



Plaça:	RESPONSABLE SIC		
Codi:	043-01		
Destinació:	Servei de Disseny i Desenvolupament de Solucions TIC		
Perfil genèric:	Responsable SIC		
Codi RLT:	700011305		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	D	Jornada:	Partida

### Requisits:

Titulació universitària de grau, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada

### Perfil Específic

#### Competències Organitzatives:

- Elaborar i implementar objectius específics entorn als serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions, per tal d'oferir serveis de qualitat als usuaris.
- Dirigir i planificar la implementació i manteniment de Sistemes d'Informació de la Universitat.
- Supervisar la implementació de serveis, o implementar-los, en l'àmbit de les tecnologies de la informació i de les comunicacions, per tal d'optimitzar el seu funcionament i facilitar les tasques dels usuaris.
- Dirigir la instal·lació i manteniment, o instal·lar i mantenir sistemes d'informació i comunicacions per garantir el seu funcionament i la integritat de les dades sota la seva responsabilitat.
- Planificar, difondre, supervisar i avaluar el funcionament dels serveis per tal d'aconseguir-ne una màxima qualitat i optimitzar l'ús de les tecnologies de la informació i de les comunicacions.
- Coordinar la prestació dels serveis d'acord amb els objectius de la unitat per garantir el funcionament dels sistemes i comunicacions.
- Gestionar projectes de desenvolupament de software.
- Representar tècnicament les TIC de la UPC a les comissions estratègiques TIC, i amb altres Universitats i organismes.
- Coordinar objectius, actuacions i projectes amb els caps de Servei i resta de caps SIC de l'àrea TIC.
- Donar suport estratègic i assessorar a la direcció de l'Àrea.
- Realitzar informes per donar suport a la presa de decisions.
- Interlocutor estratègic amb les àrees i serveis de la UPC.
- Resoldre consultes o desenvolupaments de sistemes informàtics de diferents nivells de complexitat.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir requisits i suggeriments dels usuaris per millorar el serveis TIC oferts per l'Àrea.



- Determinar els requeriments i especificacions funcionals de nous serveis i programar les fases d'especificació, implementació, proves i implantació per cobrir les necessitats dels usuaris.
- Elaborar les especificacions funcionals dels projectes
- Revisar i/o elaborar documentació tècnica i d'usuari dels nous serveis per facilitar-ne la utilització.
- Coordinar actuacions de proveïdors externs.
- Establir relació amb les empreses externes proveïdores de serveis TIC i vetllar per la qualitat i eficiència del seu servei, tenint un coneixement actualitzat de les solucions tecnològiques del mercat (vigilància tecnològica).
- Supervisar, planificar, coordinar i avaluar els objectius, tasques i projectes del personal al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment.

### **Competències tècniques:**

Coneixements i experiència en:

- Planificació i desenvolupament de projectes TIC: metodologies i eines d'anàlisi i disseny de projectes de desenvolupament de software.
- Gestió de projectes de desenvolupament de software: Metodologies i tècniques de planificació, gestió, control i seguiment en el desenvolupament del software. .
- Model d'avaluació de processos relatius al desenvolupament i implementació de software.
- Metodologies i tècniques de planificació, gestió i coordinació d'equips de treball.
- Estàndards de qualitat relatius al desenvolupament de software, sistemes d'informació i desenvolupament de projectes TIC.
- Sistemes Operatius.
- Gestors de bases de dades.
- Llenguatges de Programació
- Eines de control de versions
- Tècniques de virtualització (servidors, aplicacions, ..)
- Arquitectures web i Gestors de continguts
- Arquitectura de sistemes d'informació orientada a serveis
- Serveis d'autenticació
- Seguretat Informàtica
- Eines informàtiques de treball en grup.
- Gestió de Projectes de desenvolupament de software amb metodologies àgils
- Sistemes d'Informació per a la Gestió de la UPC en l'àmbit de Serveis Generals
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valorarà l'anglès parlat, llegit i escrit.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

### **Competències personals:**

Planificació i assoliment, direcció de persones i comunicació, solució de problemes, orientació a l'usuari i a la millora