

Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS		
Codi:	183-23		
Destinació:	UTG Àmbit Arquitectura de Barcelona		
Perfil genèric:	Tècnic/a IC . Nivell 2		
Codi RLT:	70000148		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Partida

## Perfil Específic

### Requisits:

Titulació universitària de grau, diplomatura, enginyeria tècnica o arquitectura tècnica, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada.

### Competències Organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar i millorar processos.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Realitzar la configuració, administració, assistència i manteniment dels equipaments TIC i audiovisuals, sistemes d'informació i eines per a la docència a les aules i espais polivalents.
- Realitzar els processos de gestió dels equipaments TIC i audiovisuals per donar suport a actes institucionals i acadèmics: seminaris, presentacions, tesis doctorals, conferències, taules rodones etc.
- Mantenir actualitzat el material multimèdia de caràcter docent i donar suport a la publicació dels continguts.
- Desenvolupar, mantenir i integrar sistemes d'informació, comunicació i difusió: web, pantalles informatives, gravacions, publicacions digitals, etc.
- Donar suport TIC en projectes de remodelació, actualització i configuració d'integració de les TIC als espais docents

### Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Sistemes d'informació: desenvolupament de projectes, seguiment, testeig i documentació.
- Instal·lació, configuració i manteniment de l'estació de treball i d'aplicacions d'ofimàtica.
- Funcionament i configuració de xarxes de comunicacions: topologies, components, protocols, elements crítics, etc.



- Serveis de xarxa, la seva organització, gestió d'usuaris i control d'accés.
- Sistemes d'emmagatzematge de dades i gestió documental.
- Organització i gestió de fitxers.
- Instal·lació, manteniment i solució d'incidències d'aules informàtiques, aules de docència i espais polivalents en els àmbits del maquinari, programari, i equipament multimèdia.
- Suport TIC als usuaris (PAS, PDI i estudiants): instal·lació i configuració de programari, maquinari i perifèrics; resolució de dubtes, incidències i problemes TIC a les aules informàtiques i multimèdia
- Seguretat informàtica, identificació d'usuaris, LDAP i controls d'accés.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, i d'anàlisi i solució de problemes.
- Col·laborar en la gestió de projectes. Gestió per objectius.
- Suport TIC i multimèdia en actes de l'ETSAB en l'ús dels equips informàtics, de so, projecció i enregistrament.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similar a les descrites.

### **Competències personals:**

Planificació i assoliment, Comunicació, orientació a l'usuari i esperit d'equip, flexibilitat i orientació a la millor