



Plaça:	OPERADOR/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS		
Codi:	184-12		
Destinació:	UTG Campus Manresa		
Perfil genèric	Suport en IC nivell 2		
Codi RLT:	70000327		
Grup:	3		
Comp. Lloc treball:	O	Jornada:	Partida

Requisits:

Titulació de formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o equivalent, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o amb capacitat provada en relació al lloc de treball.

Perfil de la plaça

Competències organitzatives :

- Mantenir els recursos informàtics.
- Realitzar la gestió bàsica (còpies de seguretat, restaurar fitxers, facilitar l'accés dels usuaris al correu electrònic, altes i baixes...) dels sistemes informàtics i de comunicació, d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per facilitar les tasques dels usuaris.
- Realitzar les operacions bàsiques dels equips informàtics (muntatge d'equips, cablejat, configuració, posada en marxa i aturat, control de les condicions...) i el manteniment dels mateixos (detecció i diagnòstic de petites avaries, gestió i seguiment d'incidències, manteniment i desenvolupament de programes bàsics, creació, manteniment de pàgines web, ...), d'acord amb el manual d'explotació i els procediments establerts, per garantir-ne el correcte funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes informàtics i de comunicació, per tal de resoldre'ls o encaminar la solució de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Controlar el material informàtic (inventari, préstec, estoc, ...) per tal d'assegurar el funcionament dels serveis oferts.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència en:

- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius (Windows, Linux).
- Xarxes i serveis de comunicacions: protocols TCP/IP, servei de correu electrònic, DNS, SMB, NFS, etc.
- Instal·lació i manteniment d'equips i sistemes informàtics (hardware i software): PC's, impressores, portàtils, escàners, còpies de seguretat, sistemes de fitxers, bases de dades, xarxa, aules, etc.
- Instal·lació, configuració i ús de clients de correu electrònic (Thunderbird, Outlook, etc.), navegadors i antivirus.



- Software de pàgines web i de gestors de contingut: Plone, Html, PHP, Drupal, Joomla, Wordpress ...
- Eines de generació d'imatges: FOG, GHOST, ...
- Implementació i manteniment de bases de dades associades als següents SGBD's: Postgres SQL i MySQL, MS Access, etc.
- Ofimàtica (MS Office, LibreOffice) i eines de comunicació electrònica a nivell d'usuari avançat.
- Castellà i català llegits, escrits i parlats. Es valoraran els coneixements de l'anglès.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites

Competències personals:

Compromís amb el servei públic i la institució i Assoliment, Comunicació i Esperit d'Equip, Solució de problemes, Orientació a la millora i Flexibilitat