

## ANNEX II – PERFIL ESPECÍFIC DELS LLOCS

Nom dels llocs	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi del concurs	195-131/132/133		
Destinació	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Perfil genèric	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions de nivell 1		
Codis RLT dels llocs	71025115, 71025116 i 71025117		
Grup	1		
Complement llocs de treball	I	Jornada	Partida

### Requisits:

Titulació universitària oficial d'Enginyeria Informàtica o Grau en Enginyeria Informàtica o titulació oficial equivalent, o Enginyeria de Telecomunicació o Grau en Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació o titulació oficial equivalent.

### Competències organitzatives

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions del sistema informàtic i de comunicacions assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat, xarxa de dades,.....) per assegurar el seu bon funcionament.
- Realitzar la instal·lació, administració i explotació dels servidors i sistemes d'informació que recolzen els serveis de suport a la recerca, docència o la gestió.
- Gestionar la configuració i el manteniment de la xarxa de dades per garantir-ne bon rendiment i mecanismes d'alta disponibilitat.
- Realitzar la instal·lació i administració del programari específic.
- Realitzar la instal·lació, administració i gestió de les estacions de treball dels usuaris.
- Donar suport i assessorament per a l'adquisició de nou equipament informàtic d'acord amb les necessitats específiques dels usuaris. Gestionar compres de material informàtic en nom dels usuaris.
- Realitzar, mantenir i avaluar programes, procediments i scripts per gestionar sistemes operatius, usuaris, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos.
- Elaborar i mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Assessorar a la UTG CNTIC en aspectes lligats a la seguretat informàtica.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes multidisciplinars i transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, dins del seu àmbit de coneixement i responsabilitat.

Original signat per:

IVAN PLANAS MIRET [Gerent]  
Universitat Politècnica de Catalunya  
Signat en: 20-09-2024 14:05:24  
GMT+2





- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec (si el té) per optimitzar-ne el rendiment.
- Suport als laboratoris i grups de recerca específics.

### Competències tècniques

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Gestió de plataformes de servidors, clústers, entorns i sistemes virtualitzats (p.ex. VMWare, KVM, PROXMOX, Xen), tecnologies de computació d'alt rendiment, gestió de contenidors (Dockers), tecnologies d'emmagatzematge/sistemes de fitxers (OwnCloud, NextCloud), còpies de seguretat i protecció de dades.
- Administració de sistemes operatius Windows, Linux (p.ex. Ubuntu/Debian, RedHat, CentOS, Mint, OpenSuSE, Fedora) i sistemes operatius de dispositius mòbils (Android i IOS).
- Coneixement d'eines d'automatització de configuracions (p.ex. ansible, puppet).
- Sistemes de gestió i desplegament d'imatges (MDT, OpenGNSys, Ghost Clonezilla) i d'escriptoris virtuals (p.ex. Ravada).
- Eines per la gestió del parc informàtic (OCS Inventory) i per realitzar control remot (RDP, VNC, iDRAC, IPMI, TeamViewer).
- Coneixements avançats de configuració i securització d'estacions de treball.
- Administració de Sistemes de gestió de base de dades (p.ex. MySQL, Postgresql...).
- Sistemes d'autenticació d'usuaris (LDAP, adAS SSO...).
- Gestió de la seguretat TIC i dels sistemes de seguretat informàtica: Eines de seguretat, tallafocs (pfSense, IPtables), antivirus, EDRs i vacunes (crowdstrike, microclaudia), seguretat perimetral, resposta a incidents.
- Administració, gestió i desplegament d'infraestructures de xarxes de comunicacions, dispositius i protocols de comunicació a nivell avançat. Serveis de xarxa (SMB, DHCP, DNS, NFS, LDAP, WoL, etc).
- Eines de monitorització de sistemes i de xarxes (p.ex. Nagios, Icinga2).
- Eines de monitorització funcionament de la WIFI als dispositius (p.ex. InSSIDer, SpeedTest, WifiAnalyzer).
- Automatització de tasques amb llenguatges de programació de shell tant Windows (Powershell), com Linux (bash, PERL, Python).
- Disseny, implantació d'entorns multimèdia per a aules i sales de reunions híbrides. Coneixements eies de videoconferència i streaming (p.ex. Google Meet, MSTeams, OBS, youtube, etc.).
- Gestió de projectes i gestió per objectius.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment, i d'anàlisi i solució de problemes.
- Metodologies i tècniques de coordinació, organització i gestió d'equips de treball, tant àgils com clàssiques (waterfall). Seguiment de resultats.
- Eines de col·laboració i de treball en equip.
- Vigilància tecnològica per entendre l'estat de l'art de les TIC i poder ajudar a la presa de decisions.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la

Original signat per:

IVAN PLANAS MIRET [Gerent]  
Universitat Politècnica de Catalunya  
Signat en: 20-09-2024 14:05:24  
GMT+2





informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.

- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Marc general, context normatiu i processos per a l'administració electrònica segons l'aplicació a la UPC.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina, CPD). El Pla de prevenció de la UPC.
- Gestió de compres en l'àmbit TIC: recerca de proveïdors, tipus de material informàtic, compra d'equips homologats amb acords disponibles per a la UPC (veure serveistic.upc.edu). Coneixements bàsics sobre certificacions i normes específiques d'eficiència energètica (Energy Star, EU Ecolabel...).
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Sistemes d'informació corporatius i solucions TIC globals de la Universitat.
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari avançat.
- Coneixements avançats d'ús d'eines GSuite: GMail, Calendar, Meet, Drive, etc.
- Català i castellà segons l'establert a les bases de la convocatòria.
- Es valoraran els coneixements d'anglès.

### Competències personals

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació i visió estratègica; solució de problemes, negociació i innovació; compromís amb el servei públic i la institució, comunicació i lideratge.

Original signat per:

IVAN PLANAS MIRET [Gerent]  
Universitat Politècnica de Catalunya  
Signat en: 20-09-2024 14:05:24  
GMT+2

