

Itinerari 3. Qualitat en l'àmbit universitari públic

1. Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols de grau, màster i doctorat.
 - El procés de verificació i de modificació de titulacions oficials de grau, màster i doctorat
 - El procés de seguiment i acreditació de les titulacions oficials de grau, màster i doctorat
 - L'acreditació institucional de centres docents
 - Els segells internacionals d'acreditació de titulacions
2. Sistemes de garantia interna de la qualitat: visió general, procés.
 - El disseny dels sistemes de garantia interna de la qualitat dels centres docents: el programa AUDIT
 - La certificació de la implementació dels sistemes de garantia interna de la qualitat
3. Els mecanismes d'obtenció de la satisfacció dels grups d'interès: les enquestes al professorat, estudiantat, egressats i PAS.
4. El sistema d'indicadors de la UPC.
 - Definició, abast i ús
 - El catàleg d'indicadors de la UPC
5. Sistemes i eines per a la planificació, per al seguiment i avaluació d'objectius i de projectes.
 - Com dissenyar un projecte
 - Com planificar un projecte
 - Com implementar un projecte
 - Com avaluar i fer el seguiment d'un projecte
6. Definició, millora i automatització de processos.

Referències normatives

- Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials
- D'AQU Catalunya:
(http://www.aqu.cat/universitats/metodologia_referents.html#.XXZurigzY-U)
 - Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (juliol 2016)
 - Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juliol 2019)
 - Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de programes oficials de doctorat (juliol 2019)
 - Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster (juliol 2019)
 - Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat (juliol 2019)
 - Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster (novembre 2020)
 - Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat (desembre 2020)
 - Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (febrer 2020)

- Marc UPC:
 - Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació:
<https://www.upc.edu/seguimentdetitulacions/ca>
 - Llibre de dades de la UPC: <https://gpaq.upc.edu/lldades/>
 - Portal d'enquestes: <https://www.upc.edu/portaldades/ca/enquestes>
 - Catàleg d'indicadors: <https://gpaq.upc.edu/eines/?op=cataleg>
 - Processos Transversals per als SGIQ dels centres docents de la UPC
(<https://www.upc.edu/seguimentdetitulacions/ca/certificacio/processos-transversals-upc>)