

Plaça:	TÈCNIC/A SUPERIOR EN INFORMÀTICA i COMUNICACIONS		
Codi:	181-70		
Destinació:	UTG Campus del Baix Llobregat		
Perfil genèric:	Tècnic/a IC Nivell 1		
Codi RLT:	70009797		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	I	Jornada:	Partida

Requisits

Titulació universitària de grau, màster universitari oficial o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions del sistemes informàtics i de comunicacions assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec per optimitzar-ne el rendiment.
- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos...
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Desenvolupament de projectes informàtics:
 - Desenvolupament de projectes, recull de requeriments, disseny, planificació, seguiment, avaluació i documentació.
 - Tècniques de gestió de projectes de desenvolupament amb metodologies àgils.
- Administració de sistemes informàtics:
 - Administració i configuració d'Oracle Database.
 - Explotació de bases de dades amb SQL: Oracle Database, ...

- Administració i configuració de servidor web: Apache, ... Coneixements d'Oracle Web Tier, LDAP, SSL i Certificats digitals.
 - Eines i entorns de control de versions: Subversion, GitLab,
 - Mobilització d'entorns de treball i programari científic-tècnic (escriptoris i aplicacions virtuals).
- Eines de desenvolupament de sistemes d'informació:
- Llenguatges de programació: PL/SQL, JavaScript (també amb jQuery), PHP, Ajax, ...
 - Llenguatges de marques: HTML5, CSS3, JSON, XHTML, XML, ...
 - Desenvolupaments sobre Plone i d'aplicatius web i per mòbils.
- Sistemes d'informació i aplicatius corporatius UPC:
- Ús i gestió delegada de Sistemes d'informació institucionals i aplicatius : Atenea (nivell gestor), Prisma, GenWeb, Demana, Gn6, etc
- Suport a Unitats i usuaris:
- Suport en tècniques de construcció de planes web i en l'ús de xarxes socials.
 - CMS: Plone, Drupal, WordPress, ...
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Anàlisi i solució de problemes. Gestió per projectes i per objectius.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Planificació i Visió estratègica, Solució de problemes i Innovació, Compromís amb el servei públic i la institució, Comunicació i Negociació