



**ANNEX II – PERFIL ESPECÍFIC DEL LLOC**

Nom lloc treball	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi concurs	061-05		
Destinació	Àrea TIC		
Perfil genèric	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions nivell 1		
Codi RLT	71025126		
Grup	1		
Comp. lloc treball	I	Jornada	Partida

**Requisits:**

Titulació universitària oficial d'Enginyeria Informàtica o Grau en Enginyeria Informàtica o titulació oficial equivalent, o Enginyeria de Telecomunicació o Grau en Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació o titulació oficial equivalent.

**Competències organitzatives**

Específiques:

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions del sistemes informàtics i de comunicacions assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Dissenyar i desenvolupar aplicacions informàtiques conforme a les especificacions tècniques i funcionals.
- Integrar sistemes d'informació tant amb aplicacions informàtiques pròpies com de tercers.
- Mantenir les aplicacions en producció, corregir errors i/o implementar evolutius de les mateixes
- Desenvolupar interfícies gràfiques d'usuari usables i atractives
- Desenvolupar plans de proves (d'integració, de càrrega, d'usuari,...) per assegurar el compliment dels requeriments i la qualitat del software
- Elaborar i mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes multidisciplinars i transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, dins del seu àmbit de coneixement i responsabilitat.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec (si el té) per optimitzar-ne el rendiment.

Original signat per:

IVAN PLANAS MIRET [Gerent]  
Universitat Politècnica de Catalunya  
Signat en: 11-07-2024 12:41:33  
GMT+2



## Competències tècniques

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Anàlisi, disseny i programació d'aplicacions.
- Gestió de projectes i objectius.
- Eines i metodologies de gestió de projectes: ITIL, Scrum, ...
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment, i d'anàlisi i solució de problemes.
- Metodologies i tècniques de coordinació, organització i gestió d'equips de treball, tant àgils com clàssiques (waterfall). Seguiment de resultats.
- Principis d'usabilitat i disseny centrat en l'usuari.
- Metodologies Agile per al desenvolupament, la integració i el desplegament continu.
- Arquitectures SOA, Single Page Applications i microserveis.
- Securització d'aplicacions i protocols d'autenticació (OIDC, OAuth2).
- Integració d'aplicacions, protocols i llenguatges de comunicació: SOAP, REST, XML, JSON, ...
- Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació associats tant per la part de Front-End (Javascript ES6, TypeScript, Vue.js, webpack, npm...) com de Back-End (PHP, Kotlin/Spring, Python/Django, Java), d'acord amb el Marc de Desenvolupament UPC.
- Llenguatges per creació de pàgines Web (HTML, CSS, Sass, Bootstrap, Responsive Web Design, ...).
- Manteniment d'aplicacions legacy basades en Classic ASP.
- Programació de tests unitaris i d'integració (pytest, junit, jest, cypress).
- Eines de control de qualitat del codi (SonarQube).
- Creació i utilització de contenidors (Docker).
- Sistema d'orquestració de contenidors (Kubernetes).
- Control de versions de codi i CI/CD (git, gitlab).
- Servidors web d'aplicacions: Tomcat, nginx, Apache, ...
- Definició i implementació de models de dades, bases de dades relacionals i no relacionals i llenguatges de consultes: PostgreSQL, MariaDB, MySQL, Oracle, MongoDB,...
- Vigilància tecnològica per entendre l'estat de l'art de les TIC i poder ajudar a la presa de decisions.
- Tècniques de recollida i d'anàlisi de la informació i de resultats. Redacció de propostes, informes, documents, memòries, etc.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.

Original signat per:

IVAN PLANAS MIRET [Gerent]  
Universitat Politècnica de Catalunya  
Signat en: 11-07-2024 12:41:33  
GMT+2





- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Marc general, context normatiu i processos per a l'administració electrònica, segons l'aplicació a la UPC.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Sistemes d'informació corporatius i solucions TIC globals de la Universitat.
- Eines de col·laboració i de treball en equip.
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari avançat.
- Coneixements d'ús d'eines GSuite: GMail, Calendar, Meet, Drive, ...
- Català i castellà d'acord amb l'establert a les bases de la convocatòria.
- Es valoraran els coneixements d'anglès.

### Competències personals

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació i visió estratègica; solució de problemes, negociació i innovació; compromís amb el servei públic i la institució, comunicació i lideratge.

Original signat per:

IVAN PLANAS MIRET [Gerent]  
Universitat Politècnica de Catalunya  
Signat en: 11-07-2024 12:41:33  
GMT+2

