



**CONVOCATÒRIA DE PROVES SELECTIVES PER A L'ACCÉS
A L'ESCALA DE GESTIÓ (subgrup A2), PLACES DE PREVENCIÓ**

**PERFIL 2. PREVENCIÓ ERGONOMIA I RISC PSICOSOCIAL
EN L'ÀMBIT UNIVERSITARI**

Torn lliure

Resolució 1165/2021, de 20 de setembre

SEGON EXERCICI

Data: 3 de maig de 2022



CRITERIS DE VALORACIÓ DE L'EXERCICI

En aquest exercici es valoraran:

- Els coneixements tècnics específics requerits per donar resposta a les qüestions plantejades

Aquest factor tindrà un pes màxim del 30% d'aquesta part (9 punts).

- La visió global en l'anàlisi i utilització de la informació per la presa de decisions

Aquest factor tindrà un pes màxim del 25% d'aquesta part (7,5 punts).

- Les competències organitzatives del perfil/plaça i el plantejament de propostes d'actuació i solució de problemes amb orientació a resultats i a la millora, la visió estratègica, i el compromís amb el servei públic i la institució

Aquest factor tindrà un pes màxim del 45% d'aquesta part (13,5 punts).

SEGON EXERCICI

PERFIL 2. PREVENCIÓ ERGONOMIA I RISC PSICOSOCIAL EN L'ÀMBIT UNIVERSITARI

INFORMACIÓ DE CONTEXT DEL SUPÒSIT

La Núria, de 32 anys, personal d'administració i serveis adscrita a la Unitat Transversal de Gestió de l'àmbit de Nàutica de la UPC, ocupa un lloc de treball de Tècnica en Informàtica i Comunicacions (sense responsabilitats de comandament) amb dedicació de 35 hores/setmanals. Tots els dies de dilluns a divendres treballa pel matí, a excepció del dimarts i el dijous que ho fa també per la tarda. La Núria té una companya de 38 anys, sense càrregues familiars i que té les mateixes funcions i horari, fent les tardes de dilluns i dimecres. La relació entre les dues és molt bona i sempre que ha sigut necessari, per qüestions personals, s'han intercanviat les tardes sense cap mena de problema.

El personal TIC té una doble dependència: organitzativament depèn del o de la Cap de la UTG i funcionalment dels Serveis Informàtics de la UPC.

El control de la seva feina així com la demanda que té i el suport social del que disposa la Núria és molt adequat sense manifestar situacions estressants de forma habitual.

A l'avaluació de riscos d'aquest lloc de treball s'indiquen els següents factors de risc:

- Treball continuat en tasques amb equips amb pantalla de visualització de dades
- Utilització d'escales manuals per actuacions en punt d'accés amb alçada màxima de 3,5 metres
- Desplaçaments a peu
- Transport i moviment manual d'objectes amb esforços provocats per moviments bruscos, aixecaments sobtats i inestabilitat en la manipulació
- Accés a instal·lacions o equips amb vores tallants
- Comprovació de la connexió de cablejat elèctric i dades d'equips
- Accés a zones amb elements a temperatura elevada
- Neteja d'equips



- Manteniment d'impressores i equips multifunció
- Treball en continu de peu
- Esforç muscular mantingut dels braços per sobre de l'espatlla
- Treballs per sota del nivell dels malucs: gatxoneta ("cuclillas"), agenollada o amb flexió de tronc

Quan la Núria es troba al tercer mes d'embaràs, que informa sense risc, comunica la seva situació al Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

La Núria informa que ja ha visitat al servei mèdic i que li han facilitat un certificat d'aptitud medico-laboral on s'indica "apte per al lloc de treball".

En base a la informació facilitada i al marc legal vigent, com a Tècnic/a del Servei de Prevenció de Riscos Laborals de la UPC dóna resposta a les següents qüestions motivant/justificant les teves respostes.

- 1) Fes un anàlisi tècnic de la situació plantejada destacant/contemplant tots els aspectes que consideris rellevants.
- 2) Concreta quin és el procés que consideraries adient per iniciar la teva actuació i perquè.
- 3) Defineix i desenvolupa el pla d'actuació que proposaries per donar resposta a la situació plantejada des d'una perspectiva àmplia i des del teu àmbit d'actuació, que permeti implantar les mesures necessàries per protegir la salut de la persona en funció de les actuacions a realitzar pels agents implicats.

A la resposta has de considerar/reflectir el teu rol (què s'espera o què et proposes), actuacions proposades, agents que contemplaries i perquè, calendari d'execució i com et plantes el control i l'avaluació de resultats, així com tots aquells elements que consideris importants.

CRITERIS DE VALORACIÓ I RESPOSTES ESPERADES

Barems de puntuació per a la valoració dels criteris establerts:

- 100% Ha recollit pràcticament tot el contingut o aspectes de la resposta
- 75% Tot i que el més important està recollit, manca algun aspecte o més concreció
- 50% Ha recollit la meitat, el més genèric
- 25% Fa indicacions, però no concreta
- 0% No consta, no fa esment

La puntuació directa per a cada contingut de valoració s'obté a partir del barem: 100% = 10 punts, excepte per "Concreció de la proposta i elements a considerar" que, per la seva amplitud d'aspectes, es valora amb 25 punts.

La puntuació total és la resultant de sumar les puntuacions directes de cada un dels continguts de valoració. Aquesta puntuació es converteix al pes de valoració del criteri respecte de l'exercici.

El supòsit plantejat admet diferents respostes que poden ser considerades vàlides, atès que no hi ha una única resposta correcta per donar resposta a la situació. Es tindrà present per a la valoració de les respostes les idees concretes desenvolupades així com el raonament que les justifiquen, tot tenint present l'àmbit d'actuació del perfil professional del tècnic de prevenció de riscos laborals d'aquesta "especialitat".

Els coneixements tècnics específics requerits per donar resposta a les qüestions plantejades:

Es valora a partir del global de l'exercici. Es valorarà a partir de les idees i propostes concretes desenvolupades i la seva idoneïtat per a ser aplicades en l'entorn universitari i en concret a la UPC.

Relaciona i vincula les seves propostes amb l'entorn d'actuació del tècnic de prevenció en l'àmbit universitari, aportant i mostrant coneixements tècnics concrets de l'àmbit i de la seva especialitat.

- Aporta i mostra coneixements tècnics de l'àmbit: explica, concreta en què consisteix, quines situacions s'hi donen, què influeix o condiciona la situació, ...
- Mostra coherència i adequació dels coneixements i plantejaments (són realistes, viables i ajustats d'acord amb el context i situació facilitats, ...)

Són propostes dins del seu àmbit d'actuació del perfil (prevenció de riscos laborals) en l'entorn universitari i de la UPC; considera i emmarca en línies estratègiques i/o projectes de la UPC, relaciona amb demandes i/o necessitats dels usuaris i/o de la UPC, ...

La visió global en l'anàlisi i utilització de la informació per la presa de decisions:

Es valora a partir del global de l'exercici. Es valorarà a partir de les propostes concretes desenvolupades.

- Anàlisi de la informació i extracció de conclusions: identifica i valora elements rellevants que permeten prendre decisions (problemàtiques, aspectes claus, necessitats, ...), justifica i/o fa valoració motivada dels aspectes desenvolupats, identifica pros i contres o punts forts i dèbils, ...
- Concreta objectius generals i/o específics de les propostes (què busca, què espera aconseguir, cap a on s'orienta, ...)

Els objectius han d'estar definits de forma operativa (mesurable, que indiquin el resultat a assolir) i de forma clara (comprensible). Han de ser ambiciosos però realistes i, en cas d'existir un excés d'objectius, han d'estar prioritzats i definir els factors que resultaran crítics.

- La proposta desenvolupada és coherent i permet la presa de decisions (ha de ser un plantejament pràctic – no només teòric – que es pugui realitzar, que concreti la proposta de manera realista, valorant i considerant alternatives o possibles solucions, aspectes de rellevància o impacte, ...)

Les competències organitzatives del perfil de la plaça i el plantejament de propostes d'actuació i solució de problemes, amb orientació a resultats i a la millora, la visió estratègica i el compromís amb el servei públic i la institució:

Es valora a partir del global de l'exercici. Es valorarà a partir de les propostes concretes desenvolupades.

Competències organitzatives del perfil de la plaça i Plantejament de propostes d'actuació

- Mostra capacitat de fer propostes tècniques (viabls i adequades)
- Concreció de la proposta i elements a considerar: accions o activitats proposades, recursos necessaris (materials, tecnològics, persones, econòmics, ...), agents claus o figures a considerar, temporalitat o planificació temporal, elements claus, ...
Aquest subcriteri es valora sobre 25 punts.

Solució de problemes, amb orientació als resultats i a la millora

- Destaca elements claus i identifica riscos/problematiques, defineix com conduirà la proposta per assolir l'objectiu plantejat, ...
- Identifica i estableix mecanismes concrets de control, seguiment i/o d'avaluació (mesures correctores, indicadors, resultats i/o avaluació global, mecanismes de feedback, ...)

Visió estratègica i compromís amb el servei públic i la institució

- Contempla perspectiva de futur, visió a mitjà-llarg termini, vinculació a objectius estratègics, rellevància o repercussions, ...
- Orienta en les seves propostes i projecta una imatge positiva de la institució: assessora, aporta criteri tècnic com a base de la proposta, aporta beneficis a la institució, ...

A les idees i propostes desenvolupades haurien de constar aspectes com els següents:

Identifica aspectes com manipulació de càrregues, postures forçades, i accés a zones amb elements a temperatura elevada, entorn i suport social, situacions d'estrès o no estrès, ... Analitza i descarta aspectes psicosocials no rellevants per a la situació (treball a torns, situacions estressants, ...).

Els objectius que es persegueixen assolir

S'ha de fer esment a la protecció de la dona embarassada a l'entorn laboral, en concret UPC

Seria valorable que es fes esment a la utilització de la informació en prevenció per part del Cap per a la millora organitzativa i previsió de substitucions

Les actuacions a dur a terme

S'ha de fer la previsió de les mesures preventives en funció del moment de l'embaràs, com ara la limitació o evitació de determinades activitats de manipulació i transport de càrregues, treball en alçada, accés a zones amb elements a temperatura elevada, ...



Seria valorable la previsió de les mesures de contractació de personal pel moment de la baixa en base a la informació facilitada al Cap.

Els agents implicats, el seu rol i la seva responsabilitat d'execució

Treballadora, persona objecte de la protecció

Cap UTG, responsable orgànic de la treballadora i responsable de la operativa del servei de la FNB/UTG Àmbit de Nàutica

Dtor/a. Àrea TIC, responsable del servei TIC

Dtor/a. Àrea Personal, responsable de la selecció i provisió de llocs de treball

Delegats/des de prevenció, representants dels treballadors, exercir una tasca de vigilància i control sobre el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.

Els terminis previstos d'implantació

Definir una previsió de la periodicitat de les actuacions d'adaptació del lloc, limitacions o evitació

L'avaluació dels resultats i de la millora obtinguda

Estat de salut de la treballadora correcte en funció dels riscos del lloc de treball

Seria valorable que es tingués en compte que el reforç necessari per cobrir la baixa està disponible en temps i forma

Actuació prèvia

El candidat ha d'informar a la treballadora de la necessitat de fer una comunicació signada i per escrit de la seva situació, que implica que la situació podrà ser informada als agents implicats. Mentre no signi aquest document no es podrà iniciar el procés.

S'ha d'efectuar una visita tècnica per avaluar les condicions de treball d'acord amb els factors de risc esmentats i comprovar la seva influència i intensitat.

Pla d'actuació

Haurien de constar, d'acord amb els elements que ja s'han anat avançant:

- Els objectius concrets que es persegueixen assolir d'acord amb la situació plantejada
- Les actuacions concretes a dur a terme
- Els agents implicats, el seu rol i la seva responsabilitat d'execució
- Els terminis previstos d'implantació o una proposta aproximada de planificació temporal de la proposta plantejada
- L'avaluació dels resultats i de la millora obtinguda: concreció de les actuacions a realitzar per fer el control i seguiment, l'avaluació de la situació i els canvis esdevinguts a partir de l'actuació, ...