



Plaça:	SUPORT TÈCNIC EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS		
Codi:	173-02		
Destinació:	UTG Àmbit de Matemàtiques		
Perfil genèric:	Suport en IC. Nivell 1		
Codi RLT:	70009727		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Tarda

Perfil Específic

Requisits:

Titulació universitària de grau, diplomatura, enginyeria tècnica o arquitectura tècnica, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada.

Competències Organitzatives:

- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes informàtics i de comunicació, per tal de resoldre'ls o encaminar la solució de manera eficient.
- Mantenir els recursos informàtics tan estàndard com especialitzats o singulars.
- Elaborar i mantenir, si s'escau, utilitats i documents per facilitar la gestió dels serveis.
- Supervisar les operacions/instal·lacions realitzades pel personal d'empreses externes.
- Realitzar la gestió bàsica (còpies de seguretat, restaurar fitxers, facilitar l'accés dels usuaris al correu electrònic, altes i baixes...) dels sistemes informàtics i de comunicació, d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per facilitar les tasques dels usuaris.
- Realitzar les operacions bàsiques dels equips informàtics (muntatge d'equips, cablejat, configuració, posada en marxa i aturat, control de les condicions...) i el manteniment dels mateixos (detecció i diagnòstic de petites avaries, gestió i seguiment d'incidències, manteniment i desenvolupament de programes bàsics, creació de pàgines web...), d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per garantir-ne el correcte funcionament.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.

Competències tècniques:



Coneixements i experiència en:

- Gestió d'aules informàtiques (ordinadors, projectors, sistemes multimèdia), i eines de gestió d'imatges (creació de models, desplegaments i actualitzacions amb OpenGnsys, Tivoli, Clonezilla, ...)
- Instal·lació, configuració i manteniment de l'estació de treball i d'aplicacions.
- Administració de sistemes operatius (Windows, Linux, MacOS): gestió d'usuaris, creació d'scripts de suport a les tasques d'administració habituals, recuperació de còpies de seguretat,...
- Xarxes: infraestructura i configuració.
- Virtualització: VMware, VirtualBox.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, gestió per objectius i d'anàlisi i solució de problemes. Col·laborar en la gestió de projectes.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Es valorarà també els coneixements en programació i bases de dades (HTML, CSS, PHP, JQuery, MySQL, PostgreSQL) i experiència en creació de material multimèdia (imatges, banners, edició de vídeo).

Competències personals:

Planificació i assoliment, comunicació, orientació a l'usuari i esperit d'equip, flexibilitat i orientació a la millora.