

Perfil de competències organitzatives genèriques de les places Torn de promoció interna i Torn de promoció interna per a la integració de personal laboral fix

- Dirigir i avaluar el funcionament dels diferents serveis de les unitats assignades als diferents àmbits de gestió general (de personal, econòmic, d'equipaments, d'instal·lacions i d'espais, etc.) i/o específics.
- Establir directius i elaborar normatives i criteris. Planificar, distribuir i gestionar els recursos.
- Dissenyar, planificar, coordinar i executar projectes o aspectes concrets de projectes relacionats amb polítiques generals o objectius estratègics de la UPC en l'àmbit d'actuació corresponent d'acord amb el marc normatiu i legal establerts.
- Definir els objectius i el funcionament del servei, de la unitat o de l'àmbit específic de gestió i impulsar, coordinar i supervisar la seva implantació.
- Planificar, impulsar i gestionar els processos, els projectes i les activitats que té assignats d'acord amb les metodologies, els procediments establerts i la legislació vigent.
- Establir canals, detectar, identificar i analitzar les necessitats dels usuaris i usuàries, recollir els suggeriments. Fer i desenvolupar propostes d'objectius, de projectes, d'accions, de processos de gestió, de millora de l'organització i millora contínua per optimitzar la gestió i oferir uns serveis /productes de qualitat.
- Establir relacions de comunicació, d'assessorament, de coordinació i de negociació amb altres unitats (internes o externes) per afavorir sinèrgies i cooperar en projectes comuns.
- Fer propostes de disseny i millora de les aplicacions informàtiques, dels sistemes d'informació i de les bases de dades de gestió pròpies del seu àmbit.
- Dur a terme o coordinar la realització d'informes, estudis, anàlisis i avaluacions de les matèries que siguin de la seva competència segons els procediments, les metodologies i la normativa per prendre decisions i/o facilitar la presa de decisions. Fer les interpretacions i les propostes necessàries.
- Informar, assessorar, donar resposta tècnica i atendre consultes, amb el seu coneixement tècnic, sobre les matèries de la seva especialitat a altres persones de l'organització, departaments, organitzacions externes i ciutadans, d'acord amb les necessitats dels usuaris, els procediments establerts i la normativa vigent.
- Liderar i integrar el personal que es té a càrrec, si s'escau. Vetllar perquè tinguin una formació i un desenvolupament professional adients. Potenciar el treball en equip i l'optimització del rendiment. Distribuir les responsabilitats i els objectius, supervisar les activitats i els resultats, fer-ne el seguiment i avaluar-los.