

Plaça	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions
Codi	184-28
Destinació	UTG Campus de Manresa
Perfil genèric	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions nivell 2
Grup	2
Jornada	Continuada tarda

Condicions de treball:

- Contracte de circumstàncies de la producció per l'acumulació de tasques (durada prevista 6 mesos)
- Jornada continuada de tarda de 35 hores setmanals
- Retribució bruta anual: 34.112,46 €
- Lloc de treball: Campus de Manresa

Requisits:

Titulació universitària de grau mitjà, graduat universitari o equivalent, preferentment en informàtica.

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat, desenvolupament de noves solucions,...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Treballar en equip i coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC participant en els projectes transversals de la unitat, dins del seu àmbit de coneixement i responsabilitat.

Competències Tècniques:

Es valoraran coneixements i experiència en:

- Configuració, administració i manteniment de servidors Linux (Ubuntu/Debian) i serveis associats (SMB, LDAP, Apache...)
- Administració de xarxes a nivell avançat.(Cisco IOS, routing, firewalls, DNS, DHCP, NFS, WoL,...).
- Funcionament i configuració de xarxes de comunicacions: topologies, components, protocols, elements crítics, etc.

- Automatització de tasques amb llenguatges de programació de shell en Linux (bash, PERL, Python).
- Eines de virtualització de servidors (KVM, VSphere) i gestió de contenidors (Docker, Kubernetes).
- Gestió de servidors d'escriptoris virtuals amb Ravada.
- Eines de còpies de seguretat (VeeamBackup, Networker, rsync, ...)
- Configuració i manteniment de sistemes de Cloud propi (OwnCloud, NextCloud)
- Eines de gestió i desplegament d'imatges d'ordinadors (OpenGNSys, Fog)
- Eines de control de versions (SVN, Git) i eines visuals vinculades (Gitlab).
- Eines de monitorització de sistemes i xarxes: Nagios, Centreon, netdata, Observium.
- Configuració, administració, manteniment i optimització de bases de dades PostgreSQL, Oracle, MySQL/MariaDB, MSAccess. Realització de consultes en SQL.
- Configuració, administració i manteniment d'eines de comunicació i suport a la gestió de projectes (OpenProject, Basecamp, MSTeams)
- Configuració, desplegament i posada en marxa de sistemes i programari institucional: Atenea/Moodle, Genweb, Cpanel, Demana/OSTiquets, Gestió de grups i identitat, Mylist ... i presents a serveistic.upc.edu.
- Administració d'estacions de treball Windows i Linux. (Puppet, SSH, Rex, Chocolatey). Configuració i desplegament de sistemes i programari als equips dels usuaris: Windows, Linux, MSOffice, LibreOffice, etc.
- Metodologies de treball àgils (Kanban, Scrum, DevOps) i metodologies clàssiques de gestió de projectes (Waterfall)
- Gestió de projectes i per objectius.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (actuacions a CPDs, magatzems, espais comuns, oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Recollida selectiva de residus de material informàtic i electrònic a la UPC. Mesures per a la reutilització d'equips i/o cessió d'equips.
- Gestió de compres en l'àmbit TIC: recerca de proveïdors, tipus de material informàtic, compra d'equips homologats amb acords disponibles per a la UPC (veure serveistic.upc.edu). Coneixements bàsics sobre certificacions i normes específiques d'eficiència energètica (Energy Star, EU Ecolabel...).
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Gestió per processos.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari.

- Castellà i català parlat, llegit i escrit. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació, visió estratègica i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes, negociació i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació.