

Plaça:	TÈCNIC/A EN INFORMÀTICA I COMUNICACIONS		
Codi:	195-38		
Destinació:	UTG Àmbit TIC Campus Nord		
Perfil genèric:	Tècnic/a IC Nivell 2		
Codi RLT:	70009819		
Grup:	2		
Comp. Lloc treball:	K	Jornada:	Tarda

Requisits:

Titulació universitària de grau, diplomatura, enginyeria tècnica o arquitectura tècnica, preferentment en informàtica, o possibilitat de capacitat provada.

Perfil Específic

Competències Organitzatives:

- Realitzar, mantenir i avaluar programes i procediments per gestionar sistemes operatius, sistemes d'informació, automatitzar i millorar processos.
- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i d'usuari dels serveis per facilitar-ne la utilització.
- Realitzar la implementació i configuració de sistemes informàtics i de comunicacions (bases de dades, programes de suport per al manteniment de sistemes, control del sistema de còpies de seguretat, manteniment dels sistemes informàtics i de la política de seguretat...) per assegurar el seu bon funcionament.
- Atendre als usuaris en les seves consultes i problemes relacionats amb els sistemes d'informació i comunicació, per tal de resoldre'ls de manera eficient.
- Donar suport i assessorament per a l'adquisició de nou equipament TIC d'acord amb les necessitats específiques dels usuaris.
- Donar suport TIC específic als laboratoris de docència i de recerca.
- Participar en els projectes transversals de la unitat treballant coordinadament amb la resta de membres de l'equip de serveis TIC.

Competències tècniques:

Coneixements i experiència requerits en:

- Administració i manteniment d'eines de virtualització de servidors.
- Sistemes de gestió d'imatges (OpenGnSys).
- Administració de xarxes a nivell avançat.
- Administració i manteniment de dominis amb Samba i LDAP.
- Suport TIC als usuaris (PAS, PDI i estudiants): instal·lació i configuració de programari, maquinari i equipament de laboratori específic, perifèrics; resolució de dubtes, incidències i problemes TIC a les aules informàtiques i laboratoris TIC.
- Automatització de tasques amb llenguatges de programació (shell, Perl, Python, PHP).
- Administració i manteniment de servidors Linux (Debian).
- Administració d'estacions de treball Windows i Linux.



- Equipament telemàtic: Analitzadors de protocols, switchos, routers, analitzadors de xarxa, ...
- Funcionament i configuració de xarxes de comunicacions: topologies, components, protocols, elements crítics, etc.
- Eines de gestió remota (VNC,RDP).
- Administració i manteniment de bases de dades (MySQL, PostgreSQL).
- Metodologies i tècniques de planificació i organització del treball, i anàlisi i solució de problemes. Col·laborar en la gestió de projectes. Gestió per objectius.
- Tècniques de comunicació i d'atenció a usuaris.
- Català, castellà i anglès parlats, llegits i escrits.

Es valorarà l'experiència en funcions similars a les descrites.

Competències personals:

Planificació i assoliment; compromís amb el servei públic i la institució, solució de problemes i orientació a la millora; esperit d'equip, flexibilitat i comunicació