

Plaça	Operador/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi	192-50		
Destinació	UTG Campus de Terrassa		
Perfil genèric	Suport Informàtica i Comunicacions nivell 2		
Codi RLT	70000559		
Grup	3		
Comp. Lloc treball	O	Jornada:	Partida

Requisits: Titulació de formació professional de grau superior (FP2), cicle formatiu de grau mitjà, batxillerat o equivalent, preferentment en informàtica, o amb capacitat provada en relació al lloc de treball.

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Mantenir els recursos informàtics.
- Realitzar la gestió bàsica (còpies de seguretat, restaurar fitxers, facilitar l'accés dels usuaris al correu electrònic, altes i baixes ...) dels sistemes informàtics i de comunicació, d'acord amb el manual d'exploració i els procediments establerts, per facilitar les tasques dels usuaris.
- Realitzar les operacions bàsiques dels equips informàtics (muntatge d'equips, cablejat, configuració, posada en marxa i aturat, control de les condicions ...) i el manteniment dels mateixos (detecció i diagnòstic de petites avaries, gestió i seguiment d'incidències, manteniment i desenvolupament de programes bàsics,...), d'acord amb el manual d'exploració i els procediments establerts, per garantir-ne el correcte funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes informàtics i de comunicació, per tal de resoldre'ls o encaminar la solució de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Controlar el material informàtic (inventari, préstec, estoc, comandes ...) per tal d'assegurar el funcionament dels serveis oferts.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència requerits en:

- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius Windows i Linux, també es valoraran Android, IOS i MAC-OS.
- Instal·lació, configuració i manteniment de l'estació de treball i d'aplicacions d'ofimàtica (antivirus, firewall, Office, navegadors, clients de correu etc.).

- Instal·lació i manteniment d'equips i audiovisual (hardware i software): PC's, impressores, escàners, projectors, equips d'àudio, xarxa, aules, streaming, etc.
- Manteniment i ampliacions de hardware de PCs i portàtils (canvi discos, ram, ventiladors que fallen, etc).
- Coneixements bàsics de xarxes i serveis de comunicacions: Ethernet, protocols TCP/IP, servei web, correu electrònic, DNS, DHCP, LDAP, SMB, NFS.
- Eines de generació d'imatges: OpenGnSys, Clonezilla, GHOST.
- Ofimàtica i eines de comunicació electrònica a nivell d'usuari avançat.
- Eines d'inventariat dinàmic i de gestió remota: OCS.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Tècniques de planificació i organització del treball.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència professional en funcions similars a les descrites i els coneixements dels següents sistemes d'informació corporatius: ATENEA i GenWeb.

Competències personals:

Es valoraran les següents competències personals:

Assoliment i compromís amb el servei públic i la institució; comunicació, esperit d'equip i flexibilitat; solució de problemes i orientació a la millora.