



**CONVOCATÒRIA DE PROVES SELECTIVES PER A L'ACCÉS  
A L'ESCALA D'AJUDANTS D'ARXIUS, BIBLIOTEQUES I MUSEUS  
(subgrup A2)**

**Torn lliure**

Resolució 1166/2021, de 20 de setembre

**SEGON EXERCICI**

Data: 1 d' abril de 2022

## **INFORMACIÓ DE CONTEXT**

El Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius (SBPA) de la UPC defineix anualment objectius generals i estableix projectes de millora clau per fer front a nous reptes i a l'impacte que ha suposat la pandèmia del COVID en la Universitat.

Les biblioteques treballen per adaptar i millorar els recursos i serveis que ofereixen a la comunitat universitària a aquest entorn marcat per una evolució constant.

Com a bibliotecari/ària d'aquest Servei, en una reunió de treball, se't planteja la següent demanda:

Considerant els recursos i serveis que les biblioteques ofereixen als seus usuaris:

- **Serveis de Suport a la Docència**, que engloben:

1. *Les biblioteques universitàries: concepte, funcions i suport a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la formació de les persones. Els serveis bibliotecaris universitaris en l'entorn europeu de docència i recerca.*

2. *Les biblioteques de la UPC. El Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius (SBPA). Les biblioteques de centre i de campus, els Serveis Generals de Biblioteques, Iniciativa Digital Politècnica i l'Oficina de Documentació i Arxius. Organització, gestió, objectius i projectes. Serveis bibliotecaris presencials i virtuals de suport a la comunitat universitària.*

3. *La biblioteca digital de la UPC. Bibliotècnica, serveis i recursos d'informació digitals. L'accés als recursos d'informació dins i fora del campus. Tipologies de recursos d'informació. Catàlegs, eines de descoberta i cercadors acadèmics per a l'accés als recursos electrònics en línia. Accés a la informació en línia: metacercadors, gestors d'enllaços.*

4. *Col·leccions i recursos d'informació de l'SBPA. La biblioteca híbrida. El sistema de gestió de biblioteques. Catalogació i indexació dels recursos d'informació físics i electrònics (format MARC, RDA i sistemes de metadades). Procés i descripció de documents en l'entorn UPC i CSUC. El servei de préstec: modalitats i accés als documents. Bibliografia recomanada. Polítiques de gestió de les col·leccions. Tendències en la gestió i l'accés als recursos digitals.*

5. *Repositoris digitals i portals per a la difusió i la visibilitat de la producció acadèmica i dels fons patrimonials. Diferents tipologies de repositoris segons funció, origen dels documents i la tipologia de documents. Repositoris consorciats i altres plataformes de difusió. Els repositoris digitals de la UPC. UPCCommons i APRÈN. Memòria Digital UPC, etc.*

6. *Suport a la docència i suport en l'ús de les plataformes docents. ATENEA. Principals tendències en el suport de les biblioteques a les assignatures. Integració dels recursos i serveis de les biblioteques en els entorns virtuals d'aprenentatge i de recerca de la Universitat.*

- **Serveis de Suport a la Recerca**, que engloben:

7. *Ciència oberta a la UPC. Publicació científica i polítiques d'accés obert a la UPC. Gestió de dades de recerca, mètriques i reconeixement, integrat de la recerca i ciència ciutadana.*



*Visibilitat de la recerca. Portals de producció científica: FUTUR i Portal de la Recerca de Catalunya. Suport a projectes i grups de recerca.*

*8. Visibilitat, identificadors i perfils d'investigadors i investigadores. Indicadors bibliomètrics, acreditació i avaluació de l'activitat investigadora. Drets d'autor i llicències en l'entorn digital. Recursos i sistemes per prevenir el plagiat. Bibliometria: conceptes i funcions. Gestors de referències bibliogràfiques.*

*9. Suport a la publicació acadèmica. L'edició de llibres i revistes científiques a la UPC. El sistema OJS i el portal de revistes de la UPC.*

- **Serveis de Suport a la Comunitat**, que engloben:

*10. Cultura i biblioteca. Visió humanística de l'enginyeria, l'arquitectura, les ciències i la tecnologia. La Biblioteca com a segon espai. Dinamització de les biblioteques universitàries i de l'SBPA. Activitats culturals i accions als campus per socialitzar la vida universitària. Biblioteca universitària i institucions culturals i socials de l'entorn.*

*11. La biblioteca i els objectius de desenvolupament sostenible. L'espai físic a les biblioteques universitàries. Tendències i estat de la qüestió en l'organització i distribució d'espais per a l'estudi i l'aprenentatge. Nous espais i instal·lacions per potenciar l'estudi en grup, el desenvolupament d'idees i la creació de projectes. La biblioteca com a laboratori i espai de co-creació.*

*12. Formació i assessorament als usuaris en l'entorn digital i presencial. Ús solent dels recursos d'informació. Habilitats comunicatives per a la formació i l'assessorament. Elaboració de guies i tutorials i materials per a l'aprenentatge. Internacionalització de la Universitat.*

*13. Comunicació i difusió. Canals, eines i màrqueting aplicat a la difusió dels serveis d'una biblioteca universitària. La difusió i promoció dels serveis a les biblioteques UPC. El lloc web, les xarxes socials i altres canals de comunicació. Les xarxes socials i la difusió de la recerca. Xarxes socials acadèmiques i professionals.*

*14. Nous perfils professionals i nous projectes bibliotecaris tecnològics davant els nous models híbrids de formació superior. Cooperació i aliances en l'àmbit autonòmic, estatal i internacional: CSUC/CBUC, CRUE/REBIUN, LIBER, IATUL, CESAER, etc.*

**Desenvolupa una proposta tècnica i concreta de millora que prioritzaries (o que consideres prioritària) per a cada un d'aquests tres apartats de serveis citats anteriorment (Serveis de suport a la Docència, Serveis de suport a la de Recerca i Serveis de suport a la Comunitat), tenint present el nou entorn universitari en el qual ens trobem immersos i els reptes de futur de les biblioteques.**

A la teva proposta has de contemplar els aspectes següents:

- Justificació de la teva proposta (per què això?, quina és la problemàtica o àrea de millora, en què et fonamentes, ...).



- Concreció de l'objectiu/s que et plantejes assolir.
- Actuacions o accions que proposes realitzar per assolir l'objectiu/s establert/s i aspectes a considerar per al seu desenvolupament com recursos necessaris, ... Inclou tots els aspectes que consideris rellevants.
- Resultat esperat de la proposta concreta per a cadascun dels 3 blocs de serveis indicats (quin és el benefici o canvi esperat).
- Com faràs el control, seguiment i avaluació. Indicadors que et permetran saber si s'ha assolit o no.

### **CRITERIS DE VALORACIÓ DE L'EXERCICI**

- Els coneixements tècnics específics requerits per donar resposta a les qüestions plantejades (fins a 9 punts).
- La visió global en l'anàlisi i utilització de la informació per a la presa de decisions (fins a 6 punts).
- Les competències organitzatives del perfil de la plaça i el plantejament de propostes d'actuació i solució de problemes, amb orientació a resultats i a la millora, la visió estratègica i el compromís amb el servei públic i la institució (fins a 15 punts).

Barems de puntuació per a la valoració dels criteris establerts:

100%	Ha recollit pràcticament tot el contingut o aspectes de la resposta
75%	Tot i que el més important està recollit, manca algun aspecte o més concreció
50%	Ha recollit la meitat, el més genèric
25%	Fa indicacions, però no concreta
0%	No consta, no fa esment

*La puntuació directa per a cada contingut de valoració s'obté a partir del barem: 100% = 10 punts.*

*La puntuació total és la resultant de sumar les puntuacions directes de cada un dels continguts de valoració. Aquesta puntuació es converteix al pes de valoració del criteri respecte de l'exercici.*

### **Concreció dels criteris de valoració:**

- **Els coneixements tècnics específics requerits per donar resposta a les qüestions plantejades:**

Es valora a partir del global de l'exercici. Es valorarà a partir de les propostes concretes desenvolupades en cadascun dels tres serveis sol·licitats.

Relaciona i vincula les seves propostes amb l'entorn de biblioteques i de la universitat, aportant i mostrant coneixements tècnics concrets de l'àmbit i dels serveis detallats

- Aporta i mostra coneixements tècnics de l'àmbit (*en relació als tres tipus de serveis sol·licitats*) : *explica, concreta en què consisteix, quines situacions s'hi donen, ...*

*Mostra coneixements de la docència i recerca híbrida, de la diversificació d'espais, de les necessitats emergents dels usuaris, de l'ús dels espais i equipaments, dels sistemes de control i tecnològics (eines concretes de creació de materials,*



*gamificació, ...), de noves tendències i innovacions de l'àmbit, serveis presencials i virtuals, etc.*

- Mostra coherència i adequació dels coneixements i plantejaments (*són realistes, viables i ajustats d'acord amb el context i situació facilitats, prioritza serveis rellevants, ...*)

*Són propostes dins de l'àmbit d'actuació del perfil (bibliotecaris) en l'entorn universitari i de la UPC; considera i emmarca en línies estratègiques i/o projectes del SBPA i/o de la UPC, relaciona amb demandes i/o necessitats dels usuaris i/o de la UPC, ...*

Valoració sobre un màxim de 20 punts / 9 punts.

– **La visió global en l'anàlisi i utilització de la informació per la presa de decisions:**

Es valora a partir del global de l'exercici. Es valorarà a partir de les propostes concretes desenvolupades en cadascun dels tres serveis sol·licitats.

- Anàlisi de la informació i extracció de conclusions: *identifica i valora elements rellevants que permeten prendre decisions (problemàtiques, àrees de millora, necessitats, ...), justifica i/o fa valoració motivada dels aspectes desenvolupats, identifica pros i contres o punts forts i dèbils, ...*
- Concreta objectius generals i/o específics de les propostes (*què busca, què espera aconseguir, cap a on s'orienta, ...*)

*Els objectius han d'estar definits de forma operativa (mesurable, que indiquin el resultat a assolir) i de forma clara (comprensible). Han de ser ambiciosos però realistes i, en cas d'existir un excés d'objectius, han d'estar prioritzats i definir els factors que resultaran crítics*

- La proposta desenvolupada és coherent i permet la presa de decisions (*ha de ser un plantejament pràctic – no només teòric – que es pugui realitzar, que concreti la proposta de manera realista, valorant i considerant alternatives o possibles solucions, aspectes de rellevància o impacte, ...*)

Valoració sobre un màxim de 30 punts / 6 punts.

– **Les competències organitzatives del perfil de la plaça i el plantejament de propostes d'actuació i solució de problemes, amb orientació a resultats i a la millora, la visió estratègica i el compromís amb el servei públic i la institució:**

Es valora a partir del global de l'exercici. Es valorarà a partir de les propostes concretes desenvolupades en cadascun dels tres serveis sol·licitats.

Competències organitzatives del perfil de la plaça i Plantejament de propostes d'actuació



- Mostra capacitat de fer propostes tècniques (viabls i adequades)
- Concreció de la proposta i elements a considerar: *accions o activitats, recursos necessaris (materials, tecnològics, persones, econòmics, ...), agents claus o figures a considerar, temporalitat, elements claus, ...*

*Aquest subcriteri es valora sobre 40 punts.*

#### Solució de problemes, amb orientació als resultats i a la millora

- Destaca elements claus i identifica riscos/problemtiques, defineix com conduirà la proposta per assolir l'objectiu plantejat, ...
- Identifica i estableix mecanismes concrets de control, seguiment i/o d'avaluació (*mesures correctores, indicadors, resultats i/o avaluació global, mecanismes de feedback, ...*)
- Desenvolupa noves idees (canvis/millora) acordes i alineades amb el Servei i la institució.

#### Visió estratègica i compromís amb el servei públic i la institució

- Contempla perspectiva de futur, visió a mitjà-llarg termini, vinculació a objectius estratègics, rellevància o repercussions, ...
- Orienta en les seves propostes i projecta una imatge positiva de la institució: assessora, aporta criteri tècnic com a base de la proposta, aporta beneficis a la institució, ...

Valoració sobre un màxim de 100 punts / 15 punts.