



Codi	160-104
Plaça	Responsable Serveis de Recepció
Perfil	Responsable Serveis de Recepció nivell 1
Resolució concurs	RESOLUCIÓ 020 SDP-2022-3554/458
Destinació	Coordinació del Campus Nord

El tribunal convoca a prova a les persones candidates del torn de promoció.

Convocatòria a prova

La prova consistirà en desenvolupar diferents qüestions pràctiques o supòsits que versin sobre els criteris definits, amb qüestions a desenvolupar.

Es realitzarà de forma escrita amb suport informàtic. Tindrà una durada màxima de dues hores.

Les persones candidates convocades hauran d'assistir amb bolígraf propi i s'hauran d'esperar a l'hora indicada a l'entrada de l'edifici Vèrtex.

Dia	14 de febrer de 2023
Hora	9:30 hores
Lloc	Edifici Vèrtex Aula VS202 (soterrani segon de l'edifici) Plaça Eusebi Güell, 6 (Campus Nord UPC) 08034 Barcelona

Cal que us presenteu amb el DNI o un altre document que acrediti la vostra identitat.

Criteris de valoració de la prova

Tindrà una puntuació màxima de 4 punts. Caldrà obtenir com a mínim de 2 punts dels 4 possibles per superar-la.

A la prova, es valoraran els següents criteris de valoració:

1. Planificació i organització del treball. Coordinació i supervisió d'activitats i resultats. Es valora fins a un màxim d'1,5 punts
2. Coordinació i gestió de l'equip de treball. Tècniques de comunicació i atenció als usuaris. Es valora fins a un màxim d'1,5 punts
3. Anàlisi i solució de problemes dins de l'àmbit de treball del perfil. Es valora fins a un màxim d'1 punt



Criteris valoració de l'entrevista

Es valora fins a un màxim de 2 punts i, per superar-la, caldrà obtenir com a mínim 0,5 punts.

Es valoraran les competències personals del perfil específic de la plaça així com els interessos, la motivació i les expectatives de desenvolupament vers el lloc de treball.

Barcelona, 3 de febrer de 2023

Carla Mateo Lagé

La secretària del tribunal