



Plaça:	<b>TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS</b>
Codi:	<b>194-103</b>
Destinació:	<b>UTG Campus Diagonal Besòs</b>
Perfil genèric:	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions nivell 2
Codi lloc RLT:	71012151

Grup:	2
Campus/Localitat:	Campus Diagonal Besòs/Barcelona
Jornada:	Partida
Retribució bruta anual:	33.807,98 €

### Requisits:

Titulació universitària de grau mitjà, graduat universitari o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions.

### Perfil Específic:

#### **Competències organitzatives:**

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos,...
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, dins del seu àmbit de responsabilitat.

#### **Competències tècniques:**

Coneixements i experiència en:

- Llenguatges de desenvolupament d'aplicacions i frameworks de programació (Symfony, Zen) associats tant per la part de Front-End (HTML5, CSS, JavaScript, Bootstrap, Responsive Web Design...) com de Back-End (PHP). És valorarà eines vinculades com gestors de biblioteques, mapejadors, plantilles. (Composer, Doctrine, Twig, model MVC).
- Arquitectura, accessibilitat, usabilitat i elements relacionats amb el disseny de serveis web: HTML, CSS, jQuery, ... integració d'aplicacions (XML, Rest API).
- Coneixements bàsics en sistemes de testing.

- Metodologies àgils: Kanban, Scrum, DevOps.
- Gestió de contenidors Docker i Docker-compose.
- Configuració, administració, manteniment i optimització de bases de dades Oracle, PostgreSQL,. Realització de consultes complexes en SQL.
- Eines de control de versions (com git, git flow) i eines visuals vinculades (com Gitlab).
- Automatització de tasques amb llenguatges de programació de shell en Linux (p.ex. bash).
- Configuració, administració i manteniment de servidors Linux (Ubuntu/Debian) i servidors web (Apache).
- Configuració, desplegament i posada en marxa de sistemes i programari institucional: Atenea/Moodle, Genweb, Cpanel, Demana/OSTiquets, Gestió de grups i identitat, Mylist ... i presents a serveistic.upc.edu.
- Coneixements dels processos vinculats a gestió acadèmica, matrícula, encàrrec docent, gestió de grups, treballs finals de carrera, etc.
- Gestió de projectes i per objectius.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Gestió per processos.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari.
- Castellà i català parlat, llegit i escrit. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

### **Competències personals:**

Planificació, visió estratègica i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes, negociació i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació.