

Plaça:	SUPORT EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS
Codi:	230-73
Destinació:	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
Perfil genèric:	Suport en IC, nivell 2
Grup:	3

Condicions de treball:

- Contracte de relleu per jubilació parcial
- Duració del contracte vinculada a la durada de la jubilació parcial del treballador/a substituït/da
- Jornada de tarda de 28:07 hores setmanals (equivalent al 75% de la jornada completa)
- Retribució bruta anual (per jornada completa): 26.097,84 €
- Lloc de treball: Barcelona

Requisits:

Titulació de formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o amb capacitat provada en relació al lloc de treball.

Competències organitzatives:

- Mantenir els recursos informàtics, tant de hardware com de software, de les aules.
- Realitzar la gestió bàsica (còpies de seguretat, restaurar fitxers, facilitar l'accés dels usuaris a la xarxa, instal·lació de software específic, ...) dels sistemes informàtics i de comunicació, d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per facilitar les tasques dels usuaris.
- Realitzar les operacions bàsiques dels equips informàtics (muntatge d'equips, cablejat, configuració, posada en marxa i aturat, control de les condicions ...) i el manteniment dels mateixos (detecció i diagnòstic de petites avaries, gestió i seguiment d'incidències, manteniment i desenvolupament de programes bàsics, ...), d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per garantir-ne el correcte funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes informàtics i de comunicació, per tal de resoldre'ls o encaminar la solució de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Controlar el material informàtic (inventari, estoc, comandes ...) per tal d'assegurar el funcionament dels serveis oferts.
- Control i condicionament de les aules per les activitats programades.

Competències tècniques:



Coneixements i experiència en:

- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius (Windows, GNU Linux).
- Xarxes i serveis de comunicacions: protocols TCP/IP, servei de www, correu electrònic, DNS, SMB, NFS, LDAP, etc.
- Instal·lació i manteniment d'equips i sistemes informàtics (hardware i software): PC's, impressores, portàtils, scanners, còpies de seguretat, sistemes de fitxers, bases de dades, xarxa, aules, pàgines web, etc.
- Monitorització de serveis i sistemes: NAGIOS. Programari de creació d'imatges: Rembo, OpenGnSys, ...
- Seguretat informàtica en els equipaments i sistemes.
- Instal·lació, configuració i ús de clients de correu electrònic, navegadors i antivirus.
- Llenguatge HTML, eines d'ajuda al disseny de webs i edició de pàgines amb PERL i/o JAVA.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Ofimàtica (Office i Openoffice) i eines de comunicació electrònica a nivell d'usuari.
- Castellà i català llegits, escrits i parlats. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Orientació a l'usuari i Comunicació, Organització i Assoliment, Esperit d'equip i Orientació a la millora.