

Plaça:	OPERADOR/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS
Codi:	188-57
Destinació:	UTG Àmbit Enginyeria Industrial de Barcelona
Perfil genèric:	Suport en IC Nivell 2
Grup:	3

Condicions de treball:

- Contracte de relleu per jubilació parcial
- Duració del contracte vinculada a la durada de la jubilació parcial del treballador/a substituït/da
- Jornada partida de 30 hores setmanals (equivalent al 80% de la jornada completa)
- Retribució bruta anual (per jornada completa de 37 hores i 30 minuts): 26.359,06 €
- Lloc de treball: Barcelona

Perfil específic**Requisits:**

Titulació de formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o amb capacitat provada en relació al lloc de treball.

Competències Organitzatives:

- Mantenir els recursos informàtics, tant de hardware com de software.
- Realitzar la gestió bàsica (còpies de seguretat, restaurar fitxers, facilitar l'accés dels usuaris a la xarxa, instal·lació de software específic, ...) dels sistemes informàtics i de comunicació, d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per facilitar les tasques dels usuaris.
- Realitzar les operacions bàsiques dels equips informàtics (muntatge d'equips, cablejat, configuració, posada en marxa i aturat, control de les condicions ...) i el manteniment dels mateixos (detecció i diagnòstic de petites avaries, gestió i seguiment d'incidències, manteniment i desenvolupament de programes bàsics, creació de pàgines web ...), d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per garantir-ne el correcte funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes informàtics i de comunicació, per tal de resoldre'ls o encaminar la solució de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Controlar el material informàtic (inventari, préstec, estoc, comandes...) per tal d'assegurar el funcionament dels serveis oferts.
- Realitzar el control i condicionament de les aules per les activitats programades.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius client (Windows, Linux).
- Operació de sistemes operatius servidors (Windows, Linux).
- Instal·lació i manteniment d'equips i sistemes informàtics (hardware i software): PC's, impressores, portàtils, escàners, còpies de seguretat, sistemes de fitxers, xarxa, aules, etc.
- Xarxes i serveis de comunicacions: protocols TCP/IP, servei de www, correu electrònic, DNS, SMB, NFS...
- Operacions de connexió d'equipament de xarxa de dades, i de connexió d'equips a la xarxa.
- Instal·lació, configuració i ús d'eines ofimàtiques, programari orientat a l'enginyeria industrial, clients de correu electrònic, navegadors i antivirus.
- Seguretat informàtica en els equips i sistemes: eines de detecció i protecció intrusions.
- Eines de generació i desplegament d'imatges de sistema: rembo, ghost...
- Equipament audiovisual i multimèdia: so, vídeo, gravació, visualització, videoconferència.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Tècniques d'organització del treball i d'anàlisi i solució de problemes.
- Ofimàtica i eines de comunicació electrònica.
- Castellà i català llegits, escrits i parlats. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valoraran coneixements de php i mysql i l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Compromís amb el servei públic i la institució i assoliment, comunicació i esperit d'equip, solució de problemes, orientació a la millora i flexibilitat