

Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA i COMUNICACIONS		
Codi:	184-29		
Destinació:	UTG Campus de Manresa		
Perfil genèric:	Tècnic/a en IC. Nivell 2		
Codi RLT:	70010241		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Partida

Requisits:

Titulació universitària de grau mitjà, graduat universitari o equivalent, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat, desenvolupament de noves solucions,...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Treballar en equip i coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC participant en els projectes transversals de la unitat, dins del seu àmbit de coneixement i responsabilitat.

Competències Tècniques:

Es valoraran coneixements i experiència en:

- Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació associats, tant per la part de Front-End (HTML5, JavaScript,...) com de Back-End (Kotlin, Python,...). Marc de desenvolupament d'aplicacions UPC.
- Arquitectura, accessibilitat, usabilitat i elements relacionats amb el disseny de serveis web: HTML, CSS, jQuery, ... integració d'aplicacions (SOA, XML, Rest API, JSON....).
- Coneixements en sistemes de testing (SoapUI, ..) i eines de prova de càrrega (JMeter, ...).
- Configuració, administració i manteniment de servidors Linux (Ubuntu/Debian) i serveis associats (SMB, LDAP, Apache...)
- Automatització de tasques amb llenguatges de programació de shell en Linux (bash, PERL, Python).

- Eines de virtualització de servidors (KVM, VSphere) i gestió de contenidors (Docker, Kubernetes).
- Eines de control de versions (SVN, Git) i eines visuals vinculades (Gitlab).
- Configuració, administració, manteniment i optimització de bases de dades PostgreSQL, Oracle, MySQL/MariaDB, MSAccess. Realització de consultes en SQL.
- Configuració, administració i manteniment d'eines de comunicació i suport a la gestió de projectes (OpenProject, Basecamp, MSTeams)
- Configuració, desplegament i posada en marxa de sistemes i programari institucional: Genweb, Cpanel, Demana/OSTiquets, Gestió de grups i identitat, Mylist ...i presents a serveistic.upc.edu.
- Ús avançat i explotació dels sistemes relacionats amb la gestió acadèmica dels estudis: Atenea/Moodle i Prisma.
- Metodologies de treball àgils (Kanban, Scrum, DevOps) i metodologies clàssiques de gestió de projectes (Waterfall)
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari avançat (MSOffice, GSsuite,...)
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Gestió per projectes i per objectius. Gestió per processos.
- Tècniques de comunicació, atenció i assessorament a usuaris. Suport TIC als usuaris (PAS, PDI i estudiantat).
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculats amb la seguretat TIC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació, visió estratègica i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes, negociació i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació.