

Nom convocatòria	Ampliació Borsa de treball de la categoria d'Auxiliar de Serveis		
Destinació	Diferents campus/centres de la UPC		
Perfil genèric	Auxiliar de Serveis		
Grup	4		
Comp. Lloc treball	Q	Jornada:	Completa o parcial

Requisits:

Titulació de formació professional FP1, educació secundària obligatòria o equivalent (com a mínim es requereix certificat d'estudis primaris).

Perfil específic

Competències organitzatives

- Atendre les consultes dels usuaris per donar-los informació i resoldre les seves demandes o vehicular-les.
- Facilitar als usuaris l'accés a les diferents instal·lacions.
- Preparar les instal·lacions i espais per tal de facilitar el seu ús, incloent-hi, si s'escau, el trasllat de material i mobiliari (segons normativa de seguretat laboral).
- Realitzar les tasques necessàries per a la correcta distribució de documentació i paqueteria (segons normativa de seguretat laboral).
- Revisar les instal·lacions i comunicar als responsables les incidències de neteja, manteniment, seguretat i comunicar les necessitats de gestió mediambiental als responsables de medi ambient.
- Realitzar tasques de suport a les activitats pròpies de la unitat (tràmits administratius, actes, activitats).
- Integrar i executar els processos i procediments de la UPC relacionats amb la prevenció de riscos laborals en totes les decisions i actuacions en l'àmbit de la seva competència.

Competències tècniques

Coneixements i experiència en:

- Organització del treball.
- Comunicació i atenció a usuaris: atenció presencial i virtual, gestió de queixes i incidències,...
- Preparació d'actes i esdeveniments.
- Coneixements del funcionament d'equipaments audiovisuals.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei



públic. Normativa universitària.

- Legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- Normatives en prevenció de riscos laborals. El Pla de prevenció de la UPC. Primers auxilis i gestió d'emergències. Mesures de prevenció de riscos laborals i salut associats a l'emmagatzematge i trasllat de productes, material, mobiliari, ...
- Reciclatge, recollida selectiva i medi ambient. Normativa i criteris.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Ofimàtica i eines de comunicació electrònica a nivell usuari. L'Administració electrònica.
- Català i castellà parlats, escrits i llegits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals

Es valoraran les següents competències personals:

Compromís amb el servei públic i la institució i Comunicació, Flexibilitat i Esperit d'equip, Assoliment, Solució de problemes i Orientació a la millora.

Condicions contractuals:

- a. Contracte laboral temporal: la durada estarà determinada per la necessitat que origini la demanda d'incorporació (cobertura de vacant durant el procés de selecció, substitució, reforç, ...).
- b. Categoria: Auxiliar de serveis, Grup IV del vigent Conveni Col·lectiu per al personal laboral de les universitats públiques catalanes.
- c. Jornada de treball: completa de 35 hores setmanals o parcial, segons la necessitat a cobrir.
- d. Horari: l'horari podrà ser continuat de matí, continuat de tarda o jornada partida, segons la necessitat a cobrir.
- e. Sou brut anual per jornada completa (o la part proporcional en cas de jornada parcial): 24.081,44 euros bruts anuals en el moment de publicació de la convocatòria. En el web de la convocatòria s'anirà actualitzant aquest import d'acord amb les variacions retributives d'aplicació.
- f. Destinació: el desenvolupament de l'activitat es realitzarà en els diferents campus/centres de la UPC: Barcelona Campus Nord, Camps Sud i Campus Diagonal-Besós o a la Facultat de Nàutica de Barcelona, Campus de Castelldefels, Campus de Manresa, Campus de Sant Cugat, Campus de Terrassa i Campus de Vilanova i la Geltrú on esdevingui la necessitat, d'acord amb la disponibilitat manifestada per les persones candidates.
- g. Les incorporacions es realitzaran a mesura que es vagin produint les necessitats, d'acord amb l'ordenació de la borsa.