

## ANNEX 1

Plaça:	TÈCNIC/A INFORMÀTIC/A SUPERIOR		
Codi:	192-12		
Destinació:	UTG Campus Terrassa		
Perfil genèric:	Tècnic/a IC nivell 1		
Codi RLT:	70000321		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	I	Jornada:	Partida

### Perfil Específic

#### Requisits

Titulació universitària superior, Graduat universitari, Màster Universitari oficial, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada.

#### Competències organitzatives

- Dissenyar i desenvolupar aplicacions informàtiques multiplataforma i realitzar-ne l'avaluació, la configuració, la programació, les proves, el manteniment i la documentació amb criteris d'usabilitat, seguretat i qualitat.
- Desenvolupar l'anàlisi funcional i el disseny tecnològic d'aplicacions informàtiques per a sistemes d'informació i per a l'automatització o millora de processos.
- Realitzar la instal·lació, administració i explotació dels servidors de desenvolupament, preproducció i producció.
- Realitzar la gestió d'usuaris, l'administració i la resolució d'incidències dels serveis i sistemes oferts.
- Administrar el Campus Digital ATENEA de la UTG Campus Terrassa.
- Analitzar, tractar i explotar dades i elaborar indicadors.
- Donar suport i interactuar amb sistemes d'informació institucionals i externs.
- Gestionar i optimitzar els serveis i aplicatius oferts, relacionats amb la docència, recerca i gestió de la UTG Campus Terrassa, per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Elaborar i mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Assessorar i atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris i detectar situacions de millora dels serveis.



## Competències tècniques

### Coneixements i experiència en:

- Sistemes d'informació: desenvolupament de projectes, recull de requeriments, disseny, planificació, seguiment, avaluació i documentació.
- Administració de sistemes operatius i servidors: MS-Windows i Linux.
- Desenvolupament de projectes i aplicatius web.
- Explotació de bases de dades: MySQL i Postgres.
- Llenguatges de programació: PHP, JavaScript (jQuery), Ajax,...
- Llenguatges de marques: XHTML, XML, HTML5, CSS3, JSON, YAML...
- Administració i configuració de servidor web: Apache. Es valoraran coneixements d'LDAP, SSL i Certificats digitals.
- CMS: Drupal 6, 7 i 8. Es valoraran coneixements de Drush, Twig i Composer.
- Eines i entorns de control de versions: Git, GitHub, GitLab.
- Desenvolupament dirigit per proves (TDD).
- Configuració i administració d'eines de tiqueting: Gn6 i OSTicket.
- Ús i gestió delegada de Sistemes d'informació institucionals: PRISMA, ATENEA, AGH i GenWeb.
- Eines estadístiques Google Analytics.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Metodologies i tècniques de planificació, control i seguiment, i d'anàlisi i solució de problemes. Gestió de projectes i per objectius. Avaluació i qualitat.
- Ofimàtica, noves tecnologies i sistemes d'informació de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell d'usuari avançat
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

### Competències personals

Planificació i assoliment, comunicació i esperit d'equip, solució de problemes, orientació a la millora i a l'usuari.