

Plaça:	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi:	043-3		
Destinació:	Servei Disseny i Desenvolupament de Solucions TIC		
Perfil genèric:	Tècnic/a IC Nivell 2		
Codi RLT:	70009738		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Partida

Perfil Específic

Requisits:

Titulació universitària de grau, diplomatura, enginyeria tècnica preferentment en informàtica o possibilitat de capacitat provada.

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i els sistemes d'informació relacionats majoritàriament amb l'àmbit de les biblioteques, publicacions i arxius de la UPC, així com portals web i intranets associades.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat, ...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes transversals de la unitat treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, dins el seu àmbit de responsabilitat.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència requerits en:

- Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació associats tant per la part de Front-End (HTML5, javascript, BootStrap, Responsive Web Design...) com de Back-End (JavaScript, PHP, Phyton,...).
- Plataformes i frameworks per desenvolupament apps mòbils.

- Arquitectura, accessibilitat, usabilitat i elements relacionats amb el disseny de serveis web: html, css, integració d'aplicacions (SOA, XML, Rest API, JSON....).
- Llenguatges per creació de pàgines Web (HTML, CSS,...).
- Eines per a la gestió de continguts i desenvolupament d'Intranets/Portals.
- Eines de control de versions (git) i eines visuals vinculades (com Gitlab).
- Metodologies àgils: Kanban, Scrum, DevOps.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, i anàlisi i solució de problemes. Col·laborar en la gestió de projectes. Gestió per objectius.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Català, castellà i llegits i escrits. Es valorarà el coneixement de l'anglès a nivell tècnic.

Es valorarà:

- Experiència en el desenvolupament de portals i aplicacions web amb el gestor de continguts Drupal.
- Coneixement de models de metadades (Dublin Core, MARC21, etc...) relacionats amb l'àmbit de biblioteca.
- Coneixement d'aplicacions del catàleg del Servei de Biblioteques i Documentació.

Competències personals:

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació, assoliment; solució de problemes, compromís amb el servei públic i la institució i orientació a la millora; comunicació, esperit d'equip i flexibilitat.