

Plaça	Responsable SIC		
Codi	192-55		
Destinació	UTG Campus de Terrassa		
Perfil genèric	Responsable SIC		
Codi RLT	70000168		
Grup	1		
Comp. Lloc treball	D	Jornada:	Partida

### **Requisits:**

Titulació universitària superior, graduat universitari, màster universitari oficial o equivalent, o possibilitat de capacitat provada en relació al lloc de treball.

### **Perfil específic:**

#### **Competències Organitzatives:**

Realitzar les següents funcions en els àmbits de Suport TIC a l'usuari en la docència, recerca i gestió, així com en l'àmbit de Sistemes:

- Analitzar, elaborar i implementar objectius específics entorn als serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions, per tal d'oferir serveis de qualitat als usuaris.
- Dirigir la instal·lació i manteniment o instal·lar i mantenir sistemes d'informació i comunicacions per garantir el seu funcionament i la integritat de les dades sota la seva responsabilitat.
- Planificar, difondre, supervisar i avaluar el funcionament dels serveis per tal d'aconseguir-ne una màxima qualitat i optimitzar l'ús de les tecnologies de la informació i de les comunicacions.
- Implementar, o supervisar la implementació, de serveis en l'àmbit de les tecnologies de la informació i de les comunicacions, per tal d'optimitzar el seu funcionament i facilitar les tasques dels usuaris.
- Definir criteris i procediments per implantar mesures de seguretat en els sistemes i les comunicacions.
- Resoldre consultes o desenvolupaments de sistemes informàtics de diferents nivells de complexitat.
- Realitzar la integració de sistemes d'informació.
- Determinar els requeriments de nous serveis i programar les fases d'especificació, implementació i proves per cobrir les necessitats dels usuaris.
- Analitzar i mantenir un coneixement actualitzat de productes i/o tecnologies que permetin el desenvolupament de nous serveis d'interès.
- Elaborar les especificacions funcionals dels projectes relacionats amb els sistemes informàtics.
- Coordinar i supervisar el desenvolupament dels projectes.
- Revisar i/o elaborar documentació tècnica i d'usuari dels nous serveis per facilitar-ne la utilització.

- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació de diferents nivells de complexitat, per tal de resoldre'ls de manera eficient i recollir els seus suggeriments per millorar el servei.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment.
- Coordinar les actuacions dels serveis de suport informàtic extern a la unitat per garantir el funcionament dels sistemes i comunicacions.

### **Competències tècniques:**

Es valoraran els coneixements i experiència en :

- Metodologies i tècniques de coordinació, organització i gestió d'equips de treball.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment.
- Anàlisi i solució de problemes.
- Tècniques de gestió per projectes i per objectius.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Gestió d'aules informàtiques i de serveis TIC de suport a la docència i a la gestió. Sistemes de desplegament d'imatges i de configuracions homogènies d'estacions de treball i VDI: OpenGnsys, Ravada, Xenapp.
- Gestió del parc d'estacions de treball d'ús docent, de recerca i de gestió. Control i planificació d'inventari, renovacions, amortitzacions, actualització d'imatges.
- Gestió de plataformes de servidors, clústers de virtualització, entorns i sistemes virtualitzats (Citrix, Cloud UPC), tecnologies d'emmagatzematge, còpia i protecció de dades.
- Arquitectura DevOps: GitLab, Docker, K8s.
- Sistemes operatius: Windows, Windows Server, Linux (Ubuntu, CentOS). Sistemes d'autenticació (adaaS SSO, LDAP,...).
- Coneixements d'ús d'eines GSuite (GMail, Calendar, Meet, Drive, ...) i d'eines Microsoft365 (Office365, Azure, Active Directory, Teams,...).
- Gestió de la seguretat TIC i dels sistemes de seguretat informàtica: Eines de seguretat, tallafocs (IPTables). Eines de monitorització de sistemes (Nagios, Zabbix). Legislació, estàndards de seguretat i normatives vinculades amb les TIC (RGPD).
- Administració de SGBDs, i disseny i ús de bases de dades i entorns de programació: Oracle, PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Python, PHP.
- Sistemes d'informació institucionals i solucions TIC globals de la Universitat: Prisma, Atenea, administració electrònica, etc.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

**Competències personals:**

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació i assoliment; direcció de persones i comunicació; solució de problemes i orientació a la millora; compromís amb el servei públic i la institució.