



Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS		
Codi:	188-99		
Destinació:	UTG Àmbit Enginyeria Industrial de Barcelona		
Perfil genèric:	Tècnic/a IC Nivell 1		
Codi RLT:	70000471		
Grup:	1		
Comp. Lloc treball:	I	Jornada:	Tarda

Requisits:

Titulació universitària de grau, llicenciatura o enginyeria superior, preferentment en informàtica o telecomunicacions, o possibilitat de capacitat provada.

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Gestionar i optimitzar els serveis, equipaments i instal·lacions dels sistemes informàtics i de comunicacions assignats per obtenir la màxima qualitat i rendibilitat dels recursos disponibles.
- Supervisar, coordinar i avaluar els objectius i tasques del personal de suport al seu càrrec (si el té) per optimitzar-ne el rendiment.
- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar o millorar processos,...
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Recollir suggeriments dels usuaris per millorar el servei.
- Participar en els projectes transversals de la unitat, treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC, dins del seu àmbit de responsabilitat.

Competències tècniques:

- Administració i manteniment de sistemes de gestió d'imatges (OpenGnSys).
- Configuració, administració i manteniment de servidors: Windows, Windows Server, Linux (Ubuntu, Suse), i serveis associats (SMB, DHCP, Apache, SSH, DNS, NFS, LDAP, SSO...). Gestió de màquines virtuals: (VMware, VirtualBox).
- Eines de control de versions del programari: git, gitlab.

- Definició i implementació de models de dades, bases de dades relacionals i llenguatges de consultes: Oracle, MySQL, MariaDB, ACCESS, SQL Server... Realització de consultes complexes en SQL.
- Coneixements de protocols TCP/IP, certificats digitals, i eines de gestió remota (VNC, RDP).
- Gestió de plataformes de servidors, clústers de virtualització, entorns i sistemes virtualitzats (VMware, Cloud UPC), tecnologies d'emmagatzematge, còpia i protecció de dades.
- Gestió de la seguretat TIC i dels sistemes de seguretat informàtica: Eines de seguretat i salvaguarda, tallafocs (IPtables...).
- Eines de monitorització de sistemes i de xarxes.
- Administració, gestió i desplegament d'infraestructures de xarxes de comunicacions, dispositius i protocols de comunicació. Configuració d'electrònica de xarxa: commutadors i enrutadors (Cisco...).
- Sistemes d'informació corporatius i solucions TIC globals de la Universitat: Prisma, Atenea/Moodle, Demana/OSTiquets, administració electrònica... i presents a serveistic.upc.edu.
- Administració i gestió d'estacions de treball Windows i Linux, configuració i desplegament de programari institucional (Windows, Office, LibreOffice...).
- Eines i serveis associats a l'ús de l'equipament audiovisual i multimèdia: so, vídeo, gravació, visualització, videoconferència, streaming (polycom studio, minrray, OBS studio...)
- Metodologies i tècniques de coordinació, organització i gestió d'equips de treball, tant àgils com clàssiques (waterfall). Seguiment de resultats.
- Metodologies i tècniques de planificació, control i seguiment, i d'anàlisi i solució de problemes.
- Gestió de projectes i per objectius.
- Eines de col·laboració i treball en equip.
- Seguretat dels mitjans digitals, mitjançant l'anàlisi de riscos, l'avaluació i desplegament de mesures, per garantir la seguretat de les tecnologies de la informació aplicables als sistemes i serveis de la universitat. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la seguretat TIC.
- Mesures tècniques i organitzatives per garantir el dret fonamental de protecció de dades personals. Normatives, instruccions i procediments vinculades amb la protecció de dades personals.
- Mesures de prevenció de riscos laborals i salut en l'àmbit TIC (oficina). El Pla de prevenció de la UPC.
- Analitzar i valorar l'impacte mediambiental de les solucions tècniques en l'àmbit TIC durant el seu cicle de vida. L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Estructura i organització universitària i de la UPC. Docència, recerca i servei públic. Normativa universitària.
- Tècniques de planificació i organització del treball, control i seguiment. Gestió per processos.
- Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris.



- Ofimàtica de gestió, aplicacions informàtiques de suport a la gestió i eines de comunicació electrònica a nivell usuari avançat.
- Coneixements d'ús d'eines GSuite: GMail, Calendar, Meet, Drive, ...
- Castellà i català parlat, llegit i escrit. Es valoraran els coneixements d'anglès

Es valoraran coneixements i/o experiència en:

- Contenedors: Docker i Kubernetes
- Sistemes de virtualització d'escriptoris (Ravada)
- Coneixements d'administració d'AWS i Azure
- Eines i metodologies de gestió de projectes i serveis: Kanban, Scrum, DevOps. ITIL
- Eines i serveis de producció audiovisual presents a serveistic.upc.edu

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Es valoraran les següents competències personals:

Planificació i visió estratègica; solució de problemes, negociació i innovació, compromís amb el servei públic i la institució, comunicació i negociació.