



| | | | |
|--------------------|--|----------|-------|
| Plaça | Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions | | |
| Codi | 188-141 | | |
| Destinació | UTG Àmbit Enginyeria Industrial de Barcelona | | |
| Perfil genèric | Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions nivell 2 | | |
| Codis RLT | 70000217 | | |
| Grup | 2 | | |
| Comp. Lloc treball | K | Jornada: | Tarda |

Requisits

Titulació universitària de grau mitjà, de graduat universitari o equivalent, preferentment en Enginyeria Informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

Perfil específic

Competències organitzatives

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar i millorar processos, ...
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Treballar en equip i coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, participant en els projectes transversals de la unitat, dins del seu àmbit de coneixement i responsabilitat.

Competències tècniques

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Llenguatges de programació (C,C++,Python,PHP, Javascript, Shellscript....).
- Eines de control de versions (com git) i eines visuals vinculades (Gitlab i pipelines).
- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius Windows i Linux (Ubuntu/SLES) en màquines físiques i virtuals.
- Eines de virtualització de servidors (VMware, VirtualBox).
- Sistemes de gestió d'imatges (OpenGnSys).



- Xarxes i serveis de comunicacions: Ethernet, protocols TCP/IP, serveis web, correu electrònic, DNS, DHCP, LDAP, SMB, NFS, SSH. Certificats digitals.
- Eines de gestió remota (VNC, RDP).
- Instal·lació i manteniment d'equips i sistemes informàtics i audiovisual (hardware i software): PC's, impressores, portàtils, escàners, SAIs, projectors, altaveus, còpies de seguretat, sistemes de fitxers, bases de dades, xarxa, aules, streaming, etc.
- Manteniment i ampliacions hardware d'equips informàtics (canvi de discos, ram..)
- Nocions sobre seguretat informàtica (tallafochs, malware, ...).
- Instal·lació, configuració i ús de clients de correu electrònic (Thunderbird, etc), navegadors i antivirus.
- Configuració i desplegament de sistemes i programari institucional: Windows, Office, LibreOffice, prisma, AGH, Genweb, Atenea, i presents a serveistic.upc.edu (DemanaUPC, cloudUPC, gn6...)
- Entorns multimèdia i aules virtuals híbrides d'ensenyament presencial/remot.
- Il·luminació i sonorització per streaming de vídeo i àudio en entorns multimèdia: configuració i control de taules de mesclades.
- Preparació, realització, emissió i gravació d'actes virtuals massius amb diferents plataformes: Youtube, Streamyard, Google Meet, OBS, Canal UPCTv...
- Coneixements bàsics d'arquitectura, accessibilitat, usabilitat i elements relacionats amb el disseny de serveis web, integració d'aplicacions (SOA, Rest API...), bases de dades (MySQL, PostgreSQL), eines vinculades als llenguatges de programació (frameworks Symfony, Django), explotació de dades de PRISMA a través de les vistes, metodologies àgils (DevOPS), gestió de contenidors (Docker, Kubernetes), Puppet.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (actuacions a CPDs, magatzems, espais comuns, oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Recollida selectiva de residus de material informàtic i electrònic a la UPC. Mesures per a la reutilització d'equips i/o cessió d'equips.
- Gestió de compres en l'àmbit TIC: recerca de proveïdors, tipus de material informàtic, compra d'equips homologats amb acords disponibles per a la UPC (veure serveistic.upc.edu), gestió d'actius. Coneixements bàsics sobre certificacions i normes específiques d'eficiència energètica (Energy Star, EU Ecolabel...).



- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Metodologia ITIL. Tècniques de gestió de projectes. Gestió per processos i per objectius.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari avançat.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran coneixements d'anglès.

Es valorarà experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació, visió estratègica i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes, negociació i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació.