



Plaça	Responsable SIC		
Codi	195-113		
Destinació	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Perfil genèric	Responsable SIC		
Codis RLT	70000540		
Grup	1		
Comp. Lloc treball	D	Jornada:	Partida

Requisits

Titulació universitària superior, graduat universitari, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en l'àmbit de la informàtica i/o les telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada en relació al lloc de treball.

Perfil específic

Competències organitzatives

- Coordinar la prestació de serveis de suport TIC a la recerca a l'àmbit de la UTGCNTIC
- Analitzar, elaborar i implementar objectius específics entorn als serveis relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions, per tal d'oferir serveis de qualitat als usuaris dels departaments de la UTG.
- Dirigir i planificar la implementació i manteniment de sistemes d'informació de la unitat o instal·lar i mantenir sistemes d'informació i comunicacions per garantir el seu funcionament i la integritat de les dades sota la seva responsabilitat.
- Planificar, difondre, supervisar i avaluar la implementació i el funcionament dels serveis TIC de suport a la recerca o implementar-los d'acord amb els objectius de la unitat, per tal d'optimitzar el seu funcionament i facilitar les tasques als usuaris.
- Definir criteris i procediments per implantar mesures de seguretat en els sistemes i les comunicacions.
- Concebre nous serveis o sistemes d'informació, o innovacions als existents, en base a les necessitats dels usuaris, les noves necessitats de la recerca o docència, els canvis organitzatius, la capacitat d'explotació de les dades i les noves tendències tecnològiques.
- Elaborar la proposta inicial dels projectes: definir-ne l'abast, els objectius, funcionalitats, requisits (tècnics i funcionals), establir les fases, fites, el calendari d'execució i pressupostar el seu cost.
- Gestionar projectes de desenvolupament de sistemes d'informació per aconseguir el millor rendiment i conformitat amb les especificacions i prioritat de la unitat.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació de diferents nivells de complexitat, per tal de resoldre'ls de manera eficient i recollir els seus suggeriments per millorar el servei.
- Coordinar les actuacions dels serveis de suport informàtic extern a la unitat i d'altres proveïdors per garantir el funcionament dels sistemes i comunicacions dels departaments.



- Elaborar indicadors i informes de seguiment per a la rendició de comptes i l'ajuda a la presa de decisions. Participar en les reunions de l'equip directiu del Departament de TSC.
- Coordinar-se amb els altres responsables de la unitat.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment, el desenvolupament de les seves competències professionals i potenciar el treball en equip.

Competències tècniques

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Planificació, visió estratègica i gestió de projectes TIC complexos lligats al suport a la recerca, incloent la interacció amb altres projectes i la gestió dels recursos humans, tècnics i econòmics. Metodologies de planificació, desenvolupament, seguiment i control de projectes TIC. Coordinació, control i seguiment de processos i de resultats.
- Gestió, anàlisi i disseny de serveis TIC de suport a la recerca.
- Tècniques de comunicació, negociació, i d'atenció i assessorament a usuaris. Gestió de relacions positives amb equips directius d'unitats acadèmiques, amb els usuaris, proveïdors i amb altres "stakeholders" (interns o externs).
- Metodologies àgils de gestió de projectes (Scrum, Kanban, DevOps).
- Lideratge i direcció de persones. Metodologies i tècniques de coordinació, organització i gestió d'equips de treball. Gestió, planificació i supervisió dels objectius i activitats dels equips de treball assignats als projectes i serveis.
- Tècniques de millora i innovació de processos existents aplicant noves solucions TIC:
 - arquitectures tecnològiques per a la provisió de serveis basades en sistemes operatius linux, servidors nginx/apache/tomcat, entorns cloud i virtualització
 - entorns de programari lliure
- Gestió de plataformes de serveis i entorns de sistemes virtualitzats (OpenStack, VDI, Cloud UPC). Desplegament de plataformes d'Infraestructura com a Servei (IaaS) i Edge-Computing per a projectes de recerca.
- Sistemes d'emmagatzematge distribuït Ceph, CephFS.
- Protecció de la informació, estratègies i eines de còpia i restauració de grans volums de dades sobre CephFS i ZFS mitjançant Kopia.
- Protecció i estratègies de resiliència dels serveis. Eines de còpia i restauració d'entorns OpenStack+Ceph (TrilioVault, backy2, Terraform).



- Gestió de plataformes de computació d'alt rendiment (HPC) amb hardware heterogeni mitjançant SLURM Workload Manager i OpenOnDemand.
- Sistemes i tecnologies d'alta disponibilitat i balanceig de càrregues (PaceMaker, Corosync, Keepalive, HaProxy, MaxScale).
- Gestió de riscos i seguretat (Identificació de riscos i establiment d'accions de mitigació).
- Sistemes de seguretat perimetral, detecció d'intrusions i serveis de VPN.
- Tècniques de ciberseguretat, anàlisi forense i auditoria informàtica, OWASP.
- Tècniques de gestió de cibercrisi.
- Metodologia de recuperació de desastres.
- Eines per a la monitorització i observabilitat dels serveis, Prometheus, Telegraf, Grafana, Ganglia, Zabbix, ELK
- Integració continua, gestió del cicle de vida dels serveis i orquestració (DevOps). Foreman, Ansible, Puppet.
- Infraestructura com a codi (IaaS) amb Terraform.
- Sistemes de gestió d'actius TIC, GLPI, RackTables, OCSInventory, Netdisco.
- Disseny i gestió avançada de xarxes de comunicacions d'alta capacitat i disponibilitat. Xarxes òptiques DWDM i comunicacions de baixa latència.
- Arquitectures i tecnologies pel disseny d'aplicacions (Serveis d'autenticació, LDAP, Keycloak, bases de dades, arquitectures distribuïdes de software, REST, microserveis).
- Entorns de desenvolupament col·laboratiu de software i control de versions.
- Gestió de CPDs distribuïts: xarxa de comunicacions, sistemes d'alimentació ininterrompuda, climatització, vigilància i control remot.
- Programari científic de suport a la recerca (Matlab, Python, Comsol, Lumerical, ADS, HFSS)
- Vigilància tecnològica per entendre l'estat de l'art de les TIC i poder ajudar a la presa de decisions.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Marc general, context normatiu i processos per a l'administració electrònica, segons l'aplicació a la UPC.
- Gestió de compres en l'àmbit audiovisual i TIC. Normativa i criteris.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals



- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit audiovisual i TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Anàlisi i solució de problemes. Tècniques de gestió per projectes i per objectius. Metodologies àgils. Avaluació i qualitat.
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats. Redacció de propostes, informes, documents, memòries, etc
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Competències personals

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació, visió estratègica i compromís amb el servei públic i la institució; lideratge i direcció de persones; comunicació, negociació, solució de problemes i innovació.