

Plaça:	Tècnic/a en IC		
Codi:	195-101		
Destinació:	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Perfil genèric:	Tècnic/a en IC nivell 2		
Codi RLT:	70000261		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Tarda

### Requisits:

Titulació universitària de grau mitjà, de graduat universitari o equivalent, preferentment en Enginyeria Informàtica o de Sistemes Audiovisuais, o possibilitat de capacitat provada.

### Perfil Específic

#### Competències organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos...
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Supervisar les operacions/instal·lacions realitzades pel personal d'empreses externes.
- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, dins del seu àmbit de responsabilitat.

#### Competències tècniques:

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Disseny, implantació i avaluació d'entorns multimèdia i aules virtuals híbrides d'ensenyament presencial/remot.
- Coneixements d'il·luminació i sonorització per streaming de vídeo i àudio en entorns multimèdia. Configuració i control de taules de mesclades.
- Preparació, realització, emissió i gravació d'actes virtuals massius amb diferents plataformes: Youtube, Streamyard, Google Meet, OBS, Opencast, MS Stream, MS Teams. Canal UPCtv i eines OBS Studio, Skype, Zoom.
- Sistemes de gestió d'imatges .(OpenGnsys...)

- Eines de gestió remota (VNC,RDP).
- Eines de control de versions (com git) i eines visuals vinculades (com Gitlab).
- Configuració i desplegament de sistemes i programari institucional: Genweb, Cpanel, MyvirtualCPD, Mylist ...i presents a serveistic.upc.edu
- Eines de monitorització de sistemes i xarxes: Nagios
- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius (Windows, Linux, macOS, Android) en màquines físiques i virtuals.
- Instal·lació i manteniment d'equips i sistemes informàtics i audiovisual (hardware i software): PC's, impressores, portàtils, escàners, SAIs, projectors, altaveus, còpies de seguretat, sistemes de fitxers, bases de dades, xarxa, aules, streaming, etc.
- Manteniment i ampliacions de hardware d'equips informàtics (canvi de discos, ram, ventiladors que fallen, etc.).
- Xarxes i serveis de comunicacions: Ethernet, protocols TCP/IP, servei web, correu electrònic, DNS, DHCP, LDAP, SMB, NFS.
- Nocions sobre seguretat informàtica (tallafocs, malware, ...).
- Instal·lació, configuració i ús de clients de correu electrònic (Thunderbird, etc), navegadors i antivirus.
- Programari de pàgines web i de gestors de contingut: Drupal, HTML, PHP, Shell Script, ...
- Eines de generació d'imatges per aules (OpenGnsys, etc).
- Utilització eines de backup (AVAMAR,...)
- Gestió de projectes i gestió per objectius.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (actuacions a CPDs, magatzems, espais comuns, oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Recollida selectiva de residus de material informàtic i electrònic a la UPC. Mesures per a la reutilització d'equips i/o cessió d'equips.
- Gestió de compres en l'àmbit TIC: recerca de proveïdors, tipus de material informàtic, compra d'equips homologats amb acords disponibles per a la UPC (veure serveistic.upc.edu). Coneixements bàsics sobre certificacions i normes específiques d'eficiència energètica (Energy Star, EU Ecolabel...).
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Gestió per processos.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.

- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari.
- Castellà i català parlat, llegit i escrit. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

### **Competències personals:**

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació, visió estratègica i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes, negociació i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació.