

|                     |                                                |          |         |
|---------------------|------------------------------------------------|----------|---------|
| Plaça:              | OPERADOR/A EN IC                               |          |         |
| Codi:               | 195-46                                         |          |         |
| Destinació:         | UTG Àmbit TIC Campus Nord                      |          |         |
| Perfil genèric:     | Suport en Informàtica i Comunicacions nivell 2 |          |         |
| Codi RLT:           | 70000492                                       |          |         |
| Grup:               | 3                                              |          |         |
| Comp. Lloc treball: | O                                              | Jornada: | Partida |

### **Requisits:**

Titulació de formació professional de grau superior (FP2), cicles formatius de grau mitjà, batxillerat o equivalent, preferentment en informàtica, o amb capacitat provada en relació al lloc de treball.

### **Perfil Específic**

#### **Competències Organitzatives:**

- Mantenir els recursos informàtics.
- Realitzar la gestió bàsica (còpies de seguretat, restaurar fitxers, facilitar l'accés dels usuaris al correu electrònic, altes i baixes ...) dels sistemes informàtics i de comunicació, d'acord amb el manual d'exploració i els procediments establerts, per facilitar les tasques dels usuaris.
- Realitzar les operacions bàsiques dels equips informàtics (muntatge d'equips, cablejat, configuració, posada en marxa i aturat, control de les condicions ...) i el manteniment dels mateixos (detecció i diagnòstic de petites avaries, gestió i seguiment d'incidències, manteniment i desenvolupament de programes bàsics,...), d'acord amb el manual d'exploració i els procediments establerts, per garantir-ne el correcte funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes informàtics i de comunicació, per tal de resoldre'ls o encaminar la solució de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Controlar el material informàtic (inventari, préstec, estoc, comandes ...) per tal d'assegurar el funcionament dels serveis oferts.

#### **Competències tècniques:**

Es valoraran els coneixements i experiència en:

- Instal·lació, manteniment i configuració de sistemes operatius (Windows, Linux, macOS, Android).
- Instal·lació i manteniment d'equips i sistemes informàtics i audiovisual (hardware i software): PC's, impressores, portàtils, escàners, SAls, projectors, altaveus, còpies de seguretat, sistemes de fitxers, bases de dades, xarxa, aules, streaming, etc.

- Manteniment i ampliacions de hardware d'equips informàtics (canvi discos, ram, ventil·ladors que fallen, etc).
- Xarxes i serveis de comunicacions: Ethernet, protocols TCP/IP, servei web, correu electrònic, DNS, DHCP, LDAP, SMB, NFS.
- Nocions bàsiques sobre seguretat informàtica (tallafocs, malware, ...).
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Tècniques d'anàlisi i solució de problemes.
- Instal·lació, configuració i ús de clients de correu electrònic (Thunderbird, etc), navegadors i antivirus.
- Ofimàtica i eines de comunicació electrònica a nivell d'usuari avançat.
- Castellà i català llegits, escrits i parlats. Es valoraran els coneixements d'anglès.
- Es valorarà coneixements a nivell d'usuari sobre sistemes grid (SGE) i programació bàsica (makefiles, compilació, muntatge, etc).
- Coneixements d'algun llenguatge d'scripting: Bash, Python, etc.
- Es valorarà coneixements de dispositius com ara Arduino, Raspberry Pi.
- Es valorarà coneixements sobre virtualització amb KVM i contenidors amb Docker.

Es valorarà l'experiència professional en funcions similars a les descrites.

### **Competències personals:**

Es valoraran les següents competències personals:

Compromís amb el servei públic i la institució i Assoliment, Comunicació, Esperit d'Equip i Solució de problemes, Orientació a la millora i Flexibilitat.