



CONCURS DE PROMOCIÓ HORIZONTAL
PER COBRIR TRES LLOCS DE TREBALL DE TÈCNIC/A
D'ADMINISTRACIÓ
PER AL SERVEI DE PERSONAL
AMB RLT NÚM. 70008045, 71015989 I 71018721 I CODIS DE
CONCURS 001-86, 001-87 I 001-88.
AMB NÚM. 71025107 I CODI DE CONCURS 001-89 VACANT
SUBJECTE A RESERVA DE LA PERSONA TITULAR DEL LLOC
I AMB NÚM. 70001053 I CODI DE CONCURS 001-90 PER A LA
SUBSTITUCIÓ TEMPORAL DE LA TITULAR DEL LLOC.

RESOLUCIÓ 103_SAIp_PTGAS-2025-292/28

PROVA

La prova té un valor màxim de 10 punts.

Barcelona, 4 de març de 2025

Durada màxima: 2 hores

Informació de context:

La Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) està experimentant un augment en la demanda de gestió de personal a causa de la incorporació de noves convocatòries de personal investigador en formació, de convocatòries de PDI lector i de nomenaments d'interins de reforç de PTGAS.

En el marc del procés de contractació, el Servei de Personal ha detectat una sèrie de reptes:

1. **Sobrecàrrega de treball:** L'equip del qual formes part està sobrepassat per la quantitat de tasques i la complexitat dels processos.
2. **Necessitat de millora en l'eficiència:** Es requereix optimitzar els processos de gestió per reduir temps i errors.
3. **Actualització de coneixements:** La normativa i els procediments canvien constantment, i l'equip necessita estar al dia.
4. **Millora de la comunicació:** Cal millorar la comunicació interna i amb els diferents col·lectius de la universitat (PDI, PTGAS, Investigadors, etc.).

Tenint en compte el context, respon a les següents qüestions:

1. Davant d'aquest escenari, identifica dos accions rellevants que des de la teva perspectiva com a Tècnica de Gestió nivell 3 es podrien aplicar i justifica la teva resposta. Has de donar la teva resposta respecte un dels col·lectius del personal de la UPC (PDI, PTGAS o Personal Investigador), indica el col·lectiu a l'inici de la teva resposta.

Es valora:

Projectes. Gestió per processos i per objectius. Es valora fins a 3 punts

Coneixement de l'àmbit de personal de la UPC segons el perfil de les places. Es valora fins a 1 punt.



2. Fes la planificació i temporalització d'una de les accions que has proposat a la pregunta anterior i explica com l'avaluaries.

Es valora:

Planificació i organització del treball, control i seguiment. Avaluació i qualitat. Es valora fins a 3 punts.

3. Escull un dels col·lectius del personal de la UPC i respon a les següents preguntes:

Com es merita la paga extra de Desembre per a un treballador incorporat el 15 d'octubre?

Quins conceptes cal tenir en compte per calcular la liquidació d'un treballador a data 3 maig?

Es valora:

Coneixement de l'àmbit de personal de la UPC segons el perfil de les places. Es valora fins a 3 punts.