

Plaça:	RESPONSABLE SIC		
Codi:	701-139		
Destinació:	Arquitectura de Computadors		
Perfil genèric:	Responsable de Sistemes Informàtics i de Comunicacions		
Codi RLT:	70000397		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	D	Jornada:	Partida

Perfil Específic

Requisits:

Titulació universitària de grau, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

Competències Organitzatives:

- Elaborar i implementar objectius específics entorn als serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions, per tal d'oferir serveis de qualitat als usuaris.
- Dirigir i planificar la implementació i manteniment de sistemes d'informació de la unitat o instal·lar i mantenir sistemes d'informació i comunicacions per garantir el seu funcionament i la integritat de les dades sota la seva responsabilitat.
- Planificar, difondre, supervisar i avaluar la implementació i el funcionament dels serveis TIC de suport a la recerca, docència o gestió, o implementar-los d'acord amb els objectius de la unitat, per tal d'optimitzar el seu funcionament i facilitar les tasques als usuaris.
- Concebre nous serveis o sistemes de informació, o innovacions als existents, en base a les necessitats dels usuaris, les noves necessitats de la recerca o docència, els canvis organitzatius, la capacitat d'explotació de les dades i les noves tendències tecnològiques.
- Elaborar la proposta inicial dels projectes: definir-ne l'abast, els objectius, funcionalitats, requisits (tècnics i funcionals), establir les fases, fites, el calendari d'execució i pressupostar el seu cost.
- Gestionar projectes de desenvolupament de sistemes de informació per aconseguir el millor rendiment i conformitat amb les especificacions i prioritat de la unitat: liderar i coordinar l'equip del projecte; supervisar el progrés del projecte per garantir l'acompliment de les especificacions, els terminis i cost, supervisió de la qualitat i riscos; circular i distribuir la informació entre les parts rellevants; coordinar reunions de seguiment; prendre decisions correctives i/o actualitzar la planificació davant circumstàncies o canvis; supervisar les proves d'avaluació; planificar la posada en marxa, manteniment i suport. Gestionar la interrelació i dependències dels diferents projectes actius.
- Dissenyar arquitectures de software per facilitar la integració dels sistemes de informació actuals i futurs de la unitat.
- Atendre els usuaris per assessorar sobre aspectes relacionats amb les TIC, detectar



necessitats i recollir suggeriments per millorar els serveis.

- Coordinar les actuacions de proveïdors externs.
- Elaborar indicadors i informes de seguiment per a la rendició de comptes i l'ajuda a la presa de decisions.
- Coordinar-se amb els altres responsables de la unitat.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment, el desenvolupament de les seves competències professionals i potenciar el treball en equip.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Planificació i gestió de projectes TIC complexos, incloent la interacció amb altres projectes i la gestió dels recursos humans, tècnics i econòmics.
- Metodologies àgils de gestió de projectes.
- Gestió, planificació i supervisió dels objectius i activitats dels equips de treball assignats als projectes i serveis.
- Gestió, anàlisi i disseny de serveis TIC de suport a la recerca i la docència
- Arquitectures i tecnologies pel disseny d'aplicacions (Serveis d'autenticació, Bases de dades, arquitectures distribuïdes de software, REST, microserveis)
- Entorns de desenvolupament col·laboratiu de software (control de versions) i eines d' integració contínua i DevOps.
- Gestió de relacions positives amb equips directius d'unitats acadèmiques, amb els usuaris, proveïdors i amb altres "stakeholders" (interns o externs) .
- Millora i innovació de processos existents, aplicant noves solucions TIC.
- Gestió de riscos i seguretat (Identificació de riscos i establiment d'accions de mitigació).
- Entorns de programari lliure
- Arquitectures tecnològiques per a la provisió de serveis: sistemes operatius linux, servidors apache/tomcat, entorns cloud, virtualització...
- Vigilància tecnològica per entendre l'estat de l'art de les TIC i poder ajudar a la presa de decisions.
- Eines de treball en grup
- Català, castellà i anglès parlats, llegits i escrits

Competències personals:

Planificació i assoliment, direcció de persones i comunicació, solució de problemes, orientació a l'usuari i a la millora