

Plaça	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi	184-16		
Destinació	UTG Campus de Manresa		
Perfil genèric	Tècnic/a IC Nivell 1		
Codi RLT	70009803		
Grup	1		
Comp. Lloc treball	I	Jornada:	Partida

## Perfil Específic

### Requisits:

Titulació universitària de grau, llicenciatura o enginyeria superior, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

### Competències Organitzatives

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions del sistema informàtic i de comunicacions assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos, etc.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Treballar en equip i coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC participant en els projectes transversals de la unitat, dins del seu àmbit de coneixement i responsabilitat.

### Competències tècniques

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Metodologies de treball àgils: Kanban, Scrum.
- Eines de gestió de projectes (OpenProject, Basecamp) i eines de control de versions (SVN, Git)
- Especificació, anàlisi, disseny i implementació de sistemes de programari

- Configuració, administració, manteniment i optimització de bases de dades (Oracle, PostgreSQL). Realització de consultes en SQL.
- Anàlisi i disseny d'instal·lacions de maquinari (servidors i xarxes de comunicacions).
- Eines de virtualització de servidors (VMWare, KVM, Xen) i gestió de contenidors (Docker, Kubernetes).
- Configuració, administració i manteniment de servidors Linux (Ubuntu/Debian/RedHat) i serveis associats (SMB, DHCP, DNS, NFS, LDAP, etc.)
- Eines de virtualització d'escriptoris (RavadaVDI, CoronaBroker)
- Eines de gestió i desplegament d'imatges per les aules (Fog, OpenGnsys)
- Paquet GSuite de Google: Gmail, Drive, Calendar, Meet, etc.
- Configuració i desplegament de sistemes i programari institucional: Windows, Office, LibreOffice, Prisma, Genweb, Atenea i presents a serveistic.upc.edu (DemanaUPC, cloudUPC, myList, EquipstIC, etc.).
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats. Redacció de propostes, informes, documents, memòries, etc.
- Tècniques de comunicació, d'atenció a usuaris.
- Metodologies i tècniques de planificació, control i seguiment, i d'anàlisi i solució de problemes. Gestió de projectes i per objectius.
- Eines de col·laboració i treball en equip. Gestió d'equips de treball, coordinació, control i seguiment de resultats.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

### **Competències personals**

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació i visió estratègica, solució de problemes i innovació, compromís amb el servei públic i la institució, comunicació i negociació.