

Plaça	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi	195-56		
Destinació	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Perfil genèric	Tècnic/a en IC nivell 2		
Codi RLT	70012885		
Grup	2		
Comp. Lloc treball	K	Jornada:	Partida

Requisits:

Titulació universitària de grau mitjà (cicle curt), graduat universitari, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

Perfil Específic**Competències Organitzatives:**

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i els sistemes d'informació relacionats majoritàriament amb la gestió de la UTG, així com portals web i intranets associades.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Treballar en equip i coordinadament amb la resta de membres de l'equip de la Unitat de serveis TIC participant en els projectes transversals de la UTG, dins del seu àmbit de coneixement i responsabilitat.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència requerits en:

- Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació (Django, Symfony, ...) associats tant per la part de Front-End (HTML5, JavaScript, Vue.js, angularJS, Bootstrap, Responsive Web Design...) com de Back-End (PHP, Python, Perl...).
- Arquitectura, accessibilitat, usabilitat i elements relacionats amb el disseny de serveis web: HTML, CSS, jQuery, ... integració d'aplicacions (SOA, XML, Rest API, JSON...).
- Coneixements en sistemes de testing.
- Metodologies àgils: Kanban, Scrum, DevOps.
- Gestió de contenidors Docker.
- Configuració, administració, manteniment i optimització de bases de dades

PostgreSQL, MySQL, SQLite. Realització de consultes en SQL.

- Es valoraran coneixements de mongodb.
- Eines de control de versions (com git) i eines visuals vinculades (com Gitlab).
- Automatització de tasques amb llenguatges de programació de shell en Linux (p.ex. bash).
- Configuració, administració i manteniment de servidors Linux.
- Configuració i desplegament de sistemes i programari institucional: Genweb, Cpanel, MyvirtualCPD, Mylist ...i presents a serveistic.upc.edu
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, i d'anàlisi i solució de problemes. Col·laborar en la gestió de projectes. Gestió per objectius.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació.