



Plaça:	<b>TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS</b>
Codi:	<b>195-82</b>
Destinació:	<b>UTG Àmbit TIC Campus Nord</b>
Perfil genèric:	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions nivell 2
Codi lloc RLT:	70000190

Grup:	2
Campus/Localitat:	Campus Nord/Barcelona
Jornada:	Partida
Retribució bruta anual:	33.807,98 €

### Requisits:

Titulació universitària de grau mitjà, graduat universitari o equivalent, preferentment en TIC.

### Perfil Específic:

#### Competències organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos,...
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, dins del seu àmbit de responsabilitat.

#### Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Arquitectura hardware: coneixements de les característiques de microprocessadors Arm i x86-64, topologies de memòria, emmagatzemament.
- Administració i manteniment d'eines de virtualització de servidors. (KVM, LXC, dockers, PROXMOX).
- Sistemes de gestió d'imatges (OpenGnsys, FOG).
- Administració de xarxes a nivell avançat.(Cisco IOS, routing, firewall, DNS, DHCP, WoL).
- Administració i manteniment de dominis amb Samba i LDAP.



- Suport TIC als usuaris (PAS, PDI i estudiants): instal·lació i configuració de programari, maquinari i equipament de laboratori específic, perifèrics; resolució de dubtes, incidències i problemes TIC a les aules informàtiques i laboratoris TIC.
- Automatització de tasques amb llenguatges de programació (shell, Perl, Python, PHP, ...).
- Administració d'estacions de treball Windows i Linux. (Puppet, SSH, Rex, Chocolatey).
- Funcionament i configuració de xarxes de comunicacions: topologies, components, protocols, elements crítics, etc.
- Eines de gestió remota (VNC,RDP).
- Configuració, administració i manteniment de servidors Linux (Debian,Ubuntu, CentOS, Mint).
- Eines de control de versions (com git) i eines visuals vinculades (com Gitlab).
- Configuració i desplegament de sistemes i programari institucional: Genweb, Cpanel, MyvirtualCPD, Mylist ... i presents a serveistic.upc.edu.
- Eines de monitorització de sistemes i xarxes: Nagios, Centreon, netdata, Observium.
- Disseny, implantació i avaluació d'entorns multimèdia i aules virtuals híbrides d'ensenyament presencial/remot.
- Coneixements d'il·luminació i sonorització per streaming de vídeo i àudio en entorns multimèdia. Configuració i control de taules de mesclades.
- Preparació, realització, emissió i gravació d'actes virtuals massius amb diferents plataformes: Youtube, Streamyard, Google Meet, OBS, Opencast, MS Stream, MS Teams. Canal UPCtv i eines OBS Studio, Skype, Zoom.
- Gestió de servidors d'escriptoris virtuals amb Ravada.
- Gestió de plataformes de servidors, clústers de virtualització, entorns i sistemes virtualitzats (KVM/qemu).
- Disseny i desplegament de serveis amb Docker (docker-compose, Portainer).
- Gestió de clústers, configuració i gestió de màquines virtuals i contenidors (PROXMOX).
- Gestió de projectes i per objectius.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (actuacions a CPDs, magatzems, espais comuns, oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Recollida selectiva de residus de material informàtic i electrònic a la UPC. Mesures per a la reutilització d'equips i/o cessió d'equips.
- Gestió de compres en l'àmbit TIC: recerca de proveïdors, tipus de material informàtic, compra d'equips homologats amb acords disponibles per a la UPC (veure

serveistic.upc.edu). Coneixements bàsics sobre certificacions i normes específiques d'eficiència energètica (Energy Star, EU Ecolabel...).

- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Gestió per processos.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari.
- Castellà i català parlat, llegit i escrit. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

**Competències personals:**

Planificació, visió estratègica i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes, negociació i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació.