

Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS		
Codi:	184-11		
Destinació:	UTG Campus Manresa		
Perfil genèric:	Tècnic/a en IC. Nivell 2		
Codi RLT:	70013003		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Partida

## Perfil Específic

### Requisits:

Titulació universitària de grau, diplomatura, enginyeria tècnica o arquitectura tècnica, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

### Competències Organitzatives

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC.

### Competències tècniques

Coneixements i experiència en:

- Llenguatges de programació (PHP, Javascript, Python, .NET) així com entorns de desenvolupament vinculats (Django, Symfony, Bootstrap, Composer, JQuery). Creació de pàgines Web amb HTML i CSS.
- Gestió i programació per ERPs (Odoo, Dolibarr)
- Eines de control de versions del programari (subversion, git).
- Automatització de tasques amb llenguatges de programació de shell tant Windows (Powershell), com Linux (shell, PERL, Python).
- Gestió de CRMs (Drupal, Joomla, WordPress, Plone)
- Gestió d'eines online de gestió de projectes (Redmine, OpenProject)



- Administració i manteniment d'eines de virtualització de servidors (KVM, Xen, VMWare ESX, OpenStack)
- Administració i manteniment de servidors Linux (Ubuntu/Debian).
- Administració i manteniment de dominis amb Samba i Active Directory.
- Sistemes de gestió d'imatges (Clonezilla, FOG).
- Administració i manteniment d'infraestructura de núvol (OwnCloud).
- Administració i manteniment de bases de dades (MsAccess, MySQL, PostgreSQL).
- Configuració i desplegament de sistemes i programari institucional: Windows, Office, LibreOffice, Prisma, Genweb, Atenea i presents a serveistic.upc.edu (DemanaUPC, cloudUPC, myList, etc.)
- Gestió de comptes institucionals a les xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram).
- Domini d'eines de producció de material audiovisual (Gimp, Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere, After Effects, INKScape).
- Suport TIC als usuaris (PAS, PDI i estudiants): instal·lació i configuració de programari, maquinari i perifèrics; resolució de dubtes, incidències i problemes TIC.
- Seguretat informàtica, identificació d'usuaris, LDAP i controls d'accés.
- Funcionament i configuració de xarxes de comunicacions: topologies, components, protocols, elements crítics, etc. Administració de maquinari de xarxa (Cisco, Dell).
- Coneixements en metodologies àgils (Scrum, Kanban) i tècniques de planificació i organització del treball i anàlisi i solució de problemes. Col·laborar en la gestió de projectes.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Castellà i català parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

### **Competències personals**

Planificació i assoliment, comunicació i esperit d'equip, flexibilitat, orientació a l'usuari i a la millora.