

Plaça:	TÈCNIC/A SUPERIOR EN INFORMÀTICA i COMUNICACIONS		
Codi:	044-01		
Destinació:	SERVEI SUPORT TIC i INNOVACIÓ		
Perfil genèric:	Tècnic/a IC Nivell 1		
Codi RLT:	70009809		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	I	Jornada:	Partida

## Requisits

Titulació universitària de grau, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada

## Perfil Específic

### Competències Organitzatives:

#### Específiques:

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions dels sistemes informàtics i de comunicacions assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Dissenyar i desenvolupar aplicacions informàtiques conforme a les especificacions tècniques i funcionals.
- Integrar sistemes d'informació tant amb aplicacions informàtiques pròpies com de tercers.
- Mantenir les aplicacions en producció, corregir errors i/o implementar evolutius de les mateixes
- Desenvolupar interfícies gràfiques d'usuari usables i atractives
- Desenvolupar plans de proves (d'integració, de càrrega, d'usuari,...) per assegurar el compliment dels requeriments i la qualitat del software
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment.

### Competències tècniques:

#### Coneixements i experiència en:

- Anàlisi, disseny i programació d'aplicacions.
- Eines i metodologies de gestió de projectes: ITIL, Scrum,...

- Metodologies Agile per al desenvolupament, la integració i el desplegament continu.
- Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació associats tant per la part de Front-End (HTML5, javascript, BootStrap, Responsive Web Design...) com de Back-End (C, C++, PHP, Python, Java,...)
- Plataformes i frameworks per desenvolupament apps mòbils.
- Llenguatges per creació de pàgines Web (HTML, CSS,...)
- Servidors web i d'aplicacions: Tomcat, nginx, Apache,...
- Definició i implementació de models de dades, bases de dades relacionals i no relacionals i llenguatges de consultes: MariaDB, MySQL, Oracle, MongoDB,...
- Eines per la gestió, tractament i visualització de grans quantitats de dades corporatives: magatzem de dades (Data-Warehouse), arquitectura OLAP, mineria de dades, ...
- Eines de DevOps i integració continua: Chef, Puppet, Ansible, Jenkins,...
- Gestió de CMS: Drupal, Joomla, WordPress, Plone,...
- Securització d'aplicacions.
- Integració d'aplicacions, protocols i llenguatges de comunicació: serveis Web, XML, Rest API, JSON,...
- Arquitectures SOA i microserveis.
- Principis d'usabilitat i disseny centrat en l'usuari.
- Eines de control de versions del programari: subversion, git,...
- Pràctiques de Testing, Refactoring i control de qualitat del codi.
- Eines de col·laboració i treball en equip.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Anàlisi i solució de problemes. Gestió per projectes i per objectius.
- Català, castellà i anglès parlats, llegits i escrits.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

**Competències personals:**

Planificació i Visió estratègica, Solució de problemes i Innovació, Compromís amb el servei públic i la institució, Comunicació i Negociació