

Plaça:	Responsable SIC		
Codi:	043-08		
Destinació:	Servei de Disseny i Desenvolupament de Solucions TIC		
Perfil genèric:	Responsable SIC		
Codi RLT:	70001305		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	D	Jornada:	Partida

## Requisits

Titulació universitària superior, graduat universitari, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada en relació al lloc de treball.

## Perfil específic

### Competències organitzatives

Realitzar les següents funcions de suport TIC a l'usuari en els àmbits de docència, recerca i gestió, així com el suport TIC per a la gestió i la coordinació dels serveis i projectes TIC:

- Analitzar i/o elaborar propostes de millora als serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions, procurant la millor qualitat dels serveis als usuaris.
- Instal·lar i mantenir, o supervisar la instal·lació i el manteniment de sistemes o serveis, procurant el correcte funcionament, la seguretat i la integritat de les dades del sistema.
- Planificar, difondre, supervisar i avaluar el funcionament dels serveis per optimitzar l'ús de les tecnologies de la informació i de les comunicacions.
- Definir criteris i procediments per implantar mesures de seguretat en els sistemes i les comunicacions.
- Revisar i/o elaborar documentació tècnica i d'usuari per facilitar-ne la utilització.
- Atendre i/o supervisar l'atenció als usuaris en les seves consultes i incidències dels serveis, procurant una resolució òptima i recollint els suggeriments de millora, les queixes i la satisfacció.
- Planificar, supervisar i coordinar el desenvolupament dels projectes, les proves i la posada en marxa de nous serveis i l'evolució dels serveis existents.
- Supervisar o elaborar les especificacions tècniques i funcionals, incloent l'estudi dels casos d'ús, que donin resposta a les necessitats dels usuaris.
- Dirigir, supervisar i donar suport al desenvolupament de sistemes informàtics, vetllant per l'aplicació de les metodologies establertes, la usabilitat, l'accessibilitat, la integració dels sistemes interoperables, la seguretat, la protecció de les dades personals i procurant una arquitectura de sistemes orientada a serveis.
- Mantenir un coneixement actualitzat de nous productes, serveis i tecnologies que permetin innovar als serveis que s'ofereixen.

- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment.
- Coordinar les actuacions dels serveis de suport informàtic extern a la unitat per garantir el funcionament dels sistemes i comunicacions.

## Competències tècniques

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Anàlisi, disseny i programació d'aplicacions.
- Eines i metodologies de gestió de projectes i serveis: ITIL, Scrum...
- Metodologies Agile per al desenvolupament, la integració i el desplegament continu.
- Arquitectures orientades a serveis i microserveis.
- Principis d'usabilitat i disseny centrat en l'usuari.
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats. Redacció de propostes, informes, documents, memòries, etc.
- Metodologies i tècniques de coordinació, organització i gestió d'equips de treball, tant àgils com clàssiques (waterfall).
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment, i d'anàlisi i solució de problemes.
- Gestió de projectes. Gestió per processos i per objectius.
- Eines de col·laboració i treball en equip (Jira, Protic). Gestió d'equips de treball, coordinació, control i seguiment de resultats.
- Coneixement de les tecnologies del Marc de Desenvolupament: Single Page Applications, REST, Frontend (vuejs), Backed/Kotlin, Backend /Python, git/gitlab, docker.
- Incorporar elements d'administració electrònica a les aplicacions i sistemes d'informació (signatura digital, gestor documental, notificacions electròniques, registre, ...).
- Legislació, estàndards de seguretat i normatives vinculades amb les TIC (RGPD). Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC i la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Reciclatge, recollida selectiva i tractament de residus en l'àmbit TIC. Normativa i criteris.
- Gestió de compres en l'àmbit TIC. Normativa i criteris.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.

- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari avançat.
- Coneixements d'ús d'eines GSuite: GMail, Calendar, Meet, Drive, ...
- Castellà i català parlat, llegit i escrit. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

### **Competències personals**

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació, visió estratègica i compromís amb el servei públic i la institució; lideratge i direcció de persones; comunicació i negociació; solució de problemes i innovació.