

Plaça:	CAP SIC		
Codi:	171-44 (en comissió de serveis)		
Destinació:	UTG de l' Àmbit de Camins		
Perfil genèric:	Cap SIC nivell 2		
Codi RLT:	70000237		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	C0	Jornada:	Partida

Requisits:

Titulació universitària de grau, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en l'àmbit informàtic o de les telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada

Perfil de la plaça

Competències organitzatives :

- Assessorar i/o participar en l'elaboració de propostes d'estratègies, polítiques i projectes en tecnologies de la informació i de les comunicacions del seu àmbit de responsabilitat, en base a les directrius establertes a la universitat en aquest àmbit.
- Realitzar informes per donar suport a la presa de decisions.
- Determinar els recursos necessaris per portar a terme els projectes, analitzar-ne les necessitats, avaluar-ne la viabilitat, definir els objectius, planificar la implementació, i assegurar la seva posta en marxa, de cara a optimitzar els recursos i satisfer les demandes dels usuaris.
- Elaborar, si s'escau, propostes de contractes de serveis.
- Fer, si s'escau el seguiment, propostes de millora de serveis i dimensionament envers els proveïdors de tecnologies de la informació i de les comunicacions.
- Detectar i analitzar necessitats, establir objectius i realitzar plans de millora, d'acord amb les línies i polítiques informàtiques de la UPC, per tal d'oferir uns serveis de qualitat als usuaris.
- Impulsar, dirigir i coordinar la prestació dels serveis en tecnologies de la informació i les comunicacions oferts als usuaris per assegurar que es cobreixen les necessitats establertes.
- Distribuir les fases, objectius i tasques, coordinar i supervisar el desenvolupament dels projectes: les proves, la documentació i la formació dels usuaris, supervisar el prototipus i la determinació de les especificacions tècniques.
- Determinar els requeriments de nous serveis.
- Dirigir la implementació i l'explotació dels projectes, coordinant-se amb les parts de l'organització implicades, per tal de garantir-ne la correcta aplicació.
- Assessorar als usuaris i encaminar les solucions a les seves necessitats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i de les comunicacions.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Gestionar els recursos econòmics segons les directrius de la Unitat per garantir una correcta rendició de comptes.
- Gestionar l'inventari i vetllar pel bon funcionament dels equipaments, instal·lacions i espais per aconseguir una bona disponibilitat, correcte ús i l'eficàcia i eficiència en la seva utilització i funcionament.

- Integrar, informar i executar els processos i els procediments de la UPC relacionats amb la prevenció de riscos laborals respectant i fent respectar la política de prevenció i complint i fent complir els objectius del Pla de prevenció amb la finalitat de vetllar per l'aplicació de la legislació vigent i l'acompliment dels objectius en seguretat i salut integrant la prevenció en totes les decisions i actuacions en l'àmbit de la seva competència.
- Liderar, integrar i assegurar l'eficàcia del personal al seu càrrec, vetllar per la seva formació i desenvolupament professional tot potenciant el treball en equip per tal d'optimitzar el seu rendiment.
- Gestionar el personal al seu càrrec tot distribuint responsabilitats i objectius entre les persones al seu càrrec i supervisant i fent seguiment de les activitats.
- Coordinar-se amb altres unitats TIC i altres unitats de gestió en tots aquells projectes transversals i de servei global UPC.
- Coordinar-se amb la Direcció TIC

Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Direcció de persones, tècniques de coordinació i gestió d'equips de treball.
- Metodologies i tècniques de planificació i gestió per objectius.
- Metodologies de planificació, gestió, seguiment i control de projectes TIC, així com eines de gestió de projectes TIC.
- Metodologies i eines pel disseny, gestió, entrega i millora de Serveis TIC: ITIL, ANS, mètriques...
- Metodologies àgils (Scrum i Kanban), waterfall i DevOps.
- Coneixement en tecnologies de Data Center i infraestructures core.
- Tecnologies, planificació i desplegament d'infraestructures de xarxes de comunicacions, dispositius i protocols de comunicació.
- Plataformes de servidors, solucions cloud, entorns virtualitzats i tecnologies d'emmagatzematge i protecció de dades.
- Sistemes d'informació corporatius i solucions TIC globals de la Universitat: Prisma, Atenea, administració electrònica, etc.
- Metodologies de desenvolupament i integració d'aplicacions. Tècniques de qualitat, accessibilitat i usabilitat dels sistemes d'informació.
- Coneixements de disseny i ús de bases de dades.
- Sistemes, clústers i tecnologies de supercomputació (HPC) i eines destinades a càlcul científic.
- Seguretat TIC. Anàlisi i gestió de riscos. Legislació, estàndards de seguretat i normatives vinculades amb les TIC (ISO 27000, RGPD, ...)
- Eines i tecnologies en l'àmbit de desenvolupament de projectes Multimèdia i Audiovisual: streaming, videoconferència, creació de continguts...
- Metodologies de control de la qualitat i gestió del canvi, assessorament i consultoria.
- Gestió pressupostària en l'àmbit TIC. Adquisició i contractació d'equipament i serveis TIC.

- Sistemes d'informació de suport a la presa de decisions. Eines per l'anàlisi, tractament i visualització de dades.
- Coordinació, organització i gestió d'aules informàtiques i de serveis TIC de suport a la docència i a la gestió d'un centre docent. Necessitats dels usuaris.
- Normatives i mesures de prevenció de riscos laborals i salut.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Planificació i visió estratègica, lideratge i direcció de persones, negociació i comunicació, solució de problemes i innovació, i compromís amb el servei públic i la institució