



Plaça:	Responsable SIC		
Codi:	171-80		
Destinació:	UTG de l'Àmbit de Camins		
Perfil genèric:	Responsable SIC		
Codi RLT:	70000239		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	D	Jornada:	Partida

## Requisits

Titulació universitària superior, graduat universitari, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada en relació al lloc de treball.

## Perfil específic

### Competències organitzatives

- Analitzar, elaborar i implementar objectius específics entorn als serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions, per tal d'oferir serveis de qualitat als usuaris.
- Dirigir la instal·lació i manteniment o instal·lar i mantenir sistemes d'informació i comunicacions per garantir el seu funcionament i la integritat de les dades sota la seva responsabilitat.
- Planificar, difondre, supervisar i avaluar el funcionament dels serveis per tal d'aconseguir-ne una màxima qualitat i optimitzar l'ús de les tecnologies de la informació i de les comunicacions.
- Implementar, o supervisar la implementació, de serveis en l'àmbit de les tecnologies de la informació i de les comunicacions, per tal d'optimitzar el seu funcionament i facilitar les tasques dels usuaris.
- Definir criteris i procediments per implantar mesures de seguretat en els sistemes i les comunicacions.
- Resoldre consultes o desenvolupaments de sistemes informàtics de diferents nivells de complexitat.
- Realitzar la integració de sistemes d'informació.
- Determinar els requeriments de nous serveis i programar les fases d'especificació, implementació i proves per cobrir les necessitats dels usuaris.
- Analitzar i mantenir un coneixement actualitzat de productes i/o tecnologies que permetin el desenvolupament de nous serveis d'interès.
- Elaborar les especificacions funcionals dels projectes relacionats amb els sistemes informàtics.



- Coordinar i supervisar el desenvolupament dels projectes.
- Revisar i/o elaborar documentació tècnica i d'usuari dels nous serveis per facilitar-ne la utilització.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació de diferents nivells de complexitat, per tal de resoldre'ls de manera eficient i recollir els seus suggeriments per millorar el servei.
- Coordinar les actuacions dels serveis de suport informàtic extern a la unitat per garantir el funcionament dels sistemes i comunicacions.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment.

### Competències tècniques

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Metodologies i eines pel disseny, gestió, entrega i millora de serveis audiovisuals i serveis TIC.
- Gestió de plataformes de servidors, clústers de virtualització, entorns i sistemes virtualitzats (VMware, KVM, Cloud UPC).
- Disseny, administració, gestió i manteniment de clústers amb l'orquestrador de contenidors Kubernetes.
- Disseny, desenvolupament, gestió i manteniment d'aplicacions amb contenidors Docker.
- Gestió i planificació de projectes per a la creació de productes audiovisuals (producció de vídeo, productes multimèdia, retransmissions d'actes, etc.).
- Anàlisi, disseny, implementació, gestió i manteniment d'instal·lacions audiovisuals.
- Metodologies de gestió i desenvolupament de projectes de software, d'integració d'aplicacions i sistemes informàtics. Metodologies àgils (Scrum, Kanban, DevOps) i waterfall.
- Entorns de desenvolupament col·laboratiu de software (control de versions). Eines d'integració contínua i DevOps.
- Marc de desenvolupament UPC: metodologia, tecnologies, arquitectura, llenguatges de backend, frontend, etc.
- Administració, gestió i manteniment de sistemes, equipaments, clústers i tecnologies de computació d'alt rendiment (HPC, High Performance Computing). Eines destinades a càlcul científic intensiu.
- Sistemes operatius: Windows, Linux, MacOS.



- Gestió de la seguretat TIC dels sistemes i dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als serveis de l'àmbit i de la universitat. Anàlisi i gestió de riscos, estàndards de seguretat i qualitat de solucions TIC. Legislació, normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC (ISO 27000, RGPD, ...).
- Sistemes d'informació corporatius i solucions TIC globals de la Universitat: Atenea, Zonavideo, administració electrònica, etc.
- Vigilància tecnològica per entendre l'estat de l'art de les TIC i audiovisuals per poder ajudar a la presa de decisions.
- Gestió de compres en l'àmbit audiovisual i TIC. Normativa i criteris.
- Marc general, context normatiu i processos per a l'administració electrònica, segons l'aplicació a la UPC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit audiovisual i TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària
- Metodologies i Tècniques de coordinació, organització i gestió d'equips de treball.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Anàlisi i solució de problemes. Tècniques de gestió per projectes i per objectius. Metodologies àgils. Avaluació i qualitat.
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats. Redacció de propostes, informes, documents, memòries, etc
- Tècniques de comunicació, negociació, i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

### **Competències personals**

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació, visió estratègica i compromís amb el servei públic i la institució; lideratge i direcció de persones; comunicació, negociació, solució de problemes i innovació.