

Plaça:	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions		
Codi:	183-30		
Destinació:	UTG Àmbit Arquitectura de Barcelona		
Perfil genèric:	Tècnic/a IC Nivell 1		
Codi RLT:	70012789		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	I	Jornada:	Partida

## Perfil Específic

### Competències Organitzatives:

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions dels sistemes informàtics i de comunicacions assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Dissenyar i desenvolupar aplicacions informàtiques conforme a les especificacions tècniques i funcionals.
- Integrar sistemes d'informació tant amb aplicacions informàtiques pròpies com corporatives o de tercers.
- Mantenir les aplicacions en producció, corregir errors i/o implementar evolutius de les mateixes.
- Desenvolupar interfícies gràfiques d'usuari usables i atractives.
- Desenvolupar plans de proves (d'integració, de càrrega, d'usuari,...) per assegurar el compliment dels requeriments i la qualitat del software.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes transversals de l'escola, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip TIC i d'altres àrees.

### Competències tècniques:

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Desenvolupament de projectes:
  - Anàlisi, disseny i programació d'aplicacions.
  - Eines i metodologies de gestió de projectes (ITIL, Scrum,...).

- Metodologies Agile per al desenvolupament, la integració i el desplegament continu (DevOps...).
- Principis d'usabilitat i disseny centrat en l'usuari.
- Desenvolupament i administració de sistemes d'informació:
  - Definició i implementació de models de dades, bases de dades relacionals i no relacionals i llenguatges de consultes (SQL Server, MySQL, Oracle,...).
  - Integració d'aplicacions, protocols i llenguatges de comunicació (serveis Web, XML, Rest API, JSON,...).
  - Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació associats tant per la part de Front-End (HTML5, javascript, jQuery,...) com de Back-End (PHP, JSP, Python, Java,...).
  - Gestió de CMS (Plone, WordPress,...).
  - Eines de control de versions del programari (Subversion, Git,...).
  - Servidors web i d'aplicacions (Tomcat, Apache,...).
  - Securitització d'aplicacions.
- Eines de col·laboració i treball en equip.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Anàlisi i solució de problemes. Gestió per projectes i per objectius.
- Català, castellà i anglès parlats, llegits i escrits.

Es valorarà l'experiència i els coneixements en funcions, sistemes i aplicacions similars a les descrites.

### **Competències personals:**

Es valoraran les competències personals:

Planificació i visió estratègica, solució de problemes i innovació, compromís amb el servei públic i la institució, comunicació i negociació.