



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

## **CONVOCATÒRIA DE PROVES SELECTIVES PER A L'ACCÉS A L'ESCALA TÈCNICA DE GESTIÓ (subgrup A1)**

**Torn lliure**

Resolució 427/2021, de 29 de març

### **SEGON EXERCICI**

**Perfil 7. Qualitat en l'àmbit universitari públic**

Data: 29 de novembre de 2021

## Perfil 7. Qualitat en l'àmbit universitari públic

En aquest exercici es valoraran:

- Els coneixements tècnics específics requerits per donar resposta a les qüestions plantejades  
Aquest factor tindrà un pes màxim del 20% d'aquesta part (6 punts).
- La visió global en l'anàlisi i utilització de la informació per la presa de decisions  
Aquest factor tindrà un pes màxim del 20% d'aquesta part (6 punts).
- Les competències organitzatives del perfil de les places i el plantejament de propostes d'actuació i solució de problemes amb innovació, orientació a resultats i visió estratègica, i el compromís amb el servei públic i la institució  
Aquest factor tindrà un pes màxim del 60% d'aquesta part (18 punts).

### **SUPÒSIT TÈCNIC PROFESSIONAL CONTEXT**

La Universitat de Noves Tecnologies (UNT) és una institució pública jove creada al 2000 que, tot i l'increment en els darrers anys d'universitats que imparteixen algunes de les seves titulacions, s'ha situat com a referent en producció científica i tecnològica a nivell nacional. Des dels seus inicis s'ha caracteritzat per l'esperit innovador i emprenedor del seu personal.

L'equip de govern de la UNT, donada l'oportunitat que suposa la nova realitat post-pandèmia amb els nous fons NextGen a nivell global, vol apostar estratègicament per un model de gestió que es caracteritzi per l'aprofitament de sinèrgies entre les diferents unitats i els serveis generals de la universitat que condueixi a una reducció de la despesa, a un increment de l'eficiència i l'agilitat de la gestió, tot garantint la satisfacció de les persones i aprofitant aquestes noves oportunitats de futur.

En aquest sentit, la Gerència de la UNT ja porta temps estructurant la gestió de manera descentralitzada de les 15 Escoles i 3 Facultats en Unitats Transversals de Gestió (UTG) distribuïdes en 7 Campus territorials. La UNT disposa a més, de Serveis Generals de gestió centralitzats (personal i organització, econòmic i de contractació administrativa, de gestió acadèmica, gestió de la recerca i transferència de resultats de la recerca, infraestructures, patrimoni, qualitat, comunicació, relacions internacionals i institucionals, gestió econòmica de la recerca, serveis informàtics, ...), que coordinen els serveis amb les oficines i unitats de gestió en els diferents campus.

D'acord amb la normativa de gestió de la UNT es contracten a empreses externes els serveis generals de neteja, vigilància, bar i restaurant, i es poden contractar d'altres que es considerin necessaris per al funcionament dels campus, tenint present que la contractació dels serveis es realitza de forma centralitzada.

La UNT es regeix pels seus Estatuts i per la normativa aplicable a les Universitats Públiques Catalanes.

Fins ara, des de cada escola es realitzava la gestió de tots els serveis i les instal·lacions vinculats a l'escola i al campus (gestió acadèmica, gestió econòmica, gestió de personal, gestió d'espais, gestió dels serveis propis i contractats, suport administratiu a departaments i centres de recerca).

Amb la UTG i l'estructuració de serveis de gestió comuns a les diferents escoles del campus es vol potenciar la millora de serveis, una estructura de personal més flexible alhora que especialitzada, posant èmfasi en l'e-administració i en la millora de la qualitat, la integració dels diferents sistemes d'informació i comunicació existents i el millor aprofitament del personal.

Des de l'equip de govern de la UNT s'ha elaborat un nou pla estratègic per als propers anys 2021-2024 que, entre d'altres, vol donar resposta a les següents inquietuds:

- Continuar sent un referent en la qualitat dels estudis que s'imparteixen i apostar per la millora de la docència
- Desenvolupar i potenciar la recerca d'excel·lència, augmentar la transferència de resultats al teixit productiu i la creació d'empreses d'alt valor afegit
- Promocionar la internacionalització dels estudis de la UNT
- Millorar la notorietat de la UNT i els resultats de la seva activitat sobretot en relació a la rendició de comptes, la seva vinculació i contribució a la societat i en matèria d'innovació i millora
- Afavorir el desenvolupament organitzatiu i professional així com l'especialització del personal a la UNT
- Optimitzar la utilització dels recursos i serveis interns, tot potenciant l'e-administració i la incorporació i prestació de serveis digitals
- Garantir al màxim el compliment de les legislacions i marc normatiu vigents i el benestar de les persones
- Ser un referent en matèria de sostenibilitat i innovació en l'àmbit de les infraestructures

Dins de la UNT trobem l'Escola de la Tecnologia en Enginyeria Industrial (ETEI). Aquesta és l'escola més antiga de la UNT i compta amb bon prestigi. És una de les escoles que té més competència per l'àmbit que desenvolupa amb altres universitats del territori. Pel proper curs 2022-2023 té previst celebrar els 25 anys de l'Escola.

Imparteix titulacions de Grau, Màster, un Màster KIC, Erasmus Mundus Màster i un programa de doctorat.

Compta amb un total de 3.500 estudiants matriculats i 182 Personal Docent i Investigador (PDI) vinculats.

Pel que fa a la recerca i transferència de resultats, són 6 Grups de Recerca (GR) que estan reconeguts i que ja han guanyat ajuts en convocatòries i un Centre de Recerca.

Un dels aspectes que al llarg del procés de creació de l'EEES s'ha insistit més, és la necessitat de millorar la transparència, la compatibilitat, la flexibilitat i la comparabilitat dels ensenyaments universitaris europeus. Els mitjans desenvolupats per donar la resposta a aquestes necessitats es fonamenten en mecanismes i processos d'avaluació, certificació i acreditació d'institucions i titulacions.

El Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (MVSMA) vincula aquests processos d'avaluació de la qualitat (verificació, seguiment, modificació i acreditació), que se succeeixen al llarg del cicle de vida dels ensenyaments, amb l'objectiu d'establir uns lligams coherents entre tots ells i de promoure una major eficiència en la seva gestió, sempre amb l'objectiu de la millora dels ensenyaments.

Altrament, el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) se situa com l'instrument fonamental de tots els processos associats a l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments.

Finalment, AQU Catalunya impulsa actuacions perquè els centres docents de les universitats obtinguin l'acreditació de les seves titulacions verificades.

El Servei de Qualitat de la Universitat de Noves Tecnologies en tant que unitat que té com a missió "donar suport als òrgans de govern de la UNT en els processos de planificació, avaluació i qualitat de l'activitat de la universitat" rep l'encàrrec de desenvolupar un projecte que faciliti la posada en marxa d'un procés de recollida i anàlisi de la satisfacció de tots els grups d'interès implicats i relacionats amb l'Escola de la Tecnologia en Enginyeria Industrial (ETEI) que actua com a centre pilot en el procés d'acreditació,

per tal d'acomplir amb l'objectiu de "continuar sent un referent en la qualitat dels estudis que s'imparteixen a la Universitat i apostar per la millora de la docència", tal com queda recollit al pla estratègic 2021-2024 de l'UNT.

Atès que les enquestes de satisfacció són un instrument clau en l'àmbit de la qualitat de les titulacions i ens han de permetre conèixer i detectar les necessitats, expectatives, interessos, demandes, opinions o percepcions dels diferents grups d'interès relacionats amb l'ETEI, com a Tècnic/a del Servei de Qualitat de la UNT respon a les següents qüestions:

1. Realitza l'anàlisi global de l'ETEI des del punt de vista de la qualitat i defineix una proposta explicant com dissenyaries un projecte que facilités a l'escola informació útil en relació a l'encàrrec que ha rebut el Servei de Qualitat.

Inclou també a la proposta tots els aspectes que consideris claus per al seu desenvolupament i els riscos i problemàtiques que preveus i com els afrontaràs.

2. Quina creus que serà la informació i els paràmetres o valors estadístics més significatius que s'haurà de proporcionar als òrgans de govern de l'ETEI per configurar una fitxa d'informació completa de les enquestes de satisfacció programades. Justifica la resposta.
3. Quina eina d'explotació de dades de gran volum creus que és la més adequada implementar (o quines) per presentar els resultats de les enquestes a la direcció de l'ETEI d'una manera ràpida, útil i eficaç. Justifica a la resposta els beneficis de l'eina escollida.

## RESPOSTES ESPERADES

### Qüestió 1

- Anàlisi de situació de l'ETEI/UNT des del punt de vista de la qualitat: analitza aspectes del centre així com de la UNT (vinculació a pla estratègic, contribució a l'assoliment d'objectius institucionals, ...)

Contempla a la seva proposta/projecte aspectes com els següents:

- els col·lectius a enquestar i els objectius a assolir,

per exemple,

#### **Enquesta de satisfacció als estudiants de Grau, Màster i Doctorat**

Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció dels estudiants per poder analitzar la qualitat dels estudis o dels serveis que hi oferim, la mobilitat, les pràctiques en empresa, etc.

#### **Enquesta estudiantat sobre les assignatures**

Avaluar el contingut i desenvolupament de les assignatures que cursa

#### **Enquesta estudiants sobre el professorat**

Avaluar el contingut i desenvolupament de l'activitat docent del professorat

#### **Enquesta estudiantat de nou accés**

Conèixer el perfil i la motivació de l'estudiantat que realitza la primera matrícula sobre l'elecció dels estudis que volen cursar

#### **Enquesta de satisfacció de Titulats/des**

Recollir informació sobre la satisfacció dels titulats/des, respecte els estudis un cop finalitzats  
Obtenir informació sobre la situació laboral dels titulats/des

#### **Enquesta de satisfacció al PDI**

Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del PDI

Analitzar la qualitat dels estudis i dels serveis que ofereix la universitat per tal de millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats

#### **Enquesta de satisfacció al PAS**

Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del PAS per tal d'introduir canvis o modificacions que permetin la millora dels serveis

- les activitats programades per dur a terme el projecte,

per exemple,

disseny de les enquestes

mecanització de les enquestes

període de proves o testeig

treball de camp; població, mostra, administració de l'enquesta

explotació estadística

anàlisi de les dades

difusió de la informació

....

- el calendari,

Dissenyar un calendari que tingui en compte la **fase prèvia** del procés (anàlisi de requeriments, el disseny de les enquestes, la mecanització de les enquestes, el període de proves), la **fase interna** (treball de camp, comunicació, gestió dels períodes d'obertura i tancament de l'enquesta) i la **fase final** (controls de qualitat, elaboració d'informes, anàlisi, comunicació i difusió)



- i altres qüestions que consideris rellevants.

Per exemple, el rol del Servei de Qualitat en el procés d'enquestes

## **Qüestió 2**

Contempla a la seva resposta aspectes com els següents:

Per exemple

- Objectiu de l'enquesta
- Instrument utilitzat
- Període d'enquestació
- Població
- Mostra, si és el cas
- Mostreig (procediment de selecció de mostres)
- Representativitat de la mostra
- Error mostral
- Respostes obtingudes
- Taules de freqüències
- Mitjanes
- Mitjanes ponderades
- Desviació típica
- Coeficients de correlació
- Observacions generals
- ....

Cal justificar la resposta

## **Qüestió 3**

Contempla a la seva resposta aspectes com els següents:

Per exemple (de major a menor adequació)

- Programari R
- SPSS
- Access
- Excel

Cal justificar la resposta

No es busca l'exhaustivitat sinó el raonament lògic i el coneixement general del procés d'enquestes de satisfacció.