

Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS		
Codi:	192-16		
Destinació:	UTG Campus Terrassa		
Perfil genèric:	Tècnic/a en IC. Nivell 2		
Codi RLT:	70009734		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Partida

Perfil Específic

Requisits:

Titulació universitària de grau, diplomatura, enginyeria tècnica o arquitectura tècnica, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada.

Competències organitzatives

- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari del serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Administració de sistemes operatius (Windows, Linux, Mac OS).
- Xarxes.
- Instal·lació, configuració i manteniment de l'estació de treball i d'aplicacions d'ofimàtica (antivirus, firewall, Office, navegadors, etc.).
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, gestió per objectius i d'anàlisi i solució de problemes. Col·laborar en la gestió de projectes.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Eines de generació d'imatges: GHOST, FoG, Clonezilla, ..
- Virtualització d'escriptoris i aplicatius (Citrix, UDS, ..)



- Eines d'inventariat dinàmic i de gestió remota: OCS.
- Eines de còpies de seguretat: Legato, BackupPC, etc.
- Sistemes d'informació corporatius: PRISMA, ATENEA i GenWeb.
- Català i castellà parlats, llegits i escrits. Es valoraran els coneixements d'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Planificació i assoliment, comunicació, orientació a l'usuari i esperit d'equip, flexibilitat i orientació a la millora