

Plaça:	OPERADOR/A EN INFORMÀTICA i COMUNICACIONS		
Codi:	188-97		
Destinació:	UTG Àmbit Enginyeria Industrial de Barcelona		
Perfil genèric:	Suport en IC Nivell 2		
Codi RLT:	70000218		
Grup:	3		
Comp. Lloc treball:	O	Jornada:	Partida

Requisits:

Titulació de formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o amb capacitat provada en relació al lloc de treball.

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Mantenir els recursos informàtics, tant de hardware com de software.
- Realitzar la gestió bàsica (còpies de seguretat, restaurar fitxers, facilitar l'accés dels usuaris a la xarxa, instal·lació de software específic, ...) dels sistemes informàtics i de comunicació, d'acord amb el manual d'exploració i els procediments establerts, per facilitar les tasques dels usuaris.
- Realitzar les operacions bàsiques dels equips informàtics (muntatge d'equips, cablejat, configuració, posada en marxa i aturat, control de les condicions ...) i el manteniment dels mateixos (detecció i diagnòstic de petites avaries, gestió i seguiment d'incidències, manteniment i desenvolupament de programes bàsics, creació de pàgines web ...), d'acord amb el manual d'exploració i els procediments establerts, per garantir-ne el correcte funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes informàtics i de comunicació, per tal de resoldre'ls o encaminar la solució de manera eficient. Participar en les tasques d'atenció a usuaris associades al servicedesk.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Controlar el material informàtic (inventari, préstec, estoc, realització de comandes, recepció del material...) per tal d'assegurar el funcionament dels serveis oferts.

Competències tècniques:

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius client (Windows, Linux).
- Operació de sistemes operatius (Windows, Linux) segons procediments establerts.



Annex 1 a la Resol. 491/2021, de 13 d'abril

- Instal·lació i manteniment d'equips i sistemes informàtics (hardware i software): PC's, impressores, portàtils, escàners, perifèrics multimèdia, còpies de seguretat, sistemes de fitxers, xarxa, aules, etc.
- Xarxes i serveis de comunicacions: protocols TCP/IP, servei de www, correu electrònic, DNS, SMB, NFS...
- Instal·lació, configuració i ús d'eines ofimàtiques, programari orientat a l'enginyeria industrial, clients de correu electrònic, navegadors i antivirus.
- Eines de generació i desplegament d'imatges de sistema: opengnsys, ghost...
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes
- Ofimàtica i eines de comunicació electrònica.
- Castellà i català llegits, escrits i parlats. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valoraran coneixements d'equipament audiovisual i multimèdia (videoprojecció, so, vídeo, gravació, videoconferència).

Competències personals:

Es valoraran les següents competències personals:

Compromís amb el servei públic i la institució i Assoliment, Comunicació i Esperit d'Equip, Solució de problemes, Orientació a la millora i Flexibilitat.