

Plaça	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi	192-49		
Destinació	UTG Campus de Terrassa		
Perfil genèric	Tècnic/a Informàtica i Comunicacions nivell 2		
Codi RLT	70000322		
Grup	2		
Comp. Lloc treball	K	Jornada:	Partida

Requisits: Titulació universitària de grau mitjà (cicle curt), graduat universitari o equivalent, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència requerits en:

- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius Windows i Linux, també es valoraran Android, IOS i MAC-OS.
- Instal·lació, configuració i manteniment de l'estació de treball i d'aplicacions d'ofimàtica (antivirus, firewall, Office, navegadors, clients de correu etc.).
- Instal·lació i manteniment d'equips i audiovisual (hardware i software): PC's, impressores, escàners, projectors, equips d'àudio, xarxa, aules, streaming, etc.
- Manteniment i ampliacions de hardware de PCs i portàtils (canvi discos, ram, ventil·ladors que fallen, etc).
- Xarxes i serveis de comunicacions: Ethernet, protocols TCP/IP, servei web, correu electrònic, DNS, DHCP, LDAP, SMB, NFS.
- Eines de generació d'imatges: OpenGnSys, Clonezilla, GHOST.
- Virtualització d'escriptoris i aplicatius (Citrix workspace, Ravada).
- Ofimàtica i eines de comunicació electrònica a nivell d'usuari avançat.
- Eines d'inventariat dinàmic i de gestió remota: OCS.
- Llenguatges: PHP, JavaScript (jQuery), C++, C#, Python, HTML.
- Aplicatius de disseny: Gimp, Adobe Photoshop.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.

- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball. Col·laborar en la gestió de projectes. Gestió per processos i per objectius.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència professional en funcions similars a les descrites i els coneixements dels següents sistemes d'informació corporatius: ATENEA i GenWeb.

Competències personals:

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació i assoliment; Compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació.