:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/horaris>
  - Web Identitat Digital UPC-Carnet UPC:  
<https://www.upc.edu/identitaddigital/ca/carnetupc/carnet-upc>
  - Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Coneix-nos - Sobre nosaltres: horaris:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/coneix#horaris>
  - Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Ocupació en temps real:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/estudiants/espaies/ocupacio-biblioteques-temps-real>
9. Vida universitària, cultura i comunitat. UPCArts i el programa cultural de la UPC. Les polítiques transversals de responsabilitat social, sostenibilitat i inclusió.

**Fonts:**

- Web d'UPCArts, la comunitat cultural de la UPC: <https://upcarts.upc.edu/ca>
- Diferents pàgines web del GIC (Gabinet d'Innovació i Comunitat):
- Comunitat UPC sostenible: <https://sostenible.upc.edu/ca>
- Igualtat de gènere a la UPC: <https://igualtat.upc.edu/ca>
- Canvia el món amb la UPC: <https://canviaelmon.upc.edu/ca>

10. Gestió de la comunicació externa: canals, eines i màrqueting aplicats a la difusió dels serveis d'una biblioteca universitària. La difusió i la promoció dels serveis a les biblioteques de la UPC. El lloc web i les xarxes socials.

**Fonts:**

- Butlletins informatius de les biblioteques UPC:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/coneix#butlletins-informatius-servi-diferents-biblioteques>
- Xarxes socials de l'SBPA i de les Biblioteques UPC:  
<https://bibliotecnica.upc.edu/biblioteques>
- Web Biblioteques UPC (Bibliotècnica) - Novetats: <https://bibliotecnica.upc.edu/>
- UPCommons - Publicacions de l'SBPA:  
<https://upcommons.upc.edu/handle/2117/1552>