

Plaça:	RESPONSABLE SIC		
Codi:	181-64		
Destinació:	UTG Campus Baix Llobregat		
Perfil genèric:	Responsable SIC		
Codi RLT:	70010538		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	D	Jornada:	Partida

Requisits:

Titulació universitària de grau, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Proporcionar suport estratègic i assessorar a la direcció de l'Àrea Tècnica CBL (AT) en l'àmbit de les Tecnologia de la Informació i les comunicacions (TIC)
- Proposar i/o participar en l'elaboració d'objectius de l'AT en la prestació de serveis TIC a les unitats del campus.
- Coordinar-se amb la resta de caps de l'AT per la realització de projectes i prestació de serveis TIC. Si el projecte i/o servei ho requereix, també amb la resta de caps del campus i responsables TIC de la universitat
- Especificar i valorar propostes de projectes i serveis TIC per la implementació dels objectius assignats.
- Desenvolupar i planificar la implementació de projectes i/o serveis de Sistemes TIC aprovats pel campus i participar, si s'escau, en els de la universitat que afectin al campus.
- Revisar i/o elaborar documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Assegurar la producció, el manteniment i l'evolució dels Sistemes TIC desenvolupats i serveis al seu càrrec amb la màxima qualitat i optimització, tot proporcionant els informes i indicadors necessaris per la rendició de comptes i l'ajuda a la presa de decisions.
- Proposar i/o participar en la proposta de nous serveis de l'AT per donar resposta a les necessitats de les unitats i/o a la innovació en l'àmbit TIC del campus i de la universitat.
- Supervisar, planificar, coordinar i avaluar els objectius, tasques, projectes i prestació de servei del personal al seu càrrec i, en coordinació amb altres caps, pel personal que intervé en la prestació serveis multi àrea.
- Atendre i assessorar a les unitats del campus i als usuaris de les mateixes en relació a les TIC, tot detectant necessitats i recollint millores de servei per convertir-les en propostes d'objectius a desenvolupar i/o de millora i traslladar-los a la direcció de l'AT.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Anàlisi, disseny, implantació, administració i gestió de serveis TIC de suport a la docència, la gestió i la recerca. SLAs, indicadors, recursos, implantació, cicle de vida, ticketing, etc.
- Planificació i gestió de projectes TIC, incloent la interacció amb altres projectes o serveis, i la gestió dels recursos humans, tècnics i econòmics.
- Gestió pressupostària en l'àmbit d'infraestructures TIC, licitacions i proveïdors.
- Disseny i gestió de la xarxa de Campus (troncal de campus, d'edifici i local)
- Disseny, administració i gestió de plataformes i d'infraestructures CPD
- Clústers d'Alta Disponibilitat (HyperV, XenServer, ESX, KVM, etc.)
- Coneixements en tecnologies de comunicació, protocols i sistemes (iSCSI, FiberChannel, NFS, IOS, DNOS, NAS, SAN, etc.), es valora formació CCNA o similar
- Arquitectures i tecnologies de sistemes informàtics d'alta capacitat
- Contingències, seguretat i monitorització de sistemes i de comunicacions
- Tecnologies d'aprovisionament de configuracions client i aplicacions per la docència i la gestió (OpenGnsys, AppV, FlexLM, etc.)
- Implantació, administració i gestió de solucions i tecnologies de virtualització d'escriptoris i d'aplicacions (XenDesktop, RemoteApp, UDS, Ravada, ...)
- Coneixements en serveis d'autenticació, de directori i domini.
- Definició, implantació i gestió de la seguretat en serveis TIC: tallafocs, gestió incidents, seguretat d'equips client, seguretat de xarxa, polítiques de seguretat, etc.
- Disseny, implantació, administració i gestió de serveis de xarxa, monitorització de serveis, emmagatzematge i repositoris, còpies de seguretat, gestors de bases de dades, etc. (Zabbix, Bareos, ownCloud, SMB, Oracle, etc.)
- Eines de gestió de projectes, treball en grup, gestió evolutiva de serveis i desenvolupament amb metodologies àgils, control de versions, documentació, etc.
- Metodologies i tècniques de planificació, gestió i coordinació d'equips de treball.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valorarà anglès parlat, llegit i escrit.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Planificació i assoliment, direcció de persones i comunicació, solució de problemes, orientació a l'usuari i a la millora.