

|                 |                                           |
|-----------------|-------------------------------------------|
| Plaça:          | OPERADOR/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS |
| Codi:           | 189-03                                    |
| Destinació:     | UTG Àmbit Edificació de Barcelona         |
| Perfil genèric: | Suport en IC, nivell 2                    |
| Grup:           | 3                                         |

#### Condicions de treball:

- Contracte de relleu per jubilació parcial
- Duració del contracte vinculada a la durada de la jubilació parcial del treballador/a substituït/da
- Jornada de tarda de 28:07 h/s (equivalent al 75% de la jornada completa)
- Retribució bruta anual (per jornada completa): 25.839,24 €
- Lloc de treball: Barcelona

#### Requisits:

Titulació de formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o amb capacitat provada en relació al lloc de treball.

#### Competències organitzatives:

- Mantenir els recursos informàtics, tant de hardware com de software, de les aules.
- Realitzar la gestió bàsica (còpies de seguretat, restaurar fitxers, facilitar l'accés dels usuaris a la xarxa, instal·lació de software específic, ...) dels sistemes informàtics i de comunicació, d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per facilitar les tasques dels usuaris.
- Realitzar les operacions bàsiques dels equips informàtics (muntatge d'equips, cablejat, configuració, posada en marxa i aturat, control de les condicions ...) i el manteniment dels mateixos (detecció i diagnòstic de petites avaries, gestió i seguiment d'incidències, manteniment i desenvolupament de programes bàsics, ...), d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per garantir-ne el correcte funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes informàtics i de comunicació, per tal de resoldre'ls o encaminar la solució de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Controlar el material informàtic (inventari, estoc, comandes ...) per tal d'assegurar el funcionament dels serveis oferts.
- Control i condicionament de les aules per les activitats programades.

**Competències tècniques:**

Coneixements i experiència en:

- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius Windows i GNU/Linux.
- Xarxes i serveis de comunicacions: protocols TCP/IP, servei de web, correu electrònic, DNS, SMB, NFS, LDAP, etc.
- Operacions de connexió i configuració d'equipament de xarxa de dades (amb i sense fils). Es valoraran coneixements específics en xarxes de dades i, especialment, en operació amb equips CISCO.
- Instal·lació i manteniment d'equips i sistemes informàtics (hardware i software): ordinadors, impressores, portàtils, escàners, còpies de seguretat, sistemes de fitxers, bases de dades, xarxa, aules, pàgines web, equips audiovisuals, etc.
- Monitorització de serveis i sistemes: NAGIOS. Programari de creació d'imatges: Rembo, OpenGnSys, FOG ...
- Seguretat informàtica en els equipaments i sistemes.
- Instal·lació, configuració i ús d'eines ofimàtiques, programari orientat a l'edificació i la geomàtica, clients de correu electrònic, navegadors i antivirus.
- Coneixements d'eines d'ajuda al disseny de webs i edició de pàgines en llenguatges HTML i CSS. Es valoraran coneixements de llenguatges PHP, PERL i/o JAVASCRIPT i de bases de dades MySQL.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Ofimàtica (Office i Openoffice) i eines de comunicació electrònica a nivell d'usuari.
- Castellà i català llegits, escrits i parlats. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

**Competències personals:**

Orientació a l'usuari i Comunicació, Organització i Assoliment, Esperit d'equip i Orientació a la millora.