

Plaça	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi	043-04		
Destinació	Servei Disseny i Desenvolupament de Solucions TIC		
Perfil genèric	Tècnic/a IC nivell 1		
Codi RLT	70012683		
Grup	1		
Comp. Lloc treball	I	Jornada:	Partida

## Perfil Específic

### Requisits:

Titulació universitària de grau, llicenciatura o enginyeria superior, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

### Competències Organitzatives:

#### Específiques:

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions del sistema informàtics i de comunicacions assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Dissenyar i desenvolupar aplicacions informàtiques conforme a les especificacions tècniques i funcionals.
- Integrar sistemes d'informació tant amb aplicacions informàtiques pròpies com de tercers.
- Mantenir les aplicacions en producció, corregir errors i/o implementar evolutius de les mateixes
- Desenvolupar interfícies gràfiques d'usuari usables i atractives
- Desenvolupar plans de proves (d'integració, de càrrega, d'usuari,...) per assegurar el compliment dels requeriments i la qualitat del software
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del servei per facilitar-ne la utilització.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment.

### Competències tècniques:

Es valoraran els coneixements i experiència en:



- Anàlisi, disseny i programació d'aplicacions
- Eines i metodologies de gestió de projectes i serveis: ITIL, Scrum...
- Metodologies Agile per al desenvolupament, la integració i el desplegament continu.
- Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació associats tant per la part de Front-End (Javascript, Backbone.js, TypeScript, Vue.js, webpack, npm...) com de Back-End (PHP, Python/Django, Kotlin/Spring, Java,...)
- Llenguatges per creació de pàgines Web (HTML, CSS, Sass, Bootstrap, Responsive Web Design, ...)
- Servidors web d'aplicacions: Tomcat, nginx, Apache...
- Definició i implementació de models de dades, bases de dades relacionals i no relacionals i llenguatges de consultes: Oracle (SQL i PL/SQL), MySQL, PostgreSQL, MongoDB,...
- Securitització d'aplicacions
- Integració d'aplicacions, protocols i llenguatges de comunicació: serveis Web, XML, Rest API, JSON...
- Contenedors: Docker i Kubernetes
- Arquitectures SOA i microserveis
- Principis d'usabilitat i disseny centrat en l'usuari
- Eines de control de versions del programari: git, gitlab, Subversion.
- Pràctiques de Testing, Refactoring i control de qualitat del codi.
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats. Redacció de propostes, informes, documents, memòries, etc.
- Tècniques de comunicació, d'atenció a usuaris
- Metodologies i tècniques de planificació, control i seguiment, i d'anàlisi i solució de problemes. Gestió de projectes i per objectius
- Eines de col·laboració i treball en equip. Gestió d'equips de treball, coordinació, control i seguiment de resultats
- Català, castellà i anglès parlats, llegits i escrits

### **Competències personals:**

Es valoraran les competències personals:

Planificació i visió estratègica, solució de problemes i innovació, compromís amb el servei públic i la institució, comunicació i negociació.