

Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS		
Codi:	194-21		
Destinació:	UTG del Campus Diagonal-Besòs		
Perfil genèric:	Tècnic/a en Informàtica i Comunicacions. Nivell 2		
Codi RLT:	70000786		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Tarda

Requisits:

Titulació universitària de grau, diplomatura, enginyeria tècnica o arquitectura tècnica, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

Perfil específic

Competències Organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos...
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Treballar en equip i coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC participant en els projectes transversals de la unitat.

Competències Tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Administració i manteniment d'eines de virtualització de servidors (KVM, Xen, VMWare ESX i OpenStack)
- Administració i manteniment de servidors Linux (Ubuntu/Debian i CentOS).
- Administració i manteniment de dominis amb Samba i Active directory.
- Sistemes de gestió d'imatges (Clonezilla, OpenGnSys).
- Automatització de tasques amb llenguatges de programació de shell tant Windows (Powershell), com Linux (shell, PERL, Python).
- Gestió automatitzada de servidors i estacions de treball amb eines com Puppet, Chef, Ansible, Chocolatey.

- Instal·lació i desplegament d'eines d'inventari (OCS).
- Coneixement de llenguatges de programació (PHP, Javascript) així com eines (frameworks, biblioteques, mapejadors, plantilles, etc.) vinculades (Symfony, Bootstrap, Composer, JQuery, Doctrine, Twig).
- Administració i manteniment de bases de dades (PostgreSQL).
- Eines de control de versions del programari: subversion i git.
- Coneixement de configuració i desplegament de sistemes i programari institucional: Windows, Office, LibreOffice, Prisma, AGH, Genweb, Atenea i presents a serveistic.upc.edu (DemanaUPC, cloudUPC, myList, etc.)
- Suport TIC als usuaris (PAS, PDI i estudiants): instal·lació i configuració de programari, maquinari i perifèrics; resolució de dubtes, incidències i problemes TIC.
- Seguretat informàtica, identificació d'usuaris, LDAP i controls d'accés.
- Funcionament i configuració de xarxes de comunicacions: topologies, components, protocols, elements crítics, etc.
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, i anàlisi i solució de problemes. Col·laborar en la gestió de projectes. Gestió per objectius.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Castellà i català parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències Personals:

Planificació i assoliment, comunicació i esperit d'equip, flexibilitat, orientació a l'usuari i a la millora